



# Bertindak dengan Integritas

Tata Kelola Perilaku Bisnis Celestica



# Nilai-nilai kami

## **Kerja Tim**

Kami memahami, belajar dari dan bekerja dengan satu sama lain untuk mewujudkan masa depan yang lebih cemerlang.

## **Kecerdasan**

Kami menetapkan standar untuk kreativitas, inovasi, dan hasil.

## **Kepercayaan diri**

Kami mencari solusi dan dengan bangga berdiri di belakang pekerjaan kami.

## **Peduli**

Kami adalah mitra terpercaya yang memiliki akuntabilitas, integritas, dan rasa hormat.

# Daftar Isi

Pesan dari Rob Mionis	1
Memperkenalkan BCG	2
<b>Berperilaku dengan etika</b>	<b>3</b>
Pencatatan dan pelaporan keuangan	4
Kebijakan Celestica tentang diskriminasi, pelecehan, dan penyalahgunaan bahan	5
Pohon Keputusan Etika	6
<b>Menjalankan bisnis kami serta berkontribusi pada Komunitas kami</b>	<b>7</b>
Transaksi yang adil – pelanggan dan pemasok	7
Kebijakan Celestica tentang suap dan hadiah	8
Memahami tentang suap korporasi	9
Menghindari konflik kepentingan	10
Reputasi Celestica sebagai warga korporasi yang baik	11
<b>Memelihara aset kami</b>	<b>12</b>
Penggunaan aset Celestica yang dapat diterima	12
Kerahasiaan dan privasi data	13
<b>Memahami hukum, akuntabilitas pribadi dan pelanggaran</b>	<b>14</b>
Perdagangan orang dalam	14
Kepatuhan perdagangan	15
<b>Berbicara atau meminta bantuan</b>	<b>16</b>
Cara melaporkan pelanggaran	16



PESAN DARI

# Rob Mionis

Para Kolega yang terhormat,

Di Celestica, reputasi kami adalah aset kami yang paling berharga. Inti dari reputasi kami adalah karyawan kami di seluruh dunia, yang menganggap diri mereka bertanggung jawab atas nilai-nilai utama kerja tim, kecerdasan, kepercayaan diri, dan kepedulian kami.

Saya ingin setiap karyawan bangga bekerja di perusahaan yang berkomitmen untuk memastikan bahwa semua karyawan bekerja dengan satu sama lain, dan dengan pelanggan, pemasok, mitra, pemegang saham, dan komunitas kami, dengan cara yang etis dan bertanggung jawab.

Untuk mencapai hal ini, kami mematuhi Nilai dan etika bisnis yang digariskan dalam Kebijakan Tata Kelola Perilaku Bisnis (BCG) dan Pedoman Perilaku Aliansi Bisnis yang Bertanggung Jawab (RBA). Melalui kebijakan ini, kami telah menetapkan standar untuk memastikan bahwa kami semua melakukan hal yang benar.

Masing-masing dari kami memainkan peran kunci dalam memastikan integritas organisasi ini. Merupakan tanggung jawab kami bersama untuk melaporkan perilaku atau tindakan yang bertentangan dengan standar etika kami. Karyawan didorong untuk berbicara dengan manajer mereka atau dengan Sumber Daya Manusia, atau mengirim email ke [compliance@celestica.com](mailto:compliance@celestica.com), jika mereka memiliki pertanyaan atau kekhawatiran mengenai masalah etika. Karyawan juga dapat melaporkan kekhawatiran melalui Saluran Langsung Etika bebas pulsa Celestica atau alat berbasis web online yang aman.

Ingat, bertindak dengan integritas pada akhirnya adalah tentang memastikan bahwa Celestica tetap ada, tempat dimana kami semua bekerja dengan penuh kebanggaan. Dengan bantuan Anda, saya yakin Celestica akan mempertahankan reputasinya sebagai mitra tepercaya bagi pelanggan dan warga korporat yang etis dan bertanggung jawab.

Terima kasih atas komitmen Anda.

Rob Mionis  
President dan Chief Executive Officer

# Memperkenalkan BCG

Celestica membangun hubungan tepercaya dan memecahkan tantangan teknologi yang kompleks untuk membantu pelanggan kami mewujudkan nilai, potensi, dan hasil yang lebih besar. Untuk menyampaikan janji ini, saya harus bertindak dengan integritas dan berurusan dengan rekan kerja, pelanggan, pemasok, mitra, pemegang saham, dan komunitas saya, secara etis dan bertanggung jawab.

Kebijakan BCG ini menjelaskan pendekatan Celestica dalam menjalankan bisnis dan menjelaskan standar etika dan hukum yang saya, sebagai karyawan Celestica, diharapkan untuk berkomitmen. Komitmen ini lebih dari sekadar sumber kebanggaan – ini adalah inti dari siapa kami. BCG mengidentifikasi kebijakan untuk membantu saya memenuhi harapan ini, memberikan contoh tentang arti kebijakan dan memberi tahu saya kapan harus mengajukan pertanyaan, ke mana harus mencari bantuan, dan mengapa perilaku etis dan legal itu penting.

Saya memahami bahwa jika saya melanggar BCG, saya dapat dikenakan tindakan disipliner, termasuk pemecatan.

# Berperilaku secara etis

Etika adalah bagian penting dari Nilai-nilai kami di Celestica. Bertindak secara etis berarti melakukan hal yang benar. Kami semua ingin melakukan apa yang benar, untuk kami sendiri dan untuk Celestica. BCG membantu membimbing saya dengan mendefinisikan tanggung jawab saya kepada Celestica dan kolega, pelanggan, pemasok, pemerintah, dan komunitas saya.

## **Saya bertindak dengan integritas**

Saya tahu bahwa semua yang saya katakan dan lakukan memengaruhi reputasi saya – dan reputasi Celestica. Saya memahami bahwa jika tindakan saya berdampak negatif terhadap kepentingan dan reputasi Celestica, saya dapat dikenakan tindakan disipliner, termasuk pemecatan. Saya berkomitmen untuk menjunjung tinggi Nilai dan kebijakan kami, termasuk BCG. Saya jujur dan adil dalam berurusan dengan rekan kerja, pelanggan, pemasok, pesaing, dan masyarakat.

## **Saya berbicara untuk diri saya sendiri, bukan Celestica**

Saya tahu bahwa saya tidak boleh membuat pernyataan publik tentang Celestica dengan berbicara kepada media atau melalui alat jejaring sosial berbasis internet kecuali saya diizinkan untuk melakukannya. Jika saya tidak berwenang untuk berbicara di depan umum atas nama Celestica, saya memahami bahwa saya harus mengarahkan pertanyaan apa pun dari media atau pihak lain ke Bagian Komunikasi.

## **Saya memastikan integritas keuangan kami**

Sebagai perusahaan publik, catatan dan akun Celestica harus sesuai dengan prinsip akuntansi dan sistem kontrol internal yang kamiwajibkan. Saya tidak pernah membuat pencatatan yang salah atau menyesatkan dalam laporan keuangan, catatan dan akun. Saya sepenuhnya bekerja sama dengan semua audit dan investigasi internal atau seperti yang diminta oleh auditor eksternal dan regulator dan memberikan informasi yang benar dan akurat. Saya tidak pernah menyembunyikan, mengubah atau memusnahkan dokumen atau catatan yang diminta secara sah atau diperlukan sebagai bagian dari penyelidikan. Saya memastikan bahwa catatan bisnis yang menjadi tanggung jawab saya diperlakukan sesuai dengan [Kebijakan Manajemen Rekaman Celestica](#).

## **Sebagai karyawan Celestica, saya memahami bahwa BCG mengharuskan saya untuk:**

- Dapatkan loyalitas pelanggan dengan memenuhi janji saya
- Mendapatkan dan menjalankan bisnis secara legal dan etis
- Membuat keputusan bisnis berdasarkan kepentingan terbaik Celestica
- Segera laporkan masalah perilaku bisnis
- Patuhi hukum



### **Pelaporan yang tidak jujur seperti...**

Sue berusaha mendapatkan perlindungan medis untuk anak-anaknya yang sudah dewasa dengan mengirimkan formulir yang mengklaim bahwa anak-anaknya adalah siswa penuh waktu. Padahal, anak-anaknya bukan lagi mahasiswa. Dengan mengajukan klaim palsu, Sue bertindak tidak etis dan menipu perusahaan.

### **Saya membuat laporan yang akurat dan jujur**

Memastikan catatan bisnis dan keuangan yang akurat dan lengkap bukan hanya tanggung jawab karyawan akuntansi dan keuangan. Di Celestica, keakuratan catatan – mulai dari catatan waktu dan laporan pengeluaran hingga formulir dan resume klaim manfaat – adalah tanggung jawab semua orang. Ketika saya menyimpan catatan yang akurat dan membuat laporan yang jujur, Saya mendukung reputasi Celestica dan membantu memastikan bahwa kami memenuhi kewajiban hukum dan peraturan kami. Saya memahami bahwa memberikan informasi yang tidak akurat atau menyesatkan dapat mengakibatkan tindakan perdata atau pidana terhadap Celestica dan saya.

### **Saya seorang pemimpin yang beretika**

Sebagai manajer Celestica, saya diharapkan menjadi pemimpin yang beretika. Saya bertanggung jawab untuk memberikan contoh yang baik, mendorong lingkungan komunikasi yang terbuka dan jujur tanpa rasa takut akan pembalasan dan mengambil tindakan segera ketika masalah etika menjadi perhatian saya. Manajer diharapkan untuk mendorong perilaku integritas, tidak pernah mengarahkan karyawan untuk mencapai hasil dengan mengambil tindakan yang melanggar kebijakan Celestica, BCG atau hukum. Manajer juga memiliki tanggung jawab untuk menyetujui dengan benar berbagai transaksi atas nama Celestica. Sebagai manajer, saya harus memastikan bahwa persyaratan kebijakan terpenuhi. Hasil bisnis tidak pernah lebih penting daripada perilaku etis dan kepatuhan terhadap kebijakan Celestica, BCG, dan hukum.

# Mempromosikan lingkungan kerja yang positif

## **Saya mendukung lingkungan yang bebas dari diskriminasi dan pelecehan**

Celestica adalah tempat yang tepat untuk bekerja ketika semua karyawan berkontribusi pada lingkungan yang aman, bersih, sehat, dan aman. Kami semua bertanggung jawab untuk memastikan bahwa budaya kami bebas dari diskriminasi dan pelecehan berdasarkan ras, warna kulit, agama, jenis kelamin, identitas gender, kewarganegaraan dan/atau asal, usia, kecacatan, orientasi seksual, status perkawinan, atau faktor lainnya. Saya memahami bahwa Celestica tidak menoleransi rayuan seksual, tindakan, komentar, atau perilaku tidak pantas lainnya di tempat kerja yang mengintimidasi, menyinggung, atau membuat karyawan merasa tidak nyaman. Tempat kerja yang aman dan terjamin juga berarti tempat kerja yang bebas dari kekerasan. Ancaman (implisit atau eksplisit), intimidasi, dan kekerasan tidak mendapat tempat di Celestica. Ketika saya mengamati atau mengalami salah satu perilaku dan aktivitas yang tercantum di atas, saya tahu bahwa adalah tugas saya untuk segera melaporkannya.

## **Saya mendukung lingkungan yang bebas dari penyalahgunaan zat terlarang**

Saya memahami bahwa penggunaan alkohol, obat-obatan atau minuman keras lainnya dapat mengganggu kemampuan saya dalam bekerja. Selain itu, Celestica berkomitmen untuk tempat kerja yang bebas dari minuman memabukkan sesuai dengan hukum yang berlaku, dan melarang distribusi, kepemilikan atau penggunaan alkohol, obat-obatan terlarang atau minuman keras lainnya di properti Celestica. Selain itu, Celestica mengharapkan penilaian dan pengambilan keputusan karyawan jelas dan tidak terpengaruh oleh alkohol, obat-obatan, atau minuman memabukkan lainnya. Selain memengaruhi pekerjaan dan kemampuan pengambilan keputusan karyawan sendiri, penggunaan minuman keras dapat menimbulkan risiko yang signifikan terhadap keselamatan orang lain dan kesejahteraan bisnis kami.

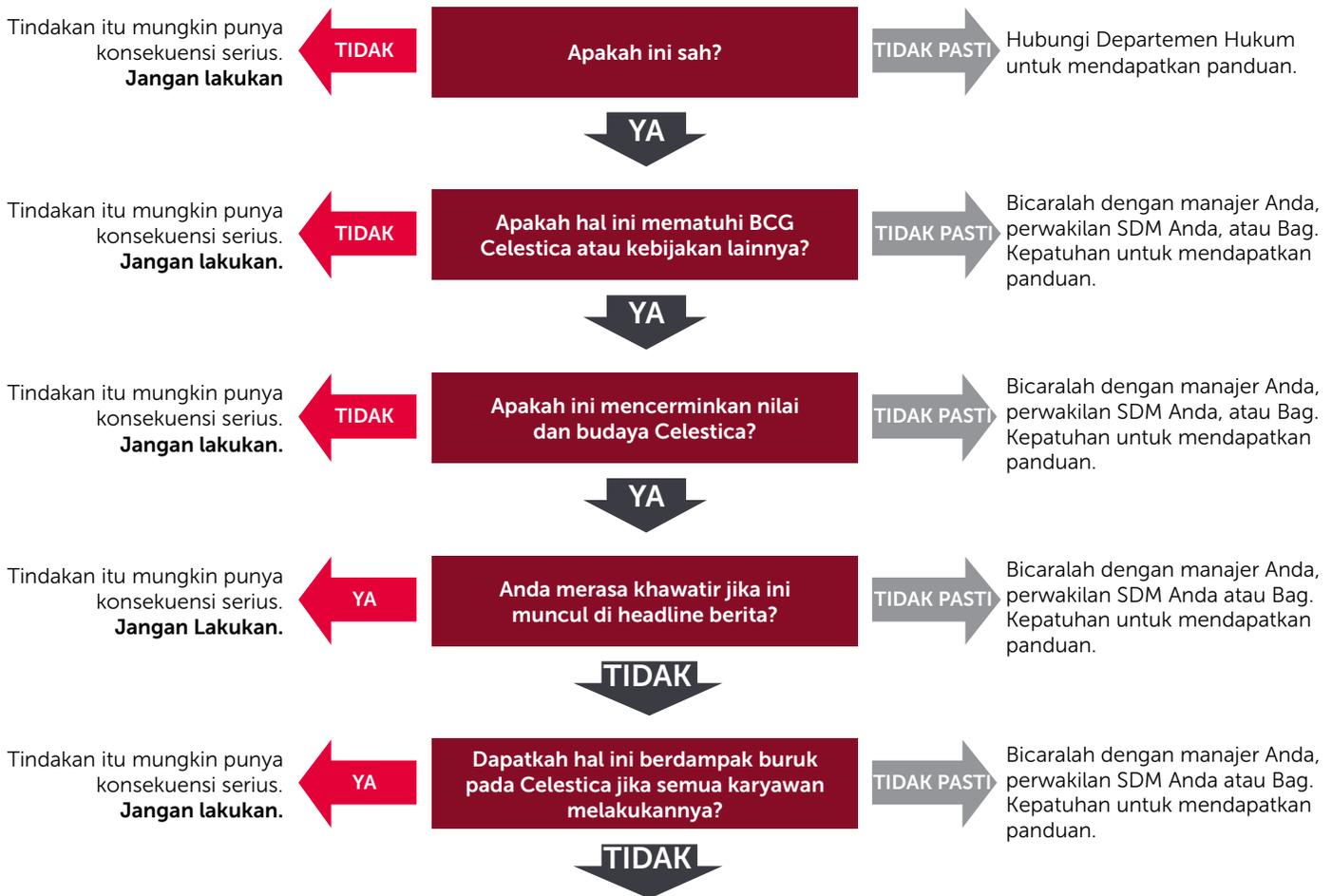
## **Perilaku yang tidak pantas terlihat seperti...**

Grace dan Jose sedang menghadiri acara kerja. Setelah kegiatan team building berakhir beberapa rekan mereka menyarankan agar mereka pergi ke tempat hiburan dewasa bersama-sama. Grace dan Jose pergi bersama kelompok itu tetapi mereka merasa tidak nyaman dan tidak pada tempatnya di tempat tersebut. Menghadiri tempat tersebut saat mewakili Celestica tidak selaras dengan Nilai atau kebijakan BCG kami. Sesuai dengan kebijakan Perjalanan dan Hiburan kami, biaya yang terkait dengan tempat tersebut tidak akan diganti oleh Celestica.

# Pohon Keputusan Etika

Pohon Keputusan ini dapat menjadi alat yang berguna ketika Anda dihadapkan pada keputusan yang sulit.

Tanya diri sendiri:



Keputusan untuk maju tampaknya tepat.

# Menjalankan bisnis kami dan berkontribusi pada komunitas kami

## Saya berkomitmen untuk transaksi yang adil

Di Celestica, kami berurusan dengan berbagai macam orang dan organisasi – mulai dari pelanggan dan pemasok hingga lembaga pendidikan, pemerintah, dan komunitas. Setiap orang yang berbisnis atau berhubungan dengan saya berhak atas perlakuan yang adil, termasuk pesaing. Saya tahu bahwa komunikasi yang jelas dan jujur adalah kunci untuk perilaku etis dan membangun hubungan yang sehat dan langgeng di dalam Celestica dan dengan mitra eksternal kami. Saya tidak pernah salah menggambarkan diri saya atau Celestica kepada siapa pun.

Nilai-nilai kami mengakui pemasok kami sebagai bagian dari tim. Hal tersebut artinya bahwa saya memperlakukan semua pemasok kami secara setara dan adil, tidak pernah menggunakan pengaruh saya untuk mendapatkan perlakuan khusus oleh atau untuk pemasok tertentu. Komitmen kami terhadap proses seleksi yang adil memberikan kepercayaan kepada pemasok kami akan integritas kami dan membantu kami menjaga hubungan positif dengan mereka.

## Saya menghormati hak-hak kompetitor

Di Celestica, kami percaya pada persaingan yang adil dan terbuka. Meskipun kami bersaing secara agresif, kami mematuhi undang-undang antimonopoli dan persaingan yang berlaku di mana pun kami menjalankan bisnis. Saya menghormati hak-hak pesaing kami dan memperlakukan mereka secara adil. Saya tidak terlibat dalam praktik perdagangan yang tidak adil atau ilegal. Saya menjunjung tinggi kebijakan Celestica untuk memasarkan produk dan layanan kami berdasarkan kemampuannya, tidak pernah meremehkan pesaing kami atau produk atau layanan mereka. Saya menghindari pernyataan yang salah atau menyesatkan.

Dalam beberapa kasus, sebuah perusahaan dapat menjadi pesaing serta pelanggan atau pemasok. Dan dari waktu ke waktu, saya dapat bertemu, berbicara, dan menghadiri acara industri yang sama dengan kompetitor kami. Saya sangat berhati-hati dengan hubungan dan situasi ini.

## Saya tidak pernah mendiskusikan informasi rahasia Celestica dengan pesaing atau membuat perjanjian untuk:

- Harga tetap
- Berbagi informasi tentang harga, margin keuntungan, biaya, syarat penjualan, pelanggan, promosi, diskon, pemasaran atau rencana strategis
- Berbagi peluang atau wilayah penjualan
- Tidak saling meminta pelanggan
- Tidak menjual produk atau layanan tertentu
- 'Memperbaiki' proses penawaran yang kompetitif
- Memboikoti pemasok atau vendor tertentu



### Suap perusahaan seperti...

Mark adalah pembeli di Celestica. Salah satu pemasoknya, Bob, menyarankan agar Mark menarik bisnisnya dari pemasok yang bersaing dan melakukan pemesanan yang lebih besar dengan perusahaan Bob, ia akan menawarkan beberapa "keuntungan" kepada Mark".

### Saya memahami kebijakan Celestica tentang suap dan hadiah

Kebijakan kami, serta undang-undang di sebagian besar negara tempat kami berbisnis, melarang kami membuat atau menerima suap untuk tujuan apa pun. Contoh suap termasuk pembayaran tunai langsung, suap atau faktur untuk biaya terselubung.

Kami mendasarkan keputusan kami untuk membeli produk dan layanan dari vendor, pemasok, dan lainnya pada kriteria seperti kualitas, harga, dan keandalan, dan kami berharap pelanggan kami akan membeli produk dan layanan kami dengan dasar yang sama. Saya memahami bahwa memberi atau menerima hadiah dan hiburan berpotensi memengaruhi objektivitas dan penilaian. Saya dapat memberi atau menerima hadiah, jamuan, layanan, dan hiburan jika:

- Relatif jarang dan tidak berlebihan nilainya
- Mematuhi hukum yang berlaku dan konsisten dengan praktik bisnis atau sopan santun yang lazim
- Tidak akan menempatkan saya di bawah kewajiban apa pun kepada orang yang memberi hadiah
- Tidak termasuk uang tunai
- Tidak pernah diberikan kepada, atau diterima dari, pejabat pemerintah mana pun

Tidak selalu mudah untuk menentukan apa yang pantas atau tidak berlebihan dalam hal memberi dan menerima hadiah. Dalam situasi ini, saya menggunakan penilaian yang baik dan bertanya pada diri sendiri pertanyaan-pertanyaan berikut:

- Apakah orang yang akan saya beri hadiah memiliki kebijakan di tempat kerja yang melarangnya? Jika ragu, saya periksa.
- Apakah itu tampak benar? Jika tidak, saya tidak mengambilnya, tidak memberikannya atau saya meminta bimbingan terlebih dahulu.
- Apakah saya menerima hadiah di negara yang mengembalikan atau menolaknya merupakan tindakan yang menyinggung? Di beberapa negara, mengembalikan atau menolak hadiah akan dianggap menyinggung. Jika ini terjadi, saya harus menerima hadiah tersebut dan segera berkonsultasi dan segera berkonsultasi dengan manajer untuk mendapatkan panduan tentang cara memperlakukan hadiah tsb.



Celestica akan mengorbankan peluang bisnis daripada membayar suap. Pertimbangkan skenario berikut.

### **Pertanyaan dan Jawaban**

**Pertanyaan 1:** Salah satu pelanggan saya merencanakan perjalanan dari kantornya di Asia Tenggara untuk mengunjungi kantor pusat Celestica untuk bertemu dengan tim manajemen eksekutif kami. Pelanggan saya memberi tahu saya bahwa dia mengharapkan penggantian untuk semua biaya perjalanannya, termasuk pengeluaran pribadi yang dia rencanakan untuk dikeluarkan saat berkeliling di area tersebut. Bisakah saya menyetujui ini?

**Jawaban 1:** Tidak. Anda tidak boleh menyetujui penggantian biaya pelanggan yang tidak terkait bisnis, seperti perjalanan wisata atau tiket pesawat untuk anggota keluarga. Celestica tidak dapat membayar biaya ini karena hal itu dapat menimbulkan kesan suap. Semua biaya yang dapat diganti harus (1) benar-benar terkait dengan tujuan bisnis yang bonafide, (2) wajar dan (3) diizinkan menurut semua undang-undang dan kebijakan Celestica yang berlaku.

**Pertanyaan 2:** Kami menggunakan agen untuk memfasilitasi hubungan dengan pejabat pemerintah daerah. Baru-baru ini dia meminta kami untuk meningkatkan komisinya secara signifikan meskipun kami belum memperluas cakupan tanggung jawabnya atau memintanya untuk melakukan pekerjaan tambahan. Saya menduga dia ingin memberikan uang ini kepada pejabat setempat. Apa yang harus saya lakukan?

**Jawaban 2:** Jika Anda mencurigai bahwa agen tersebut melakukan pembayaran ilegal atas nama Celestica, perusahaan berkewajiban untuk menyelidiki apakah ini masalahnya dan menghentikan pembayaran tersebut. Anda harus melaporkan kecurigaan Anda ke Bagian Hukum atau Kepatuhan.

**Pertanyaan 3:** Saya diberitahu bahwa di negara tertentu adalah praktik umum untuk membayar sedikit persen kepada pelanggan sebelum mereka membeli produk Celestica. Haruskah saya membayar gratifikasi agar saya tidak kehilangan bisnis?

**Jawaban 3:** Tidak. Kami tidak terlibat dalam bisnis yang hanya menyediakan pembayaran tidak pantas atau ilegal. Bagian Hukum dan Kepatuhan harus dihubungi jika Anda tidak yakin apakah pembayaran yang diminta diizinkan. Jika Anda mengetahui penggunaan hadiah, suap, gratifikasi, kickback (pembayaran kembali), pembayaran rahasia atau bujukan kepada siapa pun, termasuk pelanggan, agen atau karyawan mereka (atau anggota keluarga mereka), untuk menghasilkan bisnis, Anda harus segera menghubungi Bagian Hukum atau Kepatuhan perusahaan.



### **Contoh kemungkinan konflik kepentingan meliputi:**

- Memiliki kepentingan finansial di organisasi mana pun yang berbisnis dengan Celestica, termasuk pemasok, kompetitor, pelanggan, dan distributor
- Memanfaatkan peluang yang ditemukan melalui penggunaan properti, informasi, atau posisi perusahaan atau menggunakannya untuk keuntungan pribadi
- Memiliki pasangan, anggota keluarga dekat saya atau orang lain yang dekat dengan saya yang bekerja untuk pelanggan, pemasok, atau saingan. Situasi ini membutuhkan kepekaan ekstra dan harus didiskusikan dengan manajer saya
- Memberikan bantuan kepada atau bekerja untuk pesaing Celestica sebagai seorang karyawan atau konsultan
- Terlibat dalam aktivitas yang bertentangan dengan kepentingan bisnis Celestica, seperti memasarkan produk atau layanan kompetitif secara komersial
- Bertindak sebagai atau mewakili pemasok Celestica tanpa persetujuan Celestica
- Menjabat sebagai Dewan Direksi pemasok atau pesaing tanpa persetujuan Celestica
- Melakukan atau meminta pekerjaan luar di properti Celestica atau saat mengerjakan waktu Celestica
- Menggunakan peralatan Celestica, seperti telepon, materi, sumber daya atau informasi rahasia, untuk melakukan pekerjaan di luar perusahaan

### **Saya menghormati hubungan kami dengan pegawai pemerintahan**

Di Celestica, kami memahami bahwa apa yang merupakan praktik yang dapat diterima dalam lingkungan komersial mungkin tidak dapat diterima atau ilegal dalam berurusan dengan pegawai pemerintah. Misalnya, ada peraturan yang melarang atau membatasi hadiah jamuan atau hiburan kepada pegawai pemerintah. Saya memahami bahwa adalah tugas saya untuk menyadari dan mematuhi undang-undang dan peraturan terkait yang mengatur hubungan antara pemerintah, pelanggan, dan pemasok.

### **Saya menghindari konflik kepentingan**

Saat melakukan pekerjaan saya, saya selalu bertindak demi kepentingan terbaik Celestica. Konflik kepentingan muncul ketika kepentingan dan hubungan pribadi saya mengganggu, atau tampak mengganggu, kemampuan saya untuk membuat keputusan demi kepentingan terbaik perusahaan. Benturan kepentingan juga dapat muncul ketika saya melakukan suatu tindakan atau memiliki kepentingan yang mempersulit saya untuk melakukan pekerjaan saya secara objektif dan efektif. Jika saya bekerja di luar Celestica, pekerjaan tersebut tidak boleh bertentangan dengan tanggung jawab saya kepada Celestica atau mengganggu kemampuan saya untuk melakukan pekerjaan saya di Celestica. Merupakan tanggung jawab saya untuk mengidentifikasi potensi konflik ketika muncul dan memberi tahu manajer saya, sesuai dengan [Konflik Kepentingan dan Kebijakan Hubungan Pribadi](#).

### **Saya berkontribusi untuk komunitas saya**

Keterlibatan masyarakat adalah komponen kunci dari Nilai-nilai kami di Celestica. Saya didorong untuk aktif dalam kehidupan sipil komunitas saya melalui sumbangan waktu dan dana saya.



Namun, ada kalanya keterlibatan komunitas saya dapat menimbulkan masalah bagi Celestica, dan saya harus berhati-hati dan bertindak demi kepentingan terbaik perusahaan kami. Sebagai contoh:

- Jika saya menjabat di dewan organisasi nirlaba atau non nirlaba, konflik kepentingan dapat muncul jika saya dihadapkan dengan keputusan yang melibatkan Celestica. Jika dewan yang ingin saya jabat memiliki urusan dengan Celestica, saya harus berkonsultasi dengan manajer saya terlebih dahulu untuk menentukan apakah menjabat sebagai dewan akan menimbulkan konflik kepentingan
- Jika saya berbicara tentang masalah publik, saya berbicara dan bertindak sebagai individu dan tidak boleh memberikan kesan bahwa saya berbicara atas nama Celestica
- Jika saya berpartisipasi dalam kegiatan politik, saya memahami bahwa meskipun saya dapat mengambil waktu istirahat yang wajar tanpa dibayar untuk kegiatan tersebut, manajer saya harus menyetujuinya. Saya mengerti bahwa Celestica tidak akan membayar saya untuk setiap waktu yang dihabiskan untuk mencalonkan diri, menjabat sebagai pejabat terpilih atau berkampanye untuk kandidat politik

## Saya melindungi lingkungan

Kami semua memiliki peran untuk dimainkan dalam menjaga lingkungan. Saya mematuhi semua standar lingkungan, serta kebijakan lingkungan Celestica. Jika saya melihat ada pelanggaran hukum lingkungan atau tindakan apa pun yang menyangkut saya, saya akan segera melaporkannya.

## Saya menjaga reputasi Celestica sebagai warga korporat yang baik

Saya berkomitmen pada perilaku etis di luar kantor dan fasilitas kami dan untuk bekerja sama dengan mitra kami untuk memastikan bahwa bisnis dijalankan secara adil dan etis. Sebagai anggota dari Responsible Business Alliance (RBA), kami mendukung dan mempromosikan Kode Etik umum untuk industri elektronik. Bersama RBA dan anggotanya, kami bekerja untuk memperbaiki lingkungan dan kondisi kerja di industri kami. Kami mengukur kepatuhan kami terhadap Kode Etik RBA melalui kombinasi penilaian audit internal dan eksternal.

## Pelanggaran terhadap peraturan lingkungan terlihat seperti...

Pelanggaran terhadap peraturan lingkungan terlihat seperti. Sarah bertanggung jawab atas penanganan dan pembuangan limbah berbahaya dengan benar di Celestica. Dia tahu betapa mahalnya proposisi ini – bukankah lebih sederhana dan lebih hemat biaya untuk membuang sampah ke saluran pembuangan? Suatu hari, Sarah yang frustrasi melakukan hal itu. Dengan tidak membuang limbah berbahaya dengan benar, Sarah melanggar peraturan lingkungan dan menempatkan pasokan air dengan risiko serius.

# Memelihara aset kami

## Contoh informasi kepemilikan dan rahasia

- Rencana bisnis, keuangan, pemasaran, dan layanan
- Informasi karyawan seperti data gaji atau rekam medis
- Daftar pelanggan
- Data pelanggan atau prospek
- Hak cipta, paten, rahasia dagang, proses manufaktur, atau software

## Cara saya dapat membantu melindungi informasi hak milik dan rahasia kami

- Jangan pernah mengungkapkan informasi rahasia kepada siapa pun di luar Celestica tanpa izin
- Mengungkapkan informasi rahasia kepada karyawan lain hanya untuk tujuan bisnis yang sah dan berdasarkan kebutuhan untuk diketahui
- Jaga kerahasiaan semua informasi yang dapat menguntungkan pesaing atau merugikan Celestica jika diungkapkan
- Simpan dokumen sensitif dalam file atau laci yang terkunci
- Informasi rahasia yang dikirimkan secara elektronik mungkin perlu dikriptasi sebelum dikirim. Jika frasa sandi digunakan untuk mengenkripsi, kirimkan ke penerima dalam email terpisah.email.

Di Celestica, kami semua memiliki tanggung jawab untuk melindungi aset dan informasi yang dipercayakan kepada kami dari kehilangan, kerusakan, penyalahgunaan, atau pencurian. Saya tidak pernah menggunakan aset atau informasi Celestica untuk tujuan yang melanggar undang-undang atau kebijakan perusahaan.

## Saya menghormati dan melindungi aset kami

Saya memahami bahwa aset Celestica, seperti dana, produk, peralatan, sistem, fasilitas, dan persediaan harus digunakan hanya untuk bisnis dan tujuan lain yang disetujui oleh manajemen. Saya bertanggung jawab untuk segera melaporkan pencurian, kehilangan, atau penyalahgunaan aset perusahaan kepada manajer saya atau keamanan di tempat. Saya tidak terlibat dalam aktivitas pribadi selama jam kerja, seperti panggilan pribadi yang berlebihan, email, atau penggunaan alat jejaring sosial, yang mengganggu atau mencegah saya memenuhi tanggung jawab pekerjaan saya. Saya tidak pernah menggunakan komputer, sistem email, atau peralatan perusahaan untuk tujuan bisnis di luar atau untuk aktivitas ilegal atau tidak etis seperti melihat, membuat, menyimpan, atau mengirim konten yang mungkin dianggap tidak pantas, menyinggung, atau tidak sopan oleh orang lain. Saya memahami bahwa semua aset pihak ketiga, termasuk namun tidak terbatas pada perangkat lunak, hanya dapat dilisensikan atau dibeli melalui organisasi Manajemen Rantai Pasokan. Karyawan memahami [Kebijakan Penggunaan yang Dapat Diterima \(AUP\)](#) Celestica terkait dengan penggunaan sumber informasi Celestica. Karyawan harus menghubungi Manajer Keamanan Informasi Global jika ada pertanyaan terkait kebijakan ini.

Contoh aset:

- Uang perusahaan
- Produk perusahaan
- Peralatan Kantor
- Waktu karyawan di tempat kerja dan produk kerja
- Sistem perangkat keras dan perangkat lunak komputer
- Telepon
- Perangkat komunikasi nirkabel
- Mesin fotokopi dan faks
- Kendaraan perusahaan
- Merek dagang perusahaan
- Dokumen cetak



Saya menghormati privasi dan menjaga informasi rahasia dan hak milik Di Celestica, kami menghormati privasi kolega, mitra bisnis, pelanggan, dan pemasok kami. Dalam pekerjaan saya sehari-hari, saya mungkin berhubungan dengan informasi pribadi dan bisnis kolega, pelanggan, pemasok, atau Celestica. Informasi ini bersifat rahasia dan hak milik, dan merupakan tanggung jawab saya untuk melindunginya sebagaimana mestinya, menjaganya tetap aman, dan membatasi akses bagi mereka yang membutuhkannya untuk melakukan pekerjaan mereka. Saya mengumpulkan, menggunakan, dan memproses informasi ini hanya untuk tujuan bisnis yang sah. Saya selalu menangani informasi pribadi secara bertanggung jawab, sejalan dengan kebijakan privasi Celestica dan praktik terbaik industri, dan berhati-hati untuk mencegah pengungkapan yang tidak sah. Saya memahami bahwa saya wajib mematuhi kebijakan privasi Celestica. Kewajiban saya untuk melindungi kerahasiaan informasi hak milik Celestica berlanjut bahkan setelah hubungan kerja saya berakhir.

### **Saya tahu bahwa Celestica menghormati privasi saya**

Adalah hal yang normal dalam kegiatan bisnis, Celestica mengumpulkan dan menyimpan data pribadi karyawan yang berhubungan dengan pekerjaan kami atau pekerjaan prospektif Celestica. Saya merasa nyaman mengetahui bahwa akses ke data pribadi saya dibatasi secara internal hanya untuk keperluan bisnis. Saya memahami bahwa data pribadi saya dapat dikirimkan secara domestik dan internasional untuk tujuan bisnis yang sah atau sebagaimana diatur dalam kebijakan privasi Celestica. Saya mengetahui bahwa data pribadi saya dapat diungkapkan kepada pihak ketiga sesuai dengan kebijakan privasi Celestica.

### **Pengungkapan rahasia yang tidak tepat dan informasi kepemilikan seperti...**

Seorang calon pelanggan meminta Celestica untuk mengajukan penawaran atas produk konsumen eksklusif yang baru. Pada saat kunjungan ke pabrik, pelanggan memberi tahu Mary tentang produk yang akan segera dirilis, yang menurut Mary benar-benar revolusioner. Dalam kegembiraannya, dia mengatakan padanya teman, seorang jurnalis teknologi, tentang produk tersebut. Dalam hal ini, Mary telah melanggar kewajiban menjaga kerahasiaan informasi dan mungkin membahayakan peluncuran produk tersebut.

### **Kegagalan melindungi informasi pelanggan seperti...**

Dean bertanggung jawab untuk mengumpulkan informasi hak milik tentang pelanggan Celestica dan biasanya sangat berhati-hati untuk memastikan bahwa arsipnya ditempatkan di laci yang terkunci sebelum dia meninggalkan kantor. Suatu malam, Dean sedang terburu-buru untuk pergi ke acara dansa putrinya dan secara tidak sengaja membiarkannya terbuka. Meja file yang berisi daftar pelanggannya terbuka. Dean mengabaikan tanggungjawabnya untuk menjaga informasi non-publik pelanggannya.

# Mematuhi hukum, akuntabilitas pribadi, dan pelanggaran

## Pengungkapan yang tidak tepat seperti...

Scott sangat senang mendengar bahwa hasil yang dicapai Celestica pada kuartal ini mengalami peningkatan yang berarti pada tiga kuartal terakhir'. Scott merasa bangga dan bersemangat, dia menelepon orang tuanya dan mendorong mereka untuk membeli lebih banyak saham perusahaan. Pengumuman ke publik tentang pendapatan kuartal akan dilakukan seminggu lagi. Scott telah mengungkap informasi secara tidak benar.

Sebagai organisasi global, perusahaan kami tunduk pada berbagai undang-undang, aturan, dan regulasi dan kami berkomitmen untuk mematuhi, di mana pun kami menjalankan bisnis. Sebagai karyawan Celestica, saya tidak diharapkan menjadi ahli hukum, tetapi saya harus memahami dan mematuhi undang-undang, aturan, dan peraturan yang berlaku untuk posisi saya dan tahu kapan harus meminta nasihat.

## Saya memahami tanggung jawab saya sebagai karyawan perusahaan publik

Perusahaan publik seperti Celestica memiliki kewajiban hukum dan peraturan tertentu. Sebagai karyawan Celestica, saya mungkin memiliki akses ke informasi rahasia yang dapat memengaruhi harga saham Celestica dan yang belum tersedia untuk umum, seperti revisi perkiraan pendapatan, hasil keuangan, restrukturisasi, merger dan akuisisi, perubahan manajemen, atau produk baru. Ini juga dapat mencakup informasi yang berkaitan dengan saham perusahaan publik lainnya. Informasi ini dapat dianggap sebagai apa yang dikenal sebagai "material informasi." Saya mengerti bahwa saya tidak boleh mengungkapkan atau menggunakan "material informasi" tentang Celestica untuk keuntungan finansial saya sendiri atau orang lain, termasuk teman dan keluarga.

Saya juga memahami bahwa adalah ilegal untuk membeli atau menjual; menawarkan untuk membeli atau menjual; atau menyarankan, merekomendasikan, atau mendorong orang lain untuk membeli atau menjual sekuritas dari perusahaan mana pun, termasuk Celestica, ketika saya memiliki pengetahuan tentang "material informasi" yang tidak diungkapkan tentang perusahaan itu. Selain dilarang memperdagangkan saham Celestica, saya juga dilarang memperdagangkan saham perusahaan yang berbisnis dengan Celestica. Misalnya, jika saya tahu Celestica sedang dalam proses untuk mengakuisisi perusahaan lain, saya tidak boleh memperdagangkan sekuritas perusahaan itu sampai informasi tersebut diungkapkan kepada publik.

Jika ragu, saya berkonsultasi dengan bagian [Kebijakan Pengungkapan Perusahaan](#) dan [Kebijakan Perdagangan Orang Dalam](#) atau email [compliance@celestica.com](mailto:compliance@celestica.com).

Selain pembatasan hukum pada perdagangan orang dalam perusahaan, saya memahami bahwa Celestica dapat memberlakukan kebijakan atas kebijaksanaannya sendiri untuk membatasi saya untuk memperdagangkan sekuritas Celestica dalam waktu tertentu. Saya memahami bahwa adalah tugas saya untuk mematuhi kebijakan ini.



### **Saya bangga bekerja di lingkungan yang aman dan beretika**

Celestica berkomitmen untuk menyediakan lingkungan kerja yang aman dan beretika bagi kami semua. Saya merasa nyaman mengetahui bahwa perusahaan kami:

- Membayar semua karyawan setidaknya sesuai dengan upah minimum yang dipersyaratkan oleh undang-undang setempat
- Memberi seluruh karyawan semua manfaat yang diamanatkan secara hukum
- Memastikan bahwa perusahaan tidak mempekerjakan tenaga kerja paksa, kontrak atau terikat
- Mematuhi persyaratan usia minimum untuk bekerja

### **Saya mengamati kontrol perdagangan internasional**

Ketika saya melakukan atau terlibat dalam aktivitas impor dan ekspor sebagai karyawan Celestica, saya berkewajiban untuk memahami dan mengikuti semua undang-undang dan peraturan yang berlaku, termasuk mematuhi prosedur perizinan, pengiriman, dokumentasi, pelaporan, dan penyimpanan catatan yang tepat. Saya berkomitmen untuk mengamati semua kontrol perdagangan lokal dan internasional setiap saat. Ketika saya ragu mengenai masalah impor atau ekspor, saya tahu bahwa saya dapat berkonsultasi dengan kebijakan dan prosedur impor/ekspor Celestica atau mencari panduan dari tim internal dan eksternal kami yang bekerja di area ini.

### **Saya memahami konsekuensi dari ketidakpatuhan**

Kami semua bertanggung jawab untuk mematuhi hukum, serta kebijakan Celestica termasuk BCG. Saya memahami bahwa jika saya gagal melakukannya, Celestica dapat mengambil tindakan disipliner terhadap saya, hingga dan termasuk pemecatan segera. Dalam beberapa kasus, ketika perilaku saya melanggar BCG, itu juga melanggar hukum. Saya mengerti bahwa pelanggaran ini dapat membuat saya dituntut, dipenjara dan didenda. Saya memahami bahwa Celestica akan bekerja sama sepenuhnya dengan pihak berwenang yang sesuai ketika hukum dilanggar. Lebih lanjut, saya memahami bahwa Celestica berhak untuk menuntut ganti rugi dari individu atau entitas yang bertanggung jawab ketika perusahaan mengalami kerugian.

### **Pelanggaran kontrol perdagangan terlihat seperti...**

John sedang menyelesaikan dokumentasi pada beberapa kotak yang dijadwalkan untuk dikirim ke luar negeri dan sedang terburu-buru untuk menyelesaikan pengiriman. Ia tidak mengonfirmasi bahwa Negara Asal (COO) adalah benar sebelum pengiriman, dan akibatnya informasinya salah. Dokumentasi John yang tidak akurat melanggar peraturan impor/ekspor.

# Berbicara atau meminta bantuan

## Saya memahami kewajiban saya untuk melaporkan pelanggaran

Saya memiliki kewajiban untuk menjunjung tinggi standar etika Celestica, dan perusahaan kami berkomitmen untuk memberi saya panduan yang saya butuhkan, menjawab pertanyaan saya, dan menawarkan sejumlah opsi pelaporan. Ketika saya terlibat dalam atau mengamati perilaku yang mengkhawatirkan saya, atau yang saya curigai melanggar hukum apa pun, BCG, atau kebijakan Celestica lainnya, saya segera menyampaikan masalah tersebut kepada manajer saya, melalui email [compliance@celestica.com](mailto:compliance@celestica.com) atau hubungi Hotline Etika. Saya tahu bahwa melakukannya memungkinkan Celestica untuk menangani masalah dan memperbaikinya, idealnya sebelum menjadi pelanggaran hukum atau risiko bagi kesehatan, keamanan, atau reputasi perusahaan kami.

BCG dimaksudkan untuk menjadi panduan bagi tindakan dan keputusan kami. Tetapi keputusan atau situasi yang melibatkan masalah hukum atau etika seringkali rumit dan terkadang tidak jelas. Itu sebabnya saya memiliki beberapa opsi yang tersedia bagi saya untuk mengajukan pertanyaan atau melaporkan masalah. Saya dapat:

- 1. Bicaralah dengan manajer saya.** Ia selalu tersedia untuk mendiskusikan pertanyaan atau masalah saya.
- 2. Gunakan Kebijakan "Pintu Terbuka".** Saya harus merasa bebas untuk mendekati setiap anggota manajemen atau perwakilan Sumber Daya Manusia saya untuk menyuarakan keprihatinan saya secara rahasia.
- 3. Hubungi Hotline Etika kami.** Jika saya merasa tidak nyaman melaporkan masalah secara internal, layanan ini memberi saya opsi anonim. Saya dapat menghubungi Telepon Langsung Etika untuk melaporkan kekhawatiran saya. Layanan ini tersedia dalam bahasa lokal saya dan dioperasikan 24 jam sehari, 7 hari seminggu, oleh perusahaan independen.
- 4. Gunakan pelaporan berbasis web.** Jika saya merasa tidak nyaman untuk melaporkan masalah secara langsung kepada manajer saya atau anggota tim sumber daya manusia, saya juga dapat mengakses Saluran Langsung Etika melalui alat berbasis web online. Situs ini terletak di alamat berikut – [www.ethics.celestica.com](http://www.ethics.celestica.com). Opsi ini tersedia dalam bahasa setempat saya, 24 jam sehari, 7 hari seminggu dan disediakan oleh perusahaan independen.



## **Pelaporan Efektif**

Celestica menanggapi semua laporan tentang kemungkinan pelanggaran dengan serius dan akan menyelidiki masalah tersebut secara rahasia, membuat keputusan apakah BCG atau hukum telah dilanggar, dan mengambil tindakan korektif yang sesuai. Jika saya terlibat dalam penyelidikan BCG, saya diharapkan untuk bekerja sama sepenuhnya dan menjawab semua pertanyaan dengan lengkap dan jujur.

Ketika saya mengamati insiden atau perilaku yang melanggar BCG, saya secara akurat melaporkan fakta yang relevan, termasuk:

- Penjelasan tentang dugaan pelanggaran
- Nama karyawan yang terlibat dan terpengaruh
- Tanggal dan lokasi kejadian terjadi
- Semua dokumentasi pendukung (email, catatan, laporan)

## **Tidak ada pembalasan**

Celestica menghargai bantuan karyawan yang mengidentifikasi kekhawatiran dan potensi pelanggaran terhadap BCG, undang-undang, atau peraturan. Saya memahami bahwa Celestica melarang segala ancaman, pembalasan, atau pembalasan dalam bentuk apa pun terhadap siapa pun yang melaporkan, dengan itikad baik, pelanggaran hukum, BCG, atau kebijakan kami lainnya, atau yang bekerja sama atau membantu dalam penyelidikan terkait pelanggaran yang dilaporkan. Saya tahu bahwa Celestica berhak untuk mendisiplinkan karyawan yang dengan sengaja memberikan informasi palsu atau membuat tuduhan palsu. Jika saya telah berpartisipasi dalam perilaku terlarang, saya tahu bahwa saya didorong untuk melaporkan diri sendiri dan Celestica akan mempertimbangkan hal ini dalam membuat keputusan tentang tindakan disipliner apa pun.



## Petunjuk Panggilan Hotline Etika

Saat Anda menelepon, Anda tidak perlu menyebutkan nama. Ahli wawancara profesional akan mendokumentasikan kekhawatiran Anda dan menyampaikan informasi tersebut ke Celestica untuk ditindaklanjuti. Anda dapat menghubungi hotline dengan menemukan lokasi dan nomor telepon pada grafik yang ditunjukkan.

LOKASI	NOMOR TELEPON
Tiongkok	400-1204-132
Hong Kong	800-964214
Indonesia	0800-140-1913
Irlandia	1-800-903-377
Jepang	0066-33-11-2505 00531-121520
Korea	00798-1-1-003-8571
Laos	www.ethics.celestica.com
Malaysia	1-800-80-8641
Meksiko	800-681-6906
Filipina	1-800-1322-0416
Rumania	001-800-913-4998
Singapura	800-1204201
Spanyol	900-876041
Thailand	001-800-12-0665204
Amerika Serikat dan Kanada	1-888-312-2689

## Untuk daftar nomor kontak terbaru, kunjungi [www.ethics.celestica.com](http://www.ethics.celestica.com)

Jika lokasi tempat tinggal Anda tidak tercantum pada tabel di sebelah kiri, silakan ikuti petunjuk berikut untuk menghubungi Hotline Etika:

1. Dari saluran luar hubungi operator lokal Anda.
2. Meminta tagihan balik atau panggilan penagihan (berdasarkan ketersediaan layanan) untuk dilakukan ke Amerika Serikat, melalui nomor 503-726-2457. Semua biaya panggilan balik atau penagihan akan diterima oleh penyedia layanan Hotline Etika. Harap catat bahwa biaya tol internasional akan berlaku jika layanan panggilan balik atau penagihan ini tidak tersedia dari negara tempat tinggal Anda.
3. Saat operator menanyakan siapa yang melakukan panggilan, berikan nama perusahaan Anda. Jangan berikan nama Anda.