



以誠信為行為準則

Celestica 《商業行為規範》



我們的價值觀

團隊合作

我們互相理解、彼此學習並攜手合作，共創更美好的未來。

發揮創意

我們的創造力、創新和成果無人能及。

充滿信心

我們尋求解決方案並以我們的工作為榮。

用心關懷

我們是值得信賴的合作夥伴，以當責、誠信和尊重為準則。

目錄

Rob Mionis致辭	1
《商業行為規範》簡介	2
行為合乎道德規範	3
記錄保存和財務報告	4
Celestica對歧視、騷擾和煙酒藥物濫用的規定	5
遵守道德規範之決策過程圖	6
開展業務，貢獻社區	7
秉持公平原則—客戶和供應商	7
Celestica對賄賂和禮品的規定	8
瞭解企業賄賂行為	9
避免利益衝突	10
Celestica享有良好企業公民聲譽	11
捍衛公司資產	12
合理使用Celestica資產	12
機密資訊和資料私隱	13
守法、個人當責及違規	14
內線交易	14
遵守貿易法規	15
舉報或求助	16
如何舉報違規行為	16



致辭

Rob Mionis

尊敬的同事們

在Celestica，我們的信譽是我們最寶貴的資產。位於我們信譽的核心是我們在全球各地的員工，這些員工秉承我們的團隊合作、發揮創意、充滿信心和用心關懷核心價值觀。

我希望每一位員工應該感到非常自豪，能為一家致力於確保所有員工以合乎道德規範和負責任的方式彼此協同工作並與我們的客戶、供應商、合作夥伴、股東和社區合作的公司而工作。

為了實現這一目標，我們恪守在我們的商業行為規範（BCG）以及負責任的商業聯盟（RBA）行為準則中列出的價值觀和商業道德。透過這些政策，我們已經制定標準，以確保我們所有人都能按規章辦事。

我們每個人都在確保本機構的廉明誠信方面發揮著關鍵的作用。報告那些與我們的道德標準格格不入的行為或舉止是我們集體共同的責任。如果對道德事宜有問題或疑慮，應該鼓勵員工向他們的經理或人力資源部提出或發送電子郵件至compliance@celestica.com。員工也可以透過Celestica的免費道德熱線或安全的線上網路工具舉報所關切的事宜。

請切記，秉公行事歸根結底是確保Celestica始終是我們都值得驕傲的工作場所。有了您的協助，我頗有信心，Celestica將始終不負其盛名，成為我們客戶可信賴的合作夥伴，成為一位合乎道德規範和負責任的企業公民。

對您的承諾由衷地表示感謝。

Rob Mionis
總裁兼執行長

《商業行為規範》簡介

Celestica建立信賴的關係並解決複雜的科技挑戰，以幫助我們的客戶實現更大的價值，發揮潛能，獲得成果。為兌現這一承諾，我必須講求誠信，並以合乎道德且負責的方式對待同事以及客戶、供應商、合作夥伴、股東及社區。

《商業行為規範》介紹了Celestica的經營方式，也介紹了相關道德及法律標準。我作為Celestica的一名員工，就應當遵守此類標準。這種承諾不僅是滋生自豪感的泉源，它更是我們的核心價值。《商業行為規範》可以幫助我達到此類標準，此外，它還提供了範例，對具體政策的含義進行說明，並告訴我何時提問、在何處尋求幫助，以及符合道德及法律的行為何以如此重要。

我明白，若自己違反《商業行為規範》，我有可能遭到紀律處分，重則包括開除。

行為合乎道德規範

道德是Celestica價值體系的關鍵組成部分。講求道德就意味著做正確的事。我們都想做正確的事，為自己，也為Celestica。《商業行為規範》定義了我對Celestica、同事、客戶、供應商、政府及社區所負有的責任，為我在工作中指明了方向。

我以誠信為行為準則

我知道，我的一言一行都關係到自己的聲譽，以及Celestica的聲譽。我明白，如果我的行為對Celestica的利益和聲譽造成了負面影響，我有可能遭到紀律處分，重則包括開除。我承諾，我將維繫公司的價值觀和政策，包括《商業行為規範》。我以誠實而平等的方式對待同事、客戶、供應商、競爭者及社區。

我的言論僅代表自己，不代表Celestica

我知道，我在任何時候都不應該向媒體或透過網際網路社群工具公開發表有關Celestica的言論，除非得到公司的授權。我明白，若我沒有得到代表Celestica公開發表言論的授權，我應該將媒體或他人向我提出的任何問題或詢問交由公關部來回答。

我將努力確保財務健全

作為一家上市公司，Celestica的記錄和帳目必須符合我們的內部監控措施所要求的會計準則及制度。我絕不會在任何帳簿、記錄及帳目中弄虛作假。我將全力配合所有的內部稽核和調查程序，或按外部稽核和監管機構的要求給予配合，並提供真實而準確的資訊。我絕不隱藏、更改或銷毀須依法提供或調查行動所要求的文件或記錄。我確保自己負責的業務記錄都依照Celestica的Record Management Policy（記錄管理政策）來處理。

作為Celestica的一名員工，我知道《商業行為規範》要求我做到以下幾點：

- 以兌現自己承諾的方式來贏得客戶忠誠度
- 以合乎法律及道德規範的方式來獲得並執行業務
- 以最有利於Celestica的方式來做出經營決策
- 立即舉報不當的業務行為
- 遵守法規



不誠實報告之範例...

Sue的子女已經成年，但她提交的表單中聲稱其子女是全日制學生，試圖以此來為他們申請到醫療保險。而事實上，她的子女已經不是學生身份。其提交虛假申請的行為是不道德的，且屬於詐騙公司的行為。

我將編製準確而誠實的報告

確保經營及財務記錄的準確性和完整性並非僅是會計和財務人員的責任。在Celestica，確保記錄（從時間記錄和費用報表到福利申請表及簡歷）的準確性是所有人的職責。當我確保記錄的準確性和報告的誠實性時，我就是在樹立Celestica的良好聲譽，這同時也有助於我們履行法律及監管義務。我明白，提供不準確或誤導性的資訊可能會導致Celestica和我自己身陷民事或刑事訴訟。

我是道德領袖

Celestica的主管應該是道德領袖。我有責任以身作則，促進開放坦誠而不用擔心報復的溝通環境，並且在察覺道德問題時採取立即行動。主管應建立誠信的風氣，絕不指示員工為了獲得成果而採取違反Celestica政策、《商業行為規範》或法律的行動。主管也要負責代表Celestica正確地核准各種交易。身為主管，我必須確保符合政策規定。商業成果的重要性絕對不及符合道德規範的行為及遵循Celestica的政策、《商業行為規範》和法律。

促進積極向上的工作環境

我支持無歧視和騷擾的工作環境

當所有員工都為打造安全、清潔、健康而穩定的環境而努力時，Celestica 便會成為理想的工作地點。我們都有責任確保自己的企業文化中沒有針對種族、膚色、宗教信仰、性別、性別認同、國籍及/或出生地、年齡、殘疾、性取向、婚姻狀況或其他因素的歧視和騷擾。我明白，Celestica 絕不容忍工作場合內出現可構成威脅、冒犯或令他人覺得不舒服的性騷擾、行動、言論或其他不當行為。安全穩定的工作環境也意謂沒有暴力的工作環境。Celestica 不容許出現威脅（暗示或明示）、恐嚇和暴力行為。當我看到或經歷上述任何行為或行動時，我知道自己有責任立即舉報。

我支持沒有煙酒藥物濫用的環境

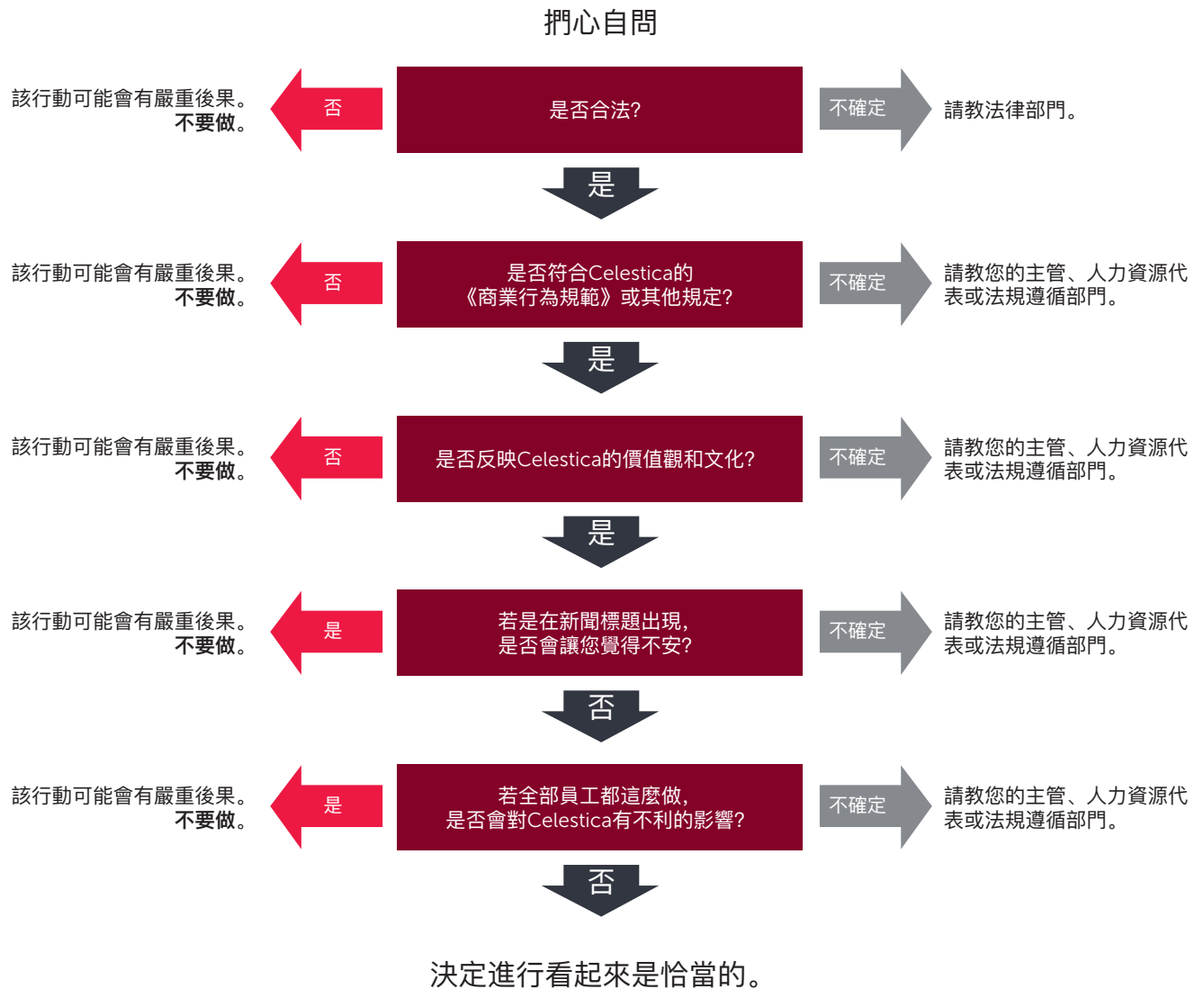
我明白使用酒精、毒品或其他致醉物會影響我的工作能力。而且，Celestica 遵照適用法律規定，致力於維護無致醉物的工作場所，並禁止在 Celestica 的物業內分發、持有或使用非法或未獲許可的酒精、毒品或其他致醉物。更重要的，Celestica 期望員工能做出明確的判斷及決策，不因酒精、毒品或其他致醉物而減損能力。除了會影響員工的個人工作和決策能力之外，使用致醉物還會嚴重危及他人安全和本公司的福祉。

不當行為之範例...

Grace 和 Jose 參加了一項與工作有關的活動。在建立團隊的活動結束後，有些同儕建議大家一起去成人娛樂場所。Grace 和 Jose 與一群人一同前往，但是他們在那兒覺得很不舒服、不自在。以代表 Celestica 的身份前往這類場所，不符合我們的價值觀和《商業行為規範》。根據我們的差旅和娛樂規定，Celestica 不會償付與這類場所相關的費用。

遵守道德規範之決策過程圖

遇到難以決定的狀況時，此一決策過程圖會是實用的工具。



開展業務，貢獻社區

我承諾，我將秉承公平的原則與他人交往

在Celestica，我們會與各種各樣的人和組織來往，從客戶和供應商到教育機構、政府及社區。與我打交道或有聯繫的任何人都應得到公平對待，包括競爭者。我知道，清晰而誠實的溝通是道德行為的關鍵，也是與Celestica及我們的外部合作夥伴建立良好而持久合作關係的關鍵。我絕不會在任何人面前歪曲自己和Celestica。

在我們的價值觀裏，供應商是我們團隊的組成部分。這便意味著我會以平等而公平的原則對待我們的供應商，絕不施加影響力來獲得某供應商的特殊待遇或為其謀求特殊待遇。我們公平的選擇程序令供應商對我們的誠信度信心十足，這同時也幫助我們與其建立長期而積極的合作關係。

我尊重競爭者的權利

Celestica秉承公平開放的競爭原則。在積極競爭的同時，無論在哪裏，我們都必須遵守相關的反壟斷法和競爭法。我尊重競爭者的權利，並以公平的方式對待他們。我不會從事不合理或違法的經營活動。我會堅持Celestica的政策，以自身產品和服務的優勢來推廣行銷，絕不貶低競爭者、其產品或服務。我會避免做出虛假或誤導性的陳述。

在某些情況下，我們的競爭者也可能會是我們的客戶或供應商。我可能會不時地參加競爭對手亦有出席的同一產業會議或活動，並與其會面和交談。我對這種關係和場合格外謹慎。

我絕不會與競爭者談論Celestica的機密資訊或為下列目的而簽訂協議書：

- 壟斷價格
- 交流有關訂價、利潤率、成本、銷售條款、客戶、促銷、折扣、行銷或策略計劃的資訊
- 劃分銷售機會或地盤
- 不向彼此的客戶推銷產品或服務
- 不出售某種產品或服務
- 「操縱」某個競爭性的投標程序
- 抵制某個供應商或經銷商



企業賄賂行為之範例...

Mark是Celestica的一名採購員。他的一位供應商Bob向他暗示，如果他退出與某競爭性供應商之間的業務，並向Bob的公司下更大的訂單，他願意提供Mark諸多「好處」。

我瞭解Celestica在收受賄賂和禮品方面的規定

公司的規定，以及我們有業務活動的多數國家的法律，都禁止為任何目的而提供或收受賄賂。賄賂的例子包括直接支付現金、回扣或變相費用。

我們從經銷商、供應商及其他機構採購產品及服務的決策依據包括：品質、價格及可靠性等，並期望客戶以相同的標準來購買我們的產品及服務。我明白，給予或接受餽贈及招待行為可能會影響到客觀判斷。我可給予或接受符合下列條件的禮品、餐飲、服務及招待活動：

- 頻率相對較低且價值不高
- 符合相關法規及慣例的商業做法或禮儀
- 我不會因接受禮品而對提供禮品者承擔任何義務
- 不涉及現金
- 收受者或給予者不涉及任何政府官員

在贈送和收受禮品方面，往往不易確定其是否合理或是否「價值不高」。此類情況下，我會運用自己最佳的判斷力，並向自己提出下列問題：

- 就我計劃送禮的人而言，其工作地點是否有相關禁令？不明確時，我會查實。
- 此事是否顯得合理？如果不合理，我便不收或不贈，或事先徵詢意見。
- 在退回或拒收禮品被視為冒犯行為的國家，我是否該接受禮品？在部分國家，退回或拒收禮品被視為冒犯行為。在這種情況下，我應該接受禮品，並立即徵求主管的意見，以決定如何處理所收禮品。



Celestica寧可犧牲生意機會也不行賄。請思考以下狀況。

問答

問題1: 我的客戶之一位在東南亞，她計畫造訪Celestica總公司並與經營管理階層見面。客戶向我表示，她希望能報銷全部旅費，包括她規劃在當地觀光遊覽的個人支出。我能核准嗎？

回答 1: 不，您不能核准報銷客戶的非業務相關支出，例如觀光遊覽或家人的機票。由於這麼做可能看似行賄，Celestica不能支付這類費用。所有可報銷的支出必須是(1)與可信的業務目的完全相關，(2)合理，而且(3)合乎所有適用法律及Celestica的規定。

問題 2: 我們利用仲介業者來促進與當地政府官員的關係。最近他要求大幅提高佣金，但是我們並未擴大他的職責範圍，也未要求他從事額外的工作。我懷疑他想把這筆錢轉交當地官員。我該怎麼辦？

回答 2: 若您懷疑該名仲介業者代表Celestica支付非法款項，公司有義務調查是否屬實並阻止任何此類付款。您應該向法律或法規遵循部門報告自己覺得可疑的事件。

問題 3: 我得知在某一特定國家，在客戶採購Celestica產品前先致贈一小筆酬金是常見的做法。我是否應該致贈酬金以免丟了生意？

回答 3: 不，我們不做透過不當或非法付款才能獲得的生意。若您不確定對方索求的款項是否為許可項目，請洽詢法律和法規遵循部門。若您察覺有利用禮品、賄賂、酬金、回扣、秘密款項或引誘等手法對待包含客戶、其仲介業者或員工（或他們的家人）在內的任何人而產生業務的狀況，應該立即與法律或法規遵循部門聯絡。



可能發生的利益衝突之範例包括：

- 擁有某個與Celestica有業務關係之機構的財務權益，包括供應商、競爭者、客戶及分銷商
- 利用透過公司財產、資訊或地位而發現的機會，或利用此類機會獲取私利
- 配偶、直系親屬或密友在為Celestica的客戶、供應商或競爭者工作。我應格外謹慎地對待此類情況，並與我的主管商討
- 身為員工或顧問而向Celestica的競爭者提供協助或為其效力
- 從事與Celestica的商業利益存在衝突的活動，如：以商業形式推廣具有競爭性質的產品或服務
- 未經Celestica同意的情況下，充當或代表Celestica的供應商
- 未經Celestica同意的情況下，在供應商或競爭者的董事會中任職
- 在Celestica的辦公場所或在Celestica上班時間內從事與Celestica無關的外部工作或產品推銷活動
- 利用Celestica的電話、材料、資源或保密資訊等設備和工具來從事外部工作

我尊重我們與政府公務員之間的關係

在Celestica，我們明白，在商業環境下被視為可以接受的做法，對於政府公務員而言可能會是不可接受或違法的行為。例如，某些法規禁止或限制以餐飲或招待的形式向政府公務員送禮。我明白，自己有責任瞭解並遵守針對政府、客戶及供應商關係的法規。

我會避免利益衝突

在工作中，我會以最有利於Celestica的方式來行事。當我個人的利益及關係干涉到或看似干涉到我在保護公司利益方面的決策能力時，便產生了利益衝突。當我採取的行動或所涉及的利益令我難以客觀且有效地進行工作時，也意味著產生了利益衝突。若我受僱於Celestica之外的工作，該項工作不能與我在Celestica的職責有衝突，或是影響我在Celestica執行任務的能力。根據[Conflict of Interest and Personal Relationship Policy](#)([利益衝突與個人關係政策](#))，潛在的利益衝突出現時，我有責任識別它們，及向我的經理匯報。

我會向社區貢獻自己的力量

在Celestica，社區參與是我們價值體系的要素之一。公司鼓勵我透過花費個人時間及捐款的方式積極參與我所在社區的公民生活。



但有些情況下，我參與社區活動的行為可能會對Celestica構成不利影響，我必須審慎判斷，以最有利於公司的方式行事。例如：

- 當我在營利或非營利組織的董事會任職時，若我面臨的決策涉及到Celestica，便有可能出現利益衝突。若我有意任職的董事會與Celestica有任何往來，我應該先與主管諮詢，以判斷擔任該職務是否會有利益衝突
- 當我就公共問題發表言論時，我是以個人身份發言，而絕不能造成我是代表Celestica發言的印象
- 我知道，當我參與政治活動時，在我抽出合理的時間而且不支薪來從事這類活動的情況下，我的主管必須批准。我明白，對於我在競選公職、擔任民選議員或為政治候選人助選的過程中所花的時間，Celestica不會支付薪資

我將努力保護環境

保護環境，人人有責。我會遵守所有的環境規範，以及Celestica的環保政策。若我發現任何違反環保法的行為或任何令我擔憂的問題時，我會立即報告。

我會以一名良好企業公民的身份捍衛Celestica的聲譽

我承諾，在公司辦公室及廠房以外的地方，我會遵守道德規範，並與合作夥伴一同確保業界之經營活動是以公平和道德的方式進行。作為負責任的商業聯盟(RBA)的成員，我們支持並推行共同的電子產業行為準則。我們正努力與負責任的商業聯盟及其成員一起改善產業的環境及工作條件。我們經由內、外稽核評鑑相結合的方式來衡量我們遵從負責任的商業聯盟行為準則的情況。

違反環保法規之範例...

Sarah負責操作並妥善處理Celestica的有害廢棄物。她清楚這其中的昂貴代價——那麼，將廢棄物直接傾倒在排水管中豈不是更加簡單而成本低廉？有一天，苦惱的Sarah真的這樣做了。Sarah未妥善處理有害廢棄物的行為違反了環保法規，並將供水水源置於非常危險的處境。

捍衛公司資產

專有及機密資訊範例

- 商業計劃、財務計劃、行銷計劃和服務計劃
- 員工資訊，如薪資資料或醫療記錄
- 客戶名單
- 有關客戶或潛在客戶的資料
- 版權、專利、商業機密、製程或軟體

保護公司專有和機密資訊的方法

- 在未經許可的情況下，絕不向Celestica以外的任何人揭露機密資訊
- 只能為合法的業務目的，且在必須知道的情況下，向其他員工揭露機密資訊
- 妥善保管若被揭露之後可能會惠及競爭者或損害Celestica利益的機密資訊
- 將敏感文件存放在上鎖的文件箱或抽屜內
- 以電子方式傳輸的機密資訊，在傳送前可能需要加密保護。若是用通關密語進行加密，絕不能透過電子郵件發送，而是在電話裏告知。

Celestica的所有員工都有責任保護公司交予我們的資產和資訊，以免丟失、損壞、濫用或被盜。我絕不將Celestica的資產或資訊用於會違反法規或公司政策的目的上。

我會尊重並保護公司資產

我知道，Celestica的資金、產品、設備、系統、設施及辦公用品等資產只能用於工作及其他經管理層同意的目的上。若發生公司資產被盜竊、丟失或濫用的情況，我有責任立即向主管或現場保安人員報告。我不會在工作時間內從事那些會干擾工作或使我無法履行工作職責的私人事務，如：過多的私人電話、電子郵件或使用網路社交工具。我絕不利用公司的電腦、電子郵件系統或設備來從事外部事務或者非法或不道德的活動，如：瀏覽、創建、存放或發送他人可能認為不妥、冒犯或不敬的內容。我明白，所有第三方資產(包括但不侷限於軟體)只能透過供應鏈管理機構來購買或獲得授權。員工必須熟知與使用Celestica資訊資源相關的[Acceptable Use Policy \(合理使用政策, 簡稱AUP\)](#)。凡是與該規定相關的查詢，員工應該與全球資訊安全經理聯絡。

資產範例

- 公司資金
- 公司產品
- 辦公用品
- 員工的工作時間及勞動成果
- 電腦硬體系統及軟體
- 電話
- 無線通訊設備
- 影印機和傳真機
- 公司車輛
- 公司商標
- 印製文件



我將尊重私隱並保護專有和機密資訊

在Celestica，我們尊重同事、商業合作夥伴、客戶及供應商的私隱。在日常工作當中，我可能會掌握到有關同事、客戶、供應商或Celestica的個人及商業資訊。此類資訊屬專有機密資訊，我應當將其加註標記、妥善存放並僅供工作中有需要的人查看和使用，以盡到保護之責。我只能因合法的商業目的而收集、使用和處理此類資訊。我始終以負責任的方式處理個人資訊，並遵守私隱法和產業最佳實務，避免此類資訊在未經授權的情況下被揭露。即使我已不在Celestica工作，我仍然有義務保護其專有機密資訊。

我知道，Celestica尊重我的私隱

在正常的營運過程中，Celestica會因工作或預期工作而收集並保留員工的個人資料。我知道，我的個人資料僅供內部人員在工作有需要的情況下閱覽和使用，我對此感到欣慰。我明白，我的個人資料可能會因合法的業務目的而在國內或國際傳輸。我知道，只有在經我本人同意的情況下，我的個人資料才會被揭露給第三方，但下列情況除外：揭露個人資料是為了管理福利計劃，或是應合法的調查或法律要求而必須提供。

機密及專有資訊被不當揭露之範例...

某潛在客戶要求Celestica提供某種新型專有消費產品的報價單。在實地考察期間，該客戶向Mary講述了這款即將發布的產品，Mary認為該產品非常創新。興奮之餘，她將該產品透露給了一位從事科技類新聞工作的朋友。Mary揭露該資訊的行為違反了自己應當負有的保密責任，並使產品的發佈陷入危險處境。

未能保護客戶資訊之範例...

Dean負責收集有關Celestica客戶的專有資訊，在離開辦公室之前，他通常都會小心地將相關檔案存放在上鎖的抽屜內。某天傍晚，Dean急於趕往女兒的舞蹈表演會，大意的他沒有將其辦公桌上一個裝有客戶名單的檔案箱鎖好。Dean疏於職守，沒能保護好客戶的非公開資訊。

守法、個人當責及違規

不當的資訊揭露範例...

當Scott聽說Celestica的季度業績較前三季大幅提升時，他感到異常欣喜。自豪和興奮之餘，他打電話將情況告知了自己的父母，並鼓勵他們購買公司更多的股票。然而，季度業績公告一週以後才會發佈。Scott不當地揭露了重大訊息。

作為一家全球性企業，我們受制於大量的法律、條例及規定，無論在哪裏，我們都必須遵守此類法規。作為Celestica的一名員工，我並不指望自己成為法律專家，但我應當瞭解並遵守此類適用於我所在職務的法律、條例和規定，且知道何時應當尋求建議。

我瞭解自己作為一家上市公司的員工所應負有的責任

諸如Celestica等上市公司須承擔一定的法律及監管義務。作為Celestica的一名員工，我可能會得到可以影響Celestica股價但尚未對外公佈的機密資訊，比如：收益預測的修訂、財務成果、重整及合併、收購、管理層變更或新產品。這其中也可能含有涉及其他上市公司股票的資訊。這種資訊可能被視為「重大訊息」。我知道，我絕不應該透露有關Celestica的「重大訊息」或將其用來為自己或任何其他人士獲取個人收益，包括朋友和家人。

我也明白，在我掌握了某公司（包括Celestica）未揭露之「重大訊息」的情況下，購買或出售；要約購買或出售；或建議、推薦或鼓勵他人購買或出售該公司股票屬違法行為。除禁止交易Celestica的股票外，我有時也可能被禁止交易與Celestica有業務關係之其他公司的股票；例如，如果我知道Celestica正處在收購另一家公司的過程中，我就不得交易該公司的股票，直到相關資訊對外公佈。

有疑惑時，我應該參閱[Corporate Disclosure Policy](#)（企業資訊揭露政策）及[Insider Trading Policy](#)（內線交易政策）或寄送電子郵件至compliance@celestica.com。

除了內線交易的法令限制外，我也明白，Celestica可能會酌情推出相關政策來限制我在指定的某段時間內交易Celestica股票的能力。我知道，我有責任遵守此類政策。



在一個注重安全且講求道德的環境中工作，我以此為榮

Celestica承諾為所有員工提供一個安全而道德的工作環境。我很欣慰地瞭解到，我們公司：

- 向所有員工支付的工資至少是當地法律所規定的最低工資
- 向所有員工提供所有法定福利
- 保證不使用強迫勞動力、契約勞動力或抵債工
- 遵守就業最低年齡規定

我遵守國際貿易法規

當我以Celestica員工的身份參與進出口活動時，我有責任熟悉並遵守所有適用的法律規定，包括遵守下列事項的相關規程：許可授權、裝運、文件、報告和檔案留存。無論何時，我都會遵守當地和國際上的所有貿易法規。我知道，當我對進出口事宜有任何疑惑時，我可以參閱Celestica的進出口政策及流程，或請教公司內部及外部從事此類複雜工作的團隊。

我知道不遵守法規的後果

我們都有責任遵守法律、《商業行為規範》及Celestica的其他政策。我明白，如果自己不做，Celestica可能會對我給予紀律處分，重則包括立即開除。在某些情況下，違反《商業行為規範》的行為同時也違反了法律。我知道，此類違規違法行為可能使我面臨起訴、監禁及罰款。我明白，當違法行為發生時，Celestica會全力配合有關當局展開調查。此外，我也明白，當Celestica蒙受損失時，公司會保留向有關個人或實體追償損失的權利。

違反貿易法規之行為範例...

John在填寫幾個待發海外的貨箱單據，並急於完成發貨。他沒有在發貨前確認「原產國」(COO) 是否正確，結果導致資訊錯誤。John未準確填寫單據的行為違反了進出口法規。

舉報或求助

我知道自己有責任舉報違規事項

我有義務維繫Celestica的道德規範，公司也承諾向我提供所需的指導，為我解答疑惑，並為我提供多種報告途徑。當我的行為令自己感到不安，或當我發現他人有此類行為或是令我懷疑有違反任何法規、《商業行為規範》或Celestica之其他政策的行為時，我應當立即將有關問題告知我的主管、寄送電子郵件至compliance@celestica.com或致電「道德熱線」。我知道，這樣做可以讓Celestica處理並糾正有關問題，以免其構成違法行為或對公司的健全發展、安全或聲譽構成威脅。

《商業行為規範》用於指導我們的行為與決策。但是，涉及法律或道德問題的決策或情況常常顯得較為複雜，有時甚至不明朗。所以，我有多種方式可用來提問或報告問題。我可以：

1. **請教我的主管。**他/她總是會有空討論我的問題或顧慮。
2. **利用公司的「開放」政策。**我隨時可以找到管理層的任何成員或我的人力資源代表，放心地說出我的顧慮。
3. **致電公司的「道德熱線」。**若我不放心在內部舉報問題，我可以選擇使用該服務的匿名功能。我可以致電道德熱線來報告我的疑慮。這類服務可用我當地的語言進行溝通，該熱線全天候開放 (24小時 x 7天)，由一家獨立的公司運作。
4. **網上舉報。**如果我覺得不便向我的經理或人力資源部工作人員報告，我還可以透過安全的線上工具來訴諸於道德熱線，網址：www.ethics.celestica.com。道德熱線可用我當地的語言進行溝通，該服務全天候開放 (24小時 x 7天)，而且是由一家獨立的公司提供。



有效的舉報

Celestica會嚴肅對待所有可能涉及不當行為的舉報，以保密方式展開事件調查，判斷是否確實違反《商業行為規範》或法律，並採取適當的校正措施。若我本人涉及《商業行為規範》調查，我應當全力配合並完整而誠實地回答所有問題。

當我發現了違反《商業行為規範》的事件或行為時，我應當準確報告相關事實，包括：

- 描述所聲稱的不當行為
- 涉及不當事件以及受此類事件影響的相關員工姓名
- 事件發生的日期和地點
- 任何支援性的檔案文件（電子郵件、記錄、報告）

不採取報復行動

對於幫助Celestica發現問題和潛在的違反《商業行為規範》、法律或規定的員工，公司將給予充分的尊重。我明白，對於誠意揭發確有發生或可疑的違反法律、《商業行為規範》或公司其他政策之行為的任何人，或配合/協助相關調查的人員，Celestica禁止以任何形式進行威脅、報復或打擊。我知道，Celestica保留對蓄意提供虛假資訊或做虛假指控的員工給予處罰的權利。我明白，若我有參與被明令禁止的行為，我應當自我舉報，Celestica會在決定對我的處罰措施時將此類表現權衡並考慮在內。



道德熱線使用說明

撥通電話時，您不必說出自己的姓名。訪談專員將把您的顧慮記錄下來，並將有關情況報告Celestica以供跟進。您可以在所示圖表中找到地理位置和電話號碼來撥打熱線。

地理位置	電話號碼
奧地利	0800-291870
中國南部	固話聯絡 10-800-712-1239
中國北部	固話聯絡 10-800-120-1239
捷克共和國	800-142-550
香港	800-964214
愛爾蘭	固話聯絡 1-800615403
日本	0066-33-11-2505 00531-121520
寮國	001-416-448-2002
馬來西亞	1-800-80-8641
墨西哥	001-8008407907
羅馬尼亞	001-800-913-4998
新加坡	800-1204201
西班牙	900-991498
瑞士	0800-562907
臺灣	00801-13-7956
泰國	001-800-12-0665204
英國	08-000328483
美國與加拿大	1-888-312-2689

欲獲取最新的聯絡電話清單，請至：

www.ethics.celestica.com

如果您居住的地點不在上述列表之內，請用下列說明方式致電道德熱線：

1. 用外線聯絡當地電話服務業者。
2. 要求用受話人付款電話或對方付費電話（需有此服務）打往美國，電話號碼：503-726-2457。道德熱線服務提供者接受所有的受話人付款電話或對方付費電話。請注意，如果您所居住的國家不提供撥接受話人付款電話或對方付費電話服務，您則須支付國際長途電話費。
3. 當接線生詢問致電者是誰時，請提供您公司的名稱。不要提供您自己的姓名。