



Acționez cu integritate

Celestica Business Conduct Governance



Valori

Lucrul în echipă

Înțelegem, învățăm și colaborăm unii cu ceilalți pentru un viitor mai bun.

Ingeniozitate

Stabilim standardul pentru creativitate, inovație și rezultate.

Încredere

Căutăm soluții și ne susținem cu mândrie activitatea.

Grijă

Suntem un partener de încredere care acționează cu responsabilitate, integritate și respect.

Cuprins

Un mesaj de la Rob Mionis	1
Prezentarea BCG	2
Am un comportament etic	3
Evidențele și întocmirea rapoartelor financiare	4
Politicile adoptate de Celestica cu privire la discriminare, la hărțuire și la consumul de alcool și de stupefiante	5
Arborele decizional deontologic	6
Activitatea mea la Celestica și aportul meu în cadrul comunităților noastre	7
Tratez în mod echitabil clienții și furnizorii	7
Politicile Celestica cu privire la mită și la cadouri	8
Înțeleg ce înseamnă mita în cadrul întreprinderilor	9
Evit conflictele de interese	10
Celestica și reputația acesteia de companie responsabilă din punct de vedere social	11
Protejez avutul nostru	12
Folosesc cu judiciozitate avutul Celestica	12
Confidențialitatea și protejarea datelor personale	13
Respectarea dispozițiilor legale, răspunderea individuală și încălcările	14
Informațiile privilegiate	14
Conformitatea	15
Îmi exprim părerea sau solicit ajutor	16
Cum raportez o încălcare	16



UN MESAJ DE LA

Rob Mionis

Dragi colegi,

La Celestica, reputația noastră reprezintă cel mai valoros capital. Angajații noștri din întreaga lume se află în centrul reputației noastre, aceștia autodeclarându-se responsabili cu valorile cheie specifice muncii în echipă, ingeniozității, încrederii și răspunderii.

Doresc ca fiecare angajat să fie mândru că lucrează pentru o companie care se asigură că toți angajații lucrează în echipă și cu furnizorii, clienții, partenerii, acționarii și comunitățile, într-o manieră etică și responsabilă.

Pentru a realiza acest lucru, respectăm Valorile și etica afacerii descrise în Politica Regulilor codului de conduită în afaceri (BCG) precum și în Codul de conduită al Alianței pentru responsabilitate în afaceri. Urmând aceste politici, am stabilit standarde care garantează faptul că noi toți facem ceea ce trebuie.

Fiecare dintre noi joacă un rol principal în păstrarea integrității acestei organizații. Avem responsabilitatea comună să raportăm orice comportament sau acțiuni care sunt împotriva standardelor noastre etice. Angajații sunt încurajați să ia legătura cu directorul sau cu departamentul de resurse umane, sau să trimită un e-mail la compliance@celestica.com în cazul în care au întrebări sau preocupări de natură etică. Angajații pot, de asemenea, să raporteze orice situație prin Serviciul Hotline pentru probleme de etică, oferit gratuit de Celestica, sau prin programul online securizat.

Rețineți, acționând cu integritate, în ultimă instanță, ne asigurăm că Celestica rămâne un spațiu unde noi toți ne simțim mândri că lucrăm. Cu ajutorul dumneavoastră, am certitudinea că Celestica își va păstra reputația de partener de încredere pentru clienții noștri și de entitate corporatistă etică și responsabilă.

Vă mulțumesc pentru devotament.

Rob Mionis
Președinte și Director general executiv

Prezentarea BCG

La Celestica construim relații bazate pe încredere și oferim soluții la provocări tehnologice complexe, ajutându-ne clienții să-și îmbunătățească valoarea, potențialul și rezultatele. Pentru a pune în aplicare această promisiune, trebuie să acționăm cu integritate și să avem relații bazate pe etică și responsabilitate atât între noi cât și cu clienții, furnizorii, partenerii, acționarii și comunitățile în care funcționăm.

Această directivă BCG descrie modul în care Celestica își desfășoară afacerile și descrie standardele legale și de etică pe care eu, ca salariat al companiei, mă angajez să le respect. Acest angajament este mai mult decât un motiv de mândrie – el ne definește. BCG identifică directivele pentru a mă ajuta să mă comport la nivelul acestor așteptări, dă exemple care ajută la înțelegerea sensului directivelor și mă îndeamnă să pun întrebări, îmi arată cui să mă adresez pentru a primi ajutor, și îmi arată importanța unui comportament etic și conform legii.

Înțeleg că, în cazul încălcării codului de conduită, sunt pasibil de acțiuni disciplinare, care pot merge până la concediere.

Am un comportament etic

Etica este o parte importantă a sistemului nostru de valori la Celestica. Să acționezi în mod etic înseamnă să faci ceea ce trebuie. Cu toții vrem să facem ceea ce e bine, atât pentru noi cât și pentru Celestica. BCG mă ajută prin faptul că îmi definește clar responsabilitățile mele către Celestica, colegi, clienți, furnizori, Guvern și comunități.

Acționez cu integritate

Știu că tot ceea ce spun și fac are un impact asupra reputației mele – și a companiei Celestica. Înțeleg că dacă acțiunile mele au un efect negativ asupra intereselor și reputației companiei Celestica, pot fi supus la acțiuni disciplinare, care pot duce chiar la concediere. Îmi iau angajamentul să sprijin Valorile și regulamentele noastre, inclusiv BCG. Sunt cinstit și drept în relațiile cu colegii, clienții, competitorii și comunitatea.

Vorbesc în numele meu, nu al companiei Celestica

Știu că dacă nu mi s-a acordat autorizația necesară nu trebuie să fac niciodată declarații publice cu privire la Celestica, în fața organelor de presă sau prin canalele de interacțiune socială de pe internet. Știu că dacă nu mi s-a acordat autorizația necesară pentru a face declarații publice în numele companiei Celestica, trebuie să transmit orice întrebări sau cercetări ale organelor de presă sau ale altor factori externi Departamentului pentru Comunicații.

Asigur integritatea noastră financiară

Evidențele și conturile companiei Celestica, o companie publică, trebuie să se supună principiilor noastre de contabilitate și sistemelor de control intern. Nu fac niciodată înregistrări false sau care ar putea induce în eroare în nici un fel de evidențe financiare, registre sau conturi. Cooperez într-un tot cu toate verificările și investigațiile interne sau cele cerute de către verificatorii sau agenții de reglementare externi și le pun întotdeauna la dispoziție informații adevărate și exacte. Asigur faptul că evidențele comerciale pentru care sunt responsabil sunt tratate în conformitate cu [Politica de gestionare a evidențelor adoptată de Celestica](#).

Ca salariat al companiei Celestica, înțeleg că BCG îmi cere să:

- Câștig devotamentul clientului ducându-mi la îndeplinire promisiunile
- Inițiez și conduc relațiile de afaceri în mod legal și etic
- Iau hotărâri de afaceri conform intereselor companiei Celestica
- Raportez imediat orice îngrijorare cu privire la afaceri
- Respect prevederile legii



Cam așa arată un raport necinstit ...

Sue încearcă să obțină acoperire medicală pentru copiii ei adulți prezentând un formular în care pretinde că copiii sunt elevi. În realitate, copiii ei nu mai sunt elevi. Prezentând o cerere falsă, Sue se comportă fără etică și înșeală compania.

Întocmesc rapoarte exacte și cinstitute

Asigurarea exactității și deplinătății evidențelor de afaceri și financiare nu este numai rolul salariaților de la contabilitate și serviciul financiar. La Celestica, exactitatea evidențelor – de la fișele de pontaj la deconturile de cheltuieli și la formularele de rambursare a beneficiilor și curriculum vitae personal – sunt responsabilitatea tuturor. Atunci când țin evidențe exacte și fac rapoarte cinstitute, sprijin buna reputație a companiei Celestica și ajut la asigurarea respectării tuturor obligațiilor noastre legale. Înțeleg că furnizarea unor informații eronate sau care pot induce în eroare poate duce la acțiuni legale de natură civilă sau criminală atât împotriva companiei Celestica cât și împotriva mea personal.

În calitate de lider, îmi respect obligațiile etice

În calitate de manager la Celestica, am datoria de a-mi respecta obligațiile etice. Am răspunderea de a da un exemplu pozitiv, prin stimularea unei comunicări deschise și oneste, fără teamă de represalii, și prin luarea unor măsuri prompte atunci când îmi sunt aduse în atenție probleme în materie de etică profesională. Managerii trebuie să stimuleze un comportament integru și să nu îndrume angajații să acționeze în contradicție cu politicile Celestica, cu codul de conduită sau cu legea în scopul obținerii de rezultate în muncă. În calitate de manager, trebuie să asigur respectarea tuturor cerințelor prevăzute de politicile companiei. Rezultatele în activitate nu sunt niciodată mai presus de un comportament etic și de respectarea politicilor Celestica, a codului de conduită și a legii.

Promovez un mediu de lucru eficient

Sunt adeptul unui mediu fără discriminare și hărțuire

Celestica este un loc de muncă minunat dacă toți contribuim la menținerea unui mediu sigur, curat și sănătos. Suntem cu toții răspunzători de asigurarea unei culturi din care nu fac parte discriminarea și hărțuirea bazate pe rasă, pe culoare, pe religie, pe sex, pe identitate sexuală, pe cetățenie și/sau pe origine, pe vârstă, pe handicap, pe orientare sexuală, pe starea civilă sau pe alte motive. Înțeleg faptul că la Celestica avansurile sexuale, acțiunile, comentariile sau orice atitudine de intimidare sau jignitoare la locul de muncă sunt tratate cu toleranță zero. Un loc de muncă sigur înseamnă, de asemenea, un loc de muncă lipsit de violență. Amenințările (implicite sau explicite), intimidarea sau violența nu își au locul. Atunci când constat ori sunt supus oricărui comportament sau oricărei activități descrise mai sus, știu că este datoria mea să raportez imediat acest lucru.

Susțin un mediu fără consum de alcool și de stupefiante

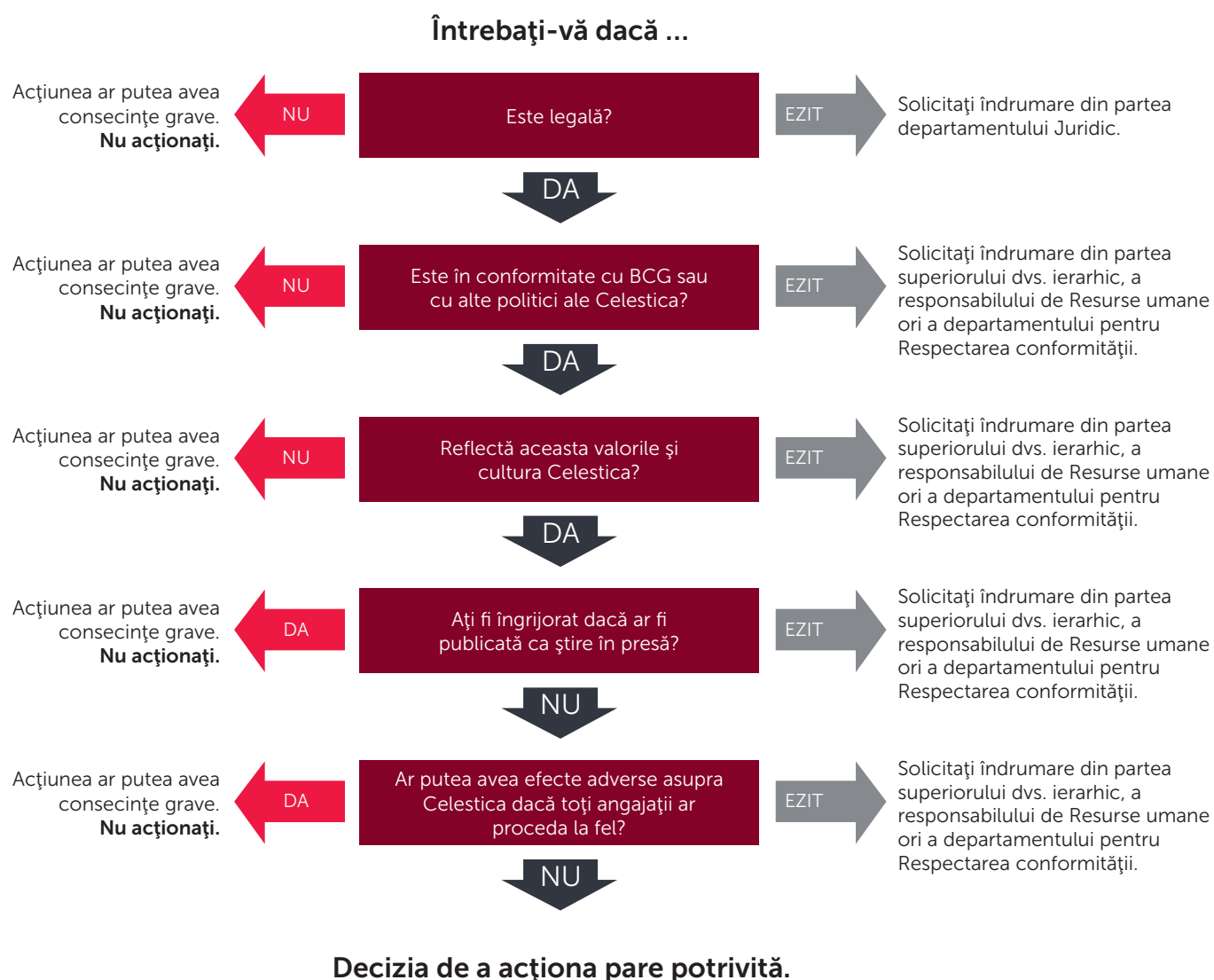
Înțeleg că consumul de alcool, de droguri ori de alte substanțe psihotrope mi-ar putea afecta abilitățile la locul de muncă. Mai mult, Celestica se angajează să asigure un loc de muncă în care substanțele psihotrope sunt excluse, în conformitate cu legile aplicabile, și să interzică distribuția, posesia ori consumul, pe proprietatea Celestica, de alcool, de droguri ori de alte substanțe psihotrope ilegale sau neautorizate. În plus, Celestica se așteaptă ca gândirea și capacitatea de decizie a oricărui angajat al său să fie clare și neafectate de alcool, de droguri ori de alte substanțe psihotrope. Pe lângă faptul că afectează munca și capacitatea de decizie a angajatului, consumul de substanțe psihotrope poate genera un risc important pentru siguranța celorlalți și pentru bunăstarea companiei noastre.

Un exemplu de comportament inadecvat ...

Grace și Jose au participat la un eveniment profesional. După terminarea sesiunii de team building, câțiva participanți au sugerat să meargă împreună într-un loc de divertisment pentru adulți. Grace și Jose s-au alăturat grupului, însă nu s-au simțit în largul lor în locul respectiv. Prezența într-un asemenea local în calitate de reprezentant al Celestica nu este în conformitate cu Valorile noastre ori cu deontologia noastră. Potrivit politicii Celestica cu privire la călătorii și la divertisment, cheltuielile efectuate în astfel de localuri nu sunt decontate.

Arborele decizional deontologic

Arborele decizional poate fi un instrument util atunci când sunteți într-o situație dificilă.



Activitatea mea la Celestica și aportul meu în cadrul comunităților noastre

Mă angajez să mă port cinstit

La Celestica, avem de-a face cu o mare varietate de oameni și organizații – de la clienți la furnizori și la instituții de educație, guverne și comunitatea largă. Toți cei cu care am de-a face, inclusiv competitorii, au dreptul la un tratament cinstit. Știu că comunicația în termeni clari și cinștiți este cheia unui comportament etic și a stabilirii unor relații solide, de lungă durată, atât în cadrul întreprinderii Celestica cât și cu partenerii noștri externi. Nu denaturez față de nimeni adevărul nici în ceea ce mă privește și nici cu privire la Celestica.

Valorile noastre recunosc furnizorii noștri ca făcând parte din aceeași echipă. Asta înseamnă că îi tratez în mod egal pe toți furnizorii noștri și nu încerc să exercit o influență specială asupra unui anumit furnizor în scopul de a obține din partea acestuia, sau pentru el, un tratament special. Angajamentul nostru referitor la implementarea unui proces de selecție cinstit le dă furnizorilor încredere în integritatea noastră și ne ajută să menținem cu ei relații pozitive.

Respect drepturile competitorilor

La Celestica, credem într-o competiție cinstită și pe față. Deși competiționăm agresiv, respectăm legislația cu privire la competiție și legile antitrust în toate jurisdicțiile în care ne conducem afacerile. Eu respect drepturile competitorilor mei și interacționez cu ei în mod cinstit. Nu mă angajez în acțiuni comerciale necinstite sau ilegale. Sprijin poziția companiei Celestica de a comercializa produsele și serviciile noastre pe merit, și nu îmi vorbesc de rău competitorii sau produsele sau serviciile oferite de ei. Evit declarațiile false sau de natură să inducă în eroare.

În unele cazuri, aceeași companie ne poate fi atât competitor cât și client sau furnizor. Și uneori, pot să mă întâlnesc și să discut sau să particip la acțiuni comune organizate în industria noastră, împreună cu competitorii. Acord o atenție deosebită acestui gen de relații și situații.

Nu discut niciodată informații confidențiale și nu am înțelegeri cu privire la Celestica cu competitorii în scopul de a:

- Fixa prețuri
- Împărtăși informații cu privire la prețuri, marja de profit, costuri, termeni de vânzare, clienți, acțiuni de reclamă, scontare, marketing sau planuri strategice
- Împărțirea de teritorii sau ocazii de a face vânzări
- Solicita clienții altcuiva
- Vinde un anumit produs sau serviciu
- „Aranja” un proces de licitație competitivă, sau
- Boicota un anumit furnizor sau vânzător



Un fel de mită de la o altă companie arată așa ...

Mark este achizitor la Celestica. Unul dintre furnizorii săi, Bob, îi sugerează lui Mark că dacă și-ar retrage cumpărăturile de la un furnizor competitor și i-ar da o comandă mai mare companiei lui Bob, acesta i-ar oferi lui Mark câteva „avantaje”.

Înțeleg directivele companiei Celestica cu privire la mite și cadouri

Regulile noastre interne, la fel ca și legislația celor mai multe țări în care ne conducem afacerile, ne interzic să oferim sau să acceptăm orice fel de mită. Exemple de mită includ orice plată direct în numerar, bacșișuri, sau facturi pentru cheltuieli travestite.

Deciziile noastre de a cumpăra produse și servicii de la vânzători, furnizori și alții se bazează pe criteriile de calitate, preț și trăinicie și ne așteptăm ca și clienții noștri să cumpere produsele și serviciile oferite de către noi pe aceleași motive. Înțeleg că oferirea sau acceptarea unor cadouri și distracții pot avea potențialul de a afecta obiectivitatea și dreapta judecată. Pot să ofer sau să accept cadouri, mese, servicii și distracții dacă acestea:

- Sunt relativ rare și nu au valoare mare
- Sunt în conformitate cu legile aplicabile și cu practicile obișnuite de afaceri și curtoazie
- Nu îmi crează o obligație față de persoana care îmi oferă cadoul
- Nu includ plăți în numerar
- Nu sunt date sau oferite unei persoane oficiale guvernamentale

Nu este întotdeauna ușor de definit termenii de „potrivit” sau „nu e excesiv” atunci când vine vorba de oferirea sau acceptarea unor cadouri. În astfel de situații, încerc să judec corect întrebându-mă următoarele:

- Are persoana căreia am de gând să-i ofer un cadou, un loc de muncă la care acceptarea acestui cadou ar putea fi interzisă? Dacă am dubii, verific.
- Pare potrivit? Dacă nu, nu accept, sau nu ofer, sau cer îndrumări înainte de a acționa.
- Accept un cadou într-o țară în care este jignitor să îl returnez ori să îl refuz? În unele țări, returnarea sau refuzarea unui cadou poate fi o jignire. Dacă se întâmplă acest lucru, ar trebui să accept cadoul și să cer imediat sfatul unui manager despre cum ar trebui tratat cadoul.



Celestica preferă să refuze anumite ocazii de afaceri decât să plătească mită.
Analizați următoarele scenarii.

Întrebări și răspunsuri

Întrebarea 1: Una dintre cliențele mele, al cărei sediu se află în sud-estul Asiei, intenționează să efectueze o deplasare la sediul Celestica pentru se întâlni cu unul dintre membrii echipei de conducere. Clienta mi-a comunicat că speră să îi fie decontate toate cheltuielile, inclusiv cheltuielile personale pe care le va efectua cu ocazia vizitei regiunii noastre. Pot accepta acest lucru?

Răspunsul 1: Nu. Nu puteți accepta decontarea cheltuielilor neprofesionale efectuate de clientă, precum călătoriile pentru vizitarea unor obiective turistice ori bilete de avion pentru membrii familiilor. Celestica nu poate suporta aceste cheltuieli, întrucât acest lucru ar putea trece drept mituire. Toate cheltuielile rambursabile trebuie (1) să fie efectuate, în mod legal, în interes strict profesional, (2) să fie rezonabile și (3) să fie admisibile în temeiul tuturor legilor aplicabile și al politicilor Celestica.

Întrebarea 2: Relațiile noastre cu responsabili ai administrației locale sunt facilitate de către un reprezentant. De curând, acesta a solicitat o mărire semnificativă a comisionului său, deși perimetrul atribuțiilor sale nu a fost extins și nici nu i s-a solicitat efectuarea unor sarcini suplimentare. Presupun că vrea să dea acești bani responsabililor locali. Ce ar trebui să fac?

Răspunsul 2: Dacă bănuiți că reprezentantul face plăți ilegale în numele Celestica, compania are obligația de a investiga pentru a afla dacă este adevărat și de a opri aceste plăți. Ar trebui să informați departamentul Juridic ori departamentul pentru Respectarea conformității în legătură cu bănuielile dumneavoastră.

Întrebarea 3: Mi se spune că într-o anumită țară se obișnuiește să se ofere mici sume de bani clienților înainte ca aceștia să achiziționeze un produs Celestica. Ar trebui să ofer astfel de sume pentru a nu rata afacerea?

Răspunsul 3: Nu. Nu acceptăm operațiuni comerciale care sunt posibile numai datorită unor plăți necuvenite sau ilegale. Ar trebui să contactați departamentele Juridic ori pentru Respectarea conformității, dacă nu sunteți sigur de admisibilitatea unei plăți. Dacă luați cunoștință de oferirea unor cadouri, mite, tratamente preferențiale, plăți secrete ori stimulatoare oricărei persoane, inclusiv clienților, reprezentanților ori angajaților acestora (sau membrilor familiilor acestora) pentru a obține concretizarea unor operațiuni comerciale, trebuie să contactați imediat departamentul Juridic sau pentru Respectarea conformității.



Exemple de posibile conflicte de interes includ:

- Menținerea unui interes financiar în orice organizație cu care face afaceri Celestica, inclusiv furnizori, competitori, clienți și distribuitori
- A profita sau a folosi în scopul unor câștiguri personale de șanse descoperite folosind elemente sau informații proprietatea companiei, sau profitând de poziția ocupată în companie
- A avea un soț/soție, un membru de familie de prim rang sau pe altcineva apropiat care lucrează pentru un client, furnizor sau competitor al companiei Celestica. O astfel de situație este specială și trebuie discutată cu managerul meu
- A oferi ajutor sau a lucra pentru un competitor al companiei Celestica în calitate de salariat sau drept consultant
- A fi angajat în activități în conflict cu interesele de afaceri ale companiei Celestica, cum ar fi marketing comercial de produse sau servicii competitive
- Acționând în calitate de furnizor, sau ca reprezentant al unui furnizor al lui Celestica fără a fi obținut în prealabil consimțământul companiei Celestica
- Prezența în Comitetul Director al unui furnizor sau competitor al companiei Celestica fără a fi obținut în prealabil consimțământul Celestica
- Angajarea sau solicitarea de activități de lucru de natură personală în incinta proprietății companiei Celestica în timp ce sunt salariat al companiei Celestica
- Folosirea echipamentelor companiei Celestica, cum ar fi telefonul, materiale, resurse sau informații de natură confidențială, în scopuri personale

Respect legăturile noastre cu salariații guvernamentali

La Celestica, înțelegem perfect că unele obiceiuri care ar putea fi considerate acceptabile în mediul comercial pot fi inacceptabile sau ilegale în interacțiunile cu salariații guvernamentali. De exemplu, unele legi interzic salariaților guvernamentali să primească cadouri sau invitații la masă, sau pun limite acestor oferte. Înțeleg că este de datoria mea să fiu la curent și să respect legile și regulile care reglementează relațiile între guvern, clienți și furnizori.

Evit conflictele de interes

În îndeplinirea slujbei mele, acționez întotdeauna în interesul companiei Celestica. Conflicte de interes apar atunci când interesele și relațiile mele personale interferează, sau par să interfereze, cu capacitatea mea de a lua decizii în interesul companiei. Conflicte de interes pot de asemenea apărea atunci când întreprind o acțiune sau am un interes care îmi provoacă dificultăți în desfășurarea obiectivă și eficace a muncii. Dacă mai am un loc de muncă în afară de cel de la Celestica, acea activitate nu poate fi în contradicție cu sarcinile mele la Celestica sau nu îmi poate submina abilitatea de a-mi îndeplini munca la Celestica. Este responsabilitatea mea să identific potențiale conflicte și să îmi anunț managerul, conform cu [Politica referitoare la conflictul de interese și relații personale](#).

Contribui în comunitatea mea

Implicarea în comunitate este un element cheie al sistemului nostru de valori la Celestica. Sunt încurajat să activez în viața comunității oferind timpul și resursele financiare personale.



Cu toate acestea, uneori implicarea mea în activitățile comunității poate ridica probleme pentru Celestica și trebuie să fiu prudent și să acționez în interesul companiei noastre. De exemplu:

- În situația în care fac parte din comitetul de conducere al unei organizații cu sau fără scop lucrativ, un conflict de interese ar putea apărea atunci când aș fi confruntat cu o decizie referitoare la Celestica. În cazul în care comitetul de conducere din care fac parte are legături cu Celestica, trebuie să îmi consult superiorul ierarhic pentru a stabili dacă participarea mea la activitatea comitetului de conducere ar constitui un conflict de interese.
- Dacă îmi declar public părerea cu privire la probleme de interes general, vorbesc și acționez în numele meu și nu trebuie să dau impresia că vorbesc în numele companiei Celestica.
- Dacă particip în viața politică, înțeleg că deși pot beneficia de un concediu fără plată rezonabil pentru astfel de activități, acesta trebuie să fie aprobat de către managerul meu. Înțeleg că Celestica nu mă va plăti pe perioada necesară campaniei electorale, în timpul în care lucrez drept ales oficial sau în cel petrecut făcând campanie pentru un candidat politic.

Protejez mediul înconjurător

Avem cu toții un rol în protecția mediului înconjurător. Respect toate standardele de protecția mediului, precum și directivele de protecția mediului ale companiei Celestica. Dacă observ orice încălcare a unei legi de protecția mediului sau orice alt act care mă îngrijorează, îl raportează imediat managerului meu.

Apăr reputația de bun cetățean al corporației Celestica

Mă angajez să dau dovada unui comportament etic în afara birourilor și sediilor noastre și colaborez cu partenerii noștri pentru a asigura certitudinea că afacerile se desfășoară cinstit și etic în industria noastră. În calitate de membru al Responsible Business Alliance (Alianța pentru responsabilitate în afaceri), sprijinim și promovăm un cod de conduită comun pentru întreaga industrie electronică. Împreună cu Responsible Business Alliance (Alianța pentru responsabilitate în afaceri) și membrii săi, lucrăm pentru îmbunătățirea condițiilor de muncă și mediu înconjurător în industria noastră. Evaluăm respectarea Codului de Conduită Responsible Business Alliance (Alianța pentru responsabilitate în afaceri) printr-o combinație de verificări interne și externe.

Încălcarea regulamentelor de protecția mediului înconjurător arată așa ...

Sarah este responsabilă cu manipularea și disponibilizarea finală a deșeurilor periculoase de la Celestica. Ea știe cât de costisitor este acest proces – n-ar fi mai simplu și mai ieftin să le arunce pur și simplu la canal? Într-o zi, frustrată, Sarah chiar așa și face. Evitând disponibilizarea finală a deșeurilor periculoase conform regulamentelor, Sarah a încălcat legea și a pus rețeaua de apă în pericol.

Protejez avutul nostru

Exemple de informații confidențiale și de natură particulară

- Planuri de afaceri, financiare, de marketing și de întreținere
- Informații ale salariaților, cum ar fi datele de salariu sau evidențele medicale
- Listele de clienți
- Date privitoare la clienții actuali sau potențiali
- Drepturi de autor, patente, secrete comerciale, procedee de fabricație, sau software

Felurile în care pot apărea informațiile noastre confidențiale și particulare

- Nu dezvălui niciodată și nimănui din afara companiei Celestica, fără consimțământ, informații confidențiale
- Dezvălui informații confidențiale altor salariați numai în scopuri legitime legate de afaceri și numai când au nevoie de ele pentru lucru
- Mențin confidențialitatea tuturor informațiilor care, dacă ar fi cunoscute, ar putea fi de folos unui competitor sau ar putea face rău companiei Celestica
- Păstrez documentele secrete în dulapuri sau sertare încuiate
- Informațiile confidențiale transmise pe cale electronică ar putea necesita criptare în prealabil. Dacă o parolă a fost folosită în acest scop, nu o comunic niciodată prin e-mail sau la telefon.

La Celestica, avem cu toții responsabilitatea de a proteja tot avutul și toate informațiile care ne-au fost încredințate, de pierdere, stricăciuni, abuz sau furt. Nu folosesc niciodată avutul sau informațiile aparținând companiei Celestica în scopuri care încalcă legile sau regulamentele companiei.

Respect și protejez avuturile noastre

Înțeleg că avuturile companiei Celestica, cum ar fi fonduri, produse, echipamente, sisteme, utilități și materii prime trebuie folosite numai pentru afacerile companiei și în alte scopuri aprobate de conducere. Am responsabilitatea de a raporta imediat managerului sau serviciului local de securitate furtul, pierderea sau abuzul avutului companiei. Nu îmi conduc afacerile personale, cum ar fi convorbirile telefonice particulare excesive, emailurile, sau folosirea programelor de interacțiune socială în timpul orelor de serviciu, astfel încât să evit ca acestea să interfereze cu, sau să nu mă lase să-mi desfășor responsabilitățile de lucru. Nu folosesc niciodată computerele, sistemele de email sau echipamentele companiei în afara scopurilor de serviciu sau pentru activități ilegale sau lipsite de etică cum ar fi crearea, păstrarea sau expedierea de materiale pe care alții le-ar putea găsi nepotrivite, ofensive sau jignitoare. Angajații au obligația de a cunoaște [Politica de utilizare judicioasă \(PUJ\)](#) adoptată de Celestica în ceea ce privește utilizarea resurselor informaționale. Pentru orice fel de întrebări legate de această politică, angajații trebuie să contacteze directorul pentru Securitatea generală a informațiilor.

Exemple de avuturi

- Banii companiei
- Produsele companiei
- Materiale de birotică
- Timpul de lucru și producția salariaților
- Sistemele de computere și de software
- Telefoanele
- Dispozitivele de comunicații fără fir
- Mașinile de copiat și de fax
- Vehiculele companiei
- Documente imprimare



Respect secretele și protejez informațiile confidențiale și particulare

La Celestica, respectăm secretele colegilor, ale partenerilor de afaceri, ale clienților și furnizorilor. În viața mea de zi cu zi, pot afla informații de natură secretă sau personală cu privire la colegi, clienți, furnizori sau Celestica. Astfel de informații au o natură confidențială și particulară și am responsabilitatea de a le proteja identificându-le ca atare, păstrându-le secrete și permițând accesul la ele doar celor care au nevoie de a fi informați pentru a își face slujba. Strâng, folosesc și lucrez cu astfel de informații numai în scopuri de lucru legitime. Mă comport în mod responsabil cu informațiile de natură personală, conform legilor și cerințelor celor mai bune practici din industrie, și am grijă să evit dezvăluiri neautorizate. Obligația mea de a proteja confidențialitatea informațiilor particulare aparținând companiei Celestica continuă și după ce mi-am terminat slujba la ei.

Știu că Celestica respectă secretele mele

În decursul desfășurării activităților de serviciu, Celestica strânge și păstrează date personale ale salariaților legate de serviciu sau de perspectivele de lucru la Celestica. Sunt liniștit știind că accesul la datele mele este restrâns în interiorul companiei doar celor a căror nevoie de a le cunoaște este legată de atribuțiile de lucru. Înțeleg că informațiile personale privitoare la persoana mea pot fi transmise atât în țară cât și în afara ei numai în scopuri legitime legate de lucru. Știu că datele mele personale nu pot fi dezvăluite unor terțe părți decât cu consimțământul meu, cu excepția cazurilor când astfel de dezvăluiri sunt făcute în scopuri administrative legate de funcționarea planurilor de asigurări sau pentru a răspunde unor cerințe legitime legale sau legate de anchetări.

Dezvăluirea nepotrivită a unor informații confidențiale sau particulare poate avea loc așa ...

Un client potențial cere companiei Celestica o cotație de preț pentru fabricarea unui nou produs specific pieței de consum. În timpul unei vizite, clientul îi vorbește lui Mary despre produsul ce va fi lansat în curând pe piață și pe care Mary îl găsește ca fiind un produs cu adevărat revoluționar. În starea ei de entuziasm, ea povestește despre acest produs unui prieten, un ziarist la o publicație tehnică. Dezvăluind aceste informații, Mary nu și-a respectat obligațiile de păstrare a confidențialității și ar fi putut pune într-o situație de risc lansarea produsului.

Incapacitatea de a proteja informațiile privitoare la clienți poate arăta așa ...

Dean are responsabilitatea strângerii unor informații particulare privitoare la clienții companiei Celestica și este, de obicei, foarte atent să-și încuie dosarele în sertar înainte de a pleca de la serviciu. Într-o seară, Dean e în mare grabă să ajungă la recitalul de dans al fiicei sale și uită pe birou un dosar deschis în care se află liste de clienți. Dean și-a neglijat obligația de a proteja informațiile particulare ale clienților.

Respectarea dispozițiilor legii, răspunderea individuală și încălcările

Dezvăluirile nepotrivite arată așa ...

Scott a fost foarte bucuros să afle că în ultimul trimestru rezultatele companiei Celestica arată o îmbunătățire substanțială comparativ cu precedentele trei. Mândru și emoționat, el dă telefon părinților și îi încurajează să cumpere acțiuni ale companiei. Anunțul public al rezultatelor trimestriale nu va fi făcut decât o săptămână mai târziu. Scott a dezvăluit informații materiale în mod nepotrivit.

În calitatea sa de organizație globală, compania noastră se supune la numeroase legi, reguli și regulamente și se angajează să le respecte, în fiecare loc unde își desfășoară activitatea. Ca salariat al companiei Celestica, nimeni nu se așteaptă să fiu și expert legal, dar trebuie să înțeleg și să respect legile, regulile și regulamentele care se aplică slujbei mele și să știu când trebuie să cer îndrumări.

Înțeleg responsabilitățile mele ca salariat al unei companii publice

Companii publice ca Celestica au unele obligații legale și reglementare. Ca salariat la Celestica, pot avea acces la informații confidențiale care nu au fost încă diseminate public, cum ar fi revizii ale prevederilor cu privire la câștiguri, rezultate financiare, restructurări, fuzionări sau achiziții, schimbări de management sau introducerea de produse noi, care pot influența valoarea acțiunilor Celestica. Acestea pot include și informații care au legătură cu valoarea acțiunilor altor companii publice. Astfel de informații pot fi considerate a fi ceea ce se cheamă „informații materiale”. Înțeleg că nu trebuie să folosesc sau să dezvălui niciodată „informații materiale” despre Celestica pentru a realiza un câștig financiar personal sau al oricui altcineva, inclusiv prietenii și familia.

Înțeleg, de asemenea, că achiziționarea, vânzarea sau îndrumarea unor alte persoane în vederea achiziționării ori a vânzării de valori mobiliare ale oricărei societăți, inclusiv Celestica, în cazul în care mi-au fost aduse la cunoștință „informații importante” secrete despre acea societate, contravine legii. În afara interdicției de a tranzacționa acțiunile companiei Celestica, mi se poate de asemenea interzice tranzacționarea acțiunilor companiilor care au relații de afaceri cu compania Celestica; dacă știu, de exemplu, că Celestica negociază cumpărarea unei alte companii, nu am voie să tranzacționez acțiunile companiei respective până în momentul când această informație a fost dezvăluită public.

Dacă am dubii, consult pe intranet [Politica referitoare la divulgarea informațiilor comerciale](#) și [Politica referitoare la informațiile privilegiate](#) sau trimit un email la adresa compliance@celestica.com.

Înțeleg că în afara restricțiilor legale cu privire la tranzacțiile de acțiuni pe baza informațiilor privilegiate, Celestica poate introduce, la discreția sa, regulamente care limitează capacitatea mea de a tranzacționa acțiuni ale companiei pentru o perioadă de timp definită. Înțeleg că este de datoria mea să respect aceste regulamente.



Sunt mândru să muncesc într-un mediu care încurajează etica și siguranța

Celestica s-a angajat să pună la dispoziția noastră un mediu de lucru care încurajează etica și siguranța salariaților. Mă simt bine știind că compania noastră:

- Plătește tuturor angajaților cel puțin salariul minim cerut de legile locale
- Pune la dispoziția angajaților toate beneficiile specificate legal
- Asigură certitudinea că nu se folosește de nici un fel de muncă forțată
- Respectă cerințele de vârstă minimă pentru angajare

Respect toate controalele comerciale internaționale

Când sunt implicat în calitate de salariat al companiei Celestica în orice fel de operații de import sau export, am sarcina de a mă familiariza cu, și de a respecta, toate legile și regulamentele aplicabile, inclusiv urmărirea tuturor procedurilor de autorizare, expediție, pregătirea documentației, înregistrarea și raportarea, precum și păstrarea la dosar a informațiilor necesare. Mă angajez să respect întotdeauna toate controalele comerciale internaționale și locale. Când am dubii asupra operațiilor de import sau export, știu că pot consulta regulamentele companiei Celestica cu privire la import/export și pot primi îndrumări de la echipele noastre interne și externe care lucrează în acest domeniu complex.

Înțeleg consecințele nerespectării

Suntem cu toții responsabili să respectăm legea, BCG și celelalte regulamente ale companiei Celestica. Înțeleg că dacă nu o fac, Celestica poate lua împotriva mea măsuri disciplinare care pot duce până la concedierea mea imediată. În unele cazuri, atunci când comportamentul meu încalcă condițiile BCG, el poate fi în contradicție cu legile în vigoare. Înțeleg că astfel de contravenții pot duce la punerea sub acuzare, interdicția de libertate sau amenzi. Înțeleg că Celestica va coopera într-un tot cu autoritățile responsabile atunci când legile au fost încălcate. Înțeleg de asemenea că atunci când suferă o pierdere Celestica își rezervă dreptul de a folosi împotriva persoanelor sau entităților vinovate toate mijloacele puse la dispoziția sa de către legislația în vigoare.

Încălcarea controalelor comerciale arată așa ...

John completează formularele pentru diferite containere destinate exportului și se grăbește să termine expedierea. El nu a confirmat înainte de expediere corectitudinea informațiilor cu privire la Țara de Origine (ȚO) și informația era greșită. Documentația incorectă întocmită de John încalcă regulile privitoare la import/export.

Îmi exprim părerea sau solicit ajutor

Înțeleg datoria personală de a raporta încălcările

Am obligația de a susține standardele deontologice ale Celestica, iar compania noastră își asumă angajamentul de a-mi asigura îndrumarea de care am nevoie, răspunzând la întrebările pe care le am și oferind mai multe opțiuni de raportare, astfel încât să pot alege metoda de comunicare pe care o consider cea mai potrivită pentru mine. Atunci când adopt ori observ un comportament care mă privește, sau pe care îl suspectez a fi în contradicție cu legea, cu codul de conduită sau cu alte politici ale Celestica, prezint imediat problema responsabilului meu superior, trimit un email la adresa compliance@celestica.com sau apelez linia telefonică pentru probleme deontologice (Ethics Hotline). Știu că datorită acestui lucru, Celestica va avea posibilitatea de a aborda problema și de a o îndrepta, în mod ideal înainte ca aceasta să devină o încălcare a legii sau un risc pentru bunăstarea, pentru securitatea ori pentru reputația companiei noastre.

Există intenția ca BCG să servească drept ghid în acțiuni și decizii. Hotărâri și situații care implică elemente legale sau de etică sunt însă deseori complexe și uneori neclare. Din acest motiv, am mai multe alternative disponibile pentru exprimarea îngrijorărilor și punerea de întrebări. Pot să:

1. **Vorbesc cu managerul meu.** El este întotdeauna disponibil să discute aceste întrebări și îngrijorări.
2. **Folosesc Politica „Ușa deschisă”.** Trebuie să merg fără nicio rețineră la oricare dintre membrii conducerii pentru a-mi exprima fără frică îngrijorările.
3. **Sun la Ethics Hotline.** Dacă nu îmi vine ușor să raportez îngrijorările în interior, acest serviciu îmi pune la dispoziție o alternativă anonimă. Serviciul este asigurat de către o companie independentă, 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână.
4. **Folosesc metodele de raportare bazate pe web.** Dacă nu îmi este la îndemână să aduc preocupările mele la cunoștința managerului sau unui alt membru al echipei serviciului de personal, am acces la un instrument de raportare al serviciului Ethics Hotline prin intermediul unei linii de acces securizate. Acest site se află la adresa – www.ethics.celestica.com. Această opțiune este disponibilă 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, serviciile fiind asigurate de către o companie independentă.



Raport eficace

Celestica privește serios toate rapoartele cu privire la un comportament nepotrivit și va cerceta cazul în mod confidențial, făcând determinarea cu privire la încălcarea BCG sau a legii și luând măsurile de corecție necesare. Dacă devin implicat într-o cercetare BCG, așteptările sunt ca eu să particip fără ezitări, cooperând din toate punctele de vedere și răspunzând cinstit și complet la toate întrebările.

Când observ incidente sau comportamente ce contravin BCG, raportez în mod corect și cu acuratețe faptele, inclusiv:

- O descriere a presupusului comportament nepotrivit
- Numele salariaților implicați și afectați
- Data și locul unde s-a petrecut incidentul
- Orice altă informație suplimentară (email, evidențe, rapoarte)

Nu există represalii

Celestica prețuiește ajutorul salariaților care identifică motive de îngrijorare și potențiale încălcări ale BCG, legi sau regulamente. Înțeleg că Celestica interzice orice amenințări, represalii sau acte de răzbunare de orice fel împotriva oricărei persoane care raportează, de bună credință, o încălcare reală sau presupusă a legii, BCG sau alt regulament al nostru, sau care cooperează sau ajută într-o investigație legată de încălcări raportate. Știu că Celestica își rezervă dreptul de a aplica măsuri disciplinare împotriva salariaților care dau cu bună știință informații false sau care aduc false acuzații. Știu că dacă am participat în orice fel de acțiune interzisă sunt încurajat să o raportez de unul singur și știu că Celestica va lua aceasta în considerare atunci când va lua orice decizii disciplinare aferente.



Linia telefonică pentru probleme deontologice (Ethics Hotline) – instrucțiuni de apelare

Nu trebuie să dați numele dumneavoastră atunci când sunați. Un specialist în luarea declarațiilor va documenta îngrijorările exprimate de către dumneavoastră și le va transmite mai departe companiei Celestica, pentru rezolvare.

Pentru a folosi linia telefonică, identificați în tabelul indicat locația, prefixul și numărul de telefon specifice.

LOCAȚIE	NUMĂR DE TELEFON
Austria	0800-291870
China Selatan	De pe telefonul fix 10-800-712-1239
China Utara	De pe telefonul fix 10-800-120-1239
Republica Cehă	800-142-550
Hong Kong	800-964214
Irlanda	De pe telefonul fix 1-800615403
Japonia	0066-33-11-2505 00531-121520
Laos	001-416-448-2002
Malaysia	1-800-80-8641
Mexic	001-8008407907
Romania	001-800-913-4998
Singapore	800-1204201
Spania	900-991498
Elveția	0800-562907
Taiwan	00801-13-7956
Thailanda	001-800-12-0665204
Regatul Unit	08-000328483
S.U.A. și Canada	1-888-312-2689

Nu trebuie să dați numele dumneavoastră atunci când sunați. Un specialist în luarea declarațiilor va documenta îngrijorările exprimate de către dumneavoastră și le va transmite mai departe companiei Celestica, pentru rezolvare.

Pentru a folosi linia telefonică, identificați în tabelul indicat numele țării, prefixul și numărul de telefon specifice. Pentru linia de acces direct „AT&T Direct”, formați mai întâi prefixul țării pentru a ajunge la AT&T, apoi, când vi se cere acest lucru, formați numărul de telefon pentru a contacta direct serviciile de asistență. www.ethics.celestica.com.

Dacă locația în care locuiți nu apare în tabelul de mai sus, sunteți rugați să folosiți următoarele instrucțiuni pentru a telefona la Ethics Hotline:

1. Folosiți o linie externă pentru a chema operatorul local.
2. Cereți să vi se facă legătura cu taxa inversă sau plata la numărul apelat (în funcție de serviciul disponibil) la numărul 503-726-2457 din Statele Unite. Toate costurile de apel vor fi suportate de către compania care asigură Ethics Hotline. Vă rugăm să notați că atunci când plata cu taxa inversă sau plata la numărul apelat nu sunt disponibile în țara de reședință, veți plăti costul apelului internațional.
3. Atunci când operatorul vă cere să vă identificați, sunteți rugat să dați numele companiei. Nu dați numele dumneavoastră personal.