



# 청렴한 행동규범

Celestica 기업 수행 관리 규정



# 우리의 가치

## 팀워크

우리는 더 큰 미래를 실현하기 위해 서로를 이해하고 배우며 협력합니다.

## 독창성

우리는 창의성, 혁신 및 결과의 기준을 마련합니다.

## 자신감

우리는 해결책을 찾고 자랑스럽게 우리의 일을 지원합니다.

## 관리

우리는 책임감, 정직함, 존경심을 바탕으로 신뢰할 수 있는 파트너입니다.

# 목차

Rob Mionis의 메시지	1
기업 수행 관리 규정 소개	2
<b>윤리적으로 행동하기</b>	<b>3</b>
기록 보관 및 재무보고	4
차별, 괴롭힘 및 약물 남용에 관한 Celestica의 정책	5
윤리 의사 결정 트리	6
<b>사업 수행 및 지역 사회 기여</b>	<b>7</b>
공정한 거래 - 고객 및 공급 업체	7
뇌물과 선물에 대한 Celestica의 정책	8
기업 뇌물에 대한 이해	9
이해 상충 방지	10
훌륭한 기업 시민으로서 Celestica의 명성	11
<b>자산 보호</b>	<b>12</b>
Celestica 자산의 허용되는 사용	12
기밀 유지 및 데이터 개인 정보 보호	13
<b>법 준수와 개인적인 책임 및 위반</b>	<b>14</b>
내부자 거래	14
무역 준수	15
<b>신고하기 및 도움 요청</b>	<b>16</b>
위반 사례 신고 방법	16



# Rob Mionis 의

메시지

임직원 여러분,

Celestica에서 우리의 명성은 가장 소중한 자산입니다. 우리 명성의 중심에는 팀워크, 독창성, 자신감 및 관리의 핵심 가치에 대해 책임을 지는 전 세계 직원들이 있습니다.

저는 모든 직원이 윤리적이며 책임감 있는 방식으로 서로 협력하고, 고객, 공급 업체, 파트너, 주주 및 지역 사회와 협력하도록 노력하는 회사에서 일하는 것을 자랑스럽게 생각하길 바랍니다.

우리는 이를 위해 기업 수행 관리 규정(Business Conduct Governance Policy, BCG)과 책임 있는 사업체 연합(Responsible Business Alliance, RBA) 행동 규범에 명시된 가치와 기업 윤리를 준수합니다. 이러한 정책을 통해 우리 모두가 올바른 일을 할 수 있도록 표준을 설정했습니다.

우리 각자는 우리 조직의 정직성을 보장하는 데 중요한 역할을 합니다. 우리의 윤리적 기준과 상충하는 행동이나 활동을 보고하는 것은 모두의 책임입니다. 직원들은 윤리적 문제와 관련하여 질문이나 우려가 있는 경우 담당 관리자 또는 인사 부서와 이야기하거나, [compliance@celestica.com](mailto:compliance@celestica.com)으로 이메일을 보낼 수 있습니다. 또한 Celestica의 수신자 부담 윤리 문제 신고번호나 안전한 온라인 웹 기반 도구를 통해 우려를 보고할 수 있습니다.

정직함을 바탕으로 행동하는 것은 궁극적으로 Celestica를 자랑스러운 직장으로 유지하는 것입니다. 여러분의 도움으로 Celestica는 고객에게 신뢰받는 파트너로서, 또한 윤리적이며 책임감 있는 기업 시민으로서 명성을 이어갈 것으로 확신합니다.

여러분의 노력에 감사드립니다.

Rob Mionis  
사장 겸 CEO

# 기업 수행 관리 규정 소개

Celestica는 신뢰할 수 있는 관계를 구축하고 고객이 더 큰 가치와 잠재력 및 결과를 실현할 수 있도록 복잡한 기술 과제를 해결합니다. 이 약속을 이행하기 위해 정직하게 행동하고 동료, 고객, 공급 업체, 파트너, 주주 및 지역 사회를 윤리적이며 책임감 있게 대해야 합니다.

이 기업 수행 관리 규정 정책은 사업 수행에 대한 Celestica의 접근 방식을 설명하고 Celestica 직원으로서 내가 지켜야 할 윤리적 법적 기준을 설명합니다. 이러한 약속은 자부심의 원천 그 이상으로, 우리가 누구인지를 정의합니다. 기업 수행 관리 규정은 내가 이러한 기대에 부응할 수 있도록 도와주는 정책을 정의하고, 정책이 의미하는 바의 예를 제공하며, 의문을 제기할 시기, 도움을 받을 수 있는 곳, 윤리적 법적 행동이 중요한 이유를 설명합니다.

본인은 기업 수행 관리 규정을 위반할 경우 최대 해고를 포함한 징계 조치를 받을 수 있음을 이해합니다.

# 윤리적으로 행동하기

윤리는 Celestica의 가치 중 핵심 부분입니다. 윤리적으로 행동한다는 것은 올바른 일을 한다는 것을 의미합니다. 우리 모두는 우리 자신과 Celestica를 위해 올바른 일을 하기 원합니다. 기업 수행 관리 규정은 Celestica와 동료, 고객, 공급 업체, 정부 및 지역 사회에 대한 나의 책임을 정의함으로써 올바른 길을 안내합니다.

## 정직하게 행동합니다

내가 말하고 행동하는 모든 것이 나와 Celestica의 명성에 영향을 미친다는 것을 알고 있습니다. 나의 행동이 Celestica의 이익과 명성에 부정적인 영향을 미칠 경우, 해고를 포함하여 징계 조치를 받을 수 있음을 이해합니다. 나는 기업 수행 관리 규정을 포함한 우리의 가치와 정책을 지킬 것을 약속합니다. 나는 동료, 고객, 공급 업체, 경쟁 업체 및 지역 사회를 정직하고 공정하게 대합니다.

## Celestica가 아닌 나 자신에 대해 말합니다

나는 권한이 주어지지 않는 한 언론이나 인터넷 기반의 소셜 네트워크를 통해 Celestica에 대해 공개적으로 성명을 발표해서는 안 된다는 것을 알고 있습니다. Celestica를 대표하여 공개적으로 발언할 수 있는 권한이 없다면 언론이나 다른 사람들의 질문이나 문의를 홍보 부서에 보내야 합니다.

## 재정적 청렴을 보장합니다

공개 기업인 Celestica의 기록 및 계정은 요구되는 회계 원칙 및 내부 통제 시스템을 반드시 준수해야 합니다. 나는 재무제표, 기록 및 계정에 허위 또는 오해의 소지가 있는 항목을 만들지 않습니다. 내부 또는 외부 감사인 및 감독 기관의 요청에 따라 모든 감사 및 조사에 전적으로 협력하며 진실하고 정확한 정보를 제공합니다. 법적으로 요청되었거나 조사의 일부로 요구되는 문서 또는 기록을 숨기거나 변경하거나 파기하지 않습니다. 내가 책임지고 있는 사업 기록은 [Celestica의 기록 관리 정책](#)과 부합하여 처리됨을 보장합니다.

**Celestica 직원으로서, 기업 수행 관리 규정은 다음의 사항을 요구합니다.**

- 약속을 지킴으로써 고객 충성도를 얻는다
- 합법적이고 윤리적인 사업을 구하고 수행한다
- Celestica의 최선의 이익에 기반하여 업무 의사 결정을 한다
- 기업 수행 관련 문제를 즉시 보고한다
- 법을 지킨다.



### 부정직한 보고의 예시

수(Sue)는 성인인 자녀들이 풀타임 학생이라고 주장하는 양식을 제출하여 성인 자녀의 의료 보장 혜택 수혜를 시도했습니다. 사실 그녀의 자녀들은 더 이상 학생이 아니었습니다. 허위의 청구 양식을 제출함으로써 수의 행동은 비윤리적이며 회사를 이용해 개인의 이득을 취하는 것입니다.

### 정확하고 정직한 보고서를 만듭니다

정확하고 완전한 사업 및 재무 기록을 확인하는 것은 회계 및 재무 직원만의 책임이 아닙니다. Celestica에서는 시간 기록과 경비 보고서에서부터 혜택 청구 양식 및 이력서에 이르기까지 기록의 정확성은 모두의 책임입니다. 정확한 기록을 유지하고 정직한 보고서를 작성함으로써 Celestica의 명성을 지지하며 법률 및 규제 의무를 준수할 수 있습니다. 부정확하거나 잘못된 정보를 제공할 경우 Celestica와 나 자신에 대한 민사상 또는 형사상의 처벌을 받을 수 있음을 이해합니다.

### 나는 윤리적 지도자입니다

나는 Celestica의 관리자로서 윤리적인 지도자가 될 것입니다. 나는 좋은 모범을 보이고 보복에 대한 두려움 없이 공개적이고 정직한 대화 환경을 조성하며, 윤리적 문제를 인지했을 때 즉각적인 행동을 취할 책임이 있습니다. 관리자는 Celestica 정책과 기업 수행 관리 규정 또는 법을 위반하는 행동을 취하여 결과를 성취하도록 직원에게 지시하지 않고 청렴한 분위기를 조성해야 합니다. 관리자는 또한 Celestica를 대신하여 다양한 거래를 올바르게 승인할 책임이 있습니다. 관리자로서 정책 요구 사항이 충족되는지 확인해야 합니다. 업무 결과는 윤리적 행동, Celestica의 정책, 기업 수행 관리 규정 및 법을 준수하는 것보다 우위에 있지 않습니다.

# 긍정적인 근무 환경 조성

## 차별과 괴롭힘이 없는 업무 환경을 지원합니다

Celestica는 모든 직원이 안전하고 청결하며 건강하고 안심할 수 있는 업무 환경에 기여할 때 좋은 직장이 됩니다. 우리는 우리의 문화에 인종, 피부색, 종교, 성별, 성 정체성, 시민권 및/또는 출신국, 나이, 장애, 성적 취향, 결혼 상태 또는 기타 요인에 근거한 차별과 괴롭힘이 없도록 보장할 책임이 있습니다. 나는 Celestica가 위협적이거나 불쾌감을 주거나 다른 직원이 불편함을 느낄 수 있는 성적인 추행, 행동, 발언 또는 기타 부적절한 행동을 절대 용인하지 않음을 알고 있습니다. 안전하고 안심할 수 있는 직장은 폭력으로부터 자유로운 직장을 의미하기도 합니다. 위협(암시적 또는 명시적), 협박 및 폭력은 Celestica에서 일어나지 않습니다. 나는 위에 열거된 행동이나 활동을 목격하거나 경험할 경우 이를 즉시 보고할 것입니다.

## 약물 남용 없는 환경을 지원합니다

알코올, 마약 또는 다른 중독 약물의 사용은 나의 작업 능력을 저해할 수 있음을 이해합니다. 또한 Celestica는 해당 법규에 따라 중독 약물을 사용하지 않는 직장을 만들기 위해 노력하며, Celestica 사업장에 불법 또는 허가 받지 않은 알코올, 마약 또는 기타 중독 약물의 배포, 소지 및 사용을 금지합니다. 또한, Celestica는 알코올, 마약 또는 기타 중독 약물에 의해 발생하는 문제를 막기 위한 직원들의 판단과 의사결정을 기대합니다. 중독 약물의 사용은 당사자의 업무와 의사 결정 능력에 영향을 주는 것 외에도, 타인의 안전과 사업의 복지에 중대한 위험을 초래할 수 있습니다.

## 부적절한 행동의 예시

그레이스와 호세는 워크숍에 참석하고 있었습니다. 팀 빌딩 활동이 끝난 후 동료 중 일부는 성인 유희 장소로 함께 가자고 제안했습니다. 그레이스와 호세는 그룹과 함께 갔지만, 그 장소에 대해 불편함을 느꼈습니다. Celestica를 대표하면서 그러한 장소에 가는 것은 우리의 가치 또는 기업 수행 관리 규정 정책과 부합하지 않습니다. Celestica는 당사의 여행 및 엔터테인먼트 정책에 따라 이런 장소와 관련된 비용은 지불하지 않습니다.

# 윤리 의사 결정 트리

이 의사 결정 흐름도는 어려운 결정에 직면했을 때 유용한 도구가 될 수 있습니다.

## 스스로에게 물어 보십시오:



해당 결정은 적절한 것으로 생각됩니다.

# 사업 수행 및 지역사회 기여

## 공정한 거래를 약속합니다

Celestica에서 우리는 고객 및 공급 업체부터 교육 기관, 정부 및 지역 사회에 이르기까지 다양한 사람들과 조직을 다룹니다. 경쟁 업체를 포함하여 우리와 사업을 하거나 연락을 취하는 모든 사람은 공정한 대우를 받을 권리가 있습니다. 나는 분명하고 정직한 의사소통이 윤리적인 행동과 Celestica 내부 및 외부 파트너와 건전하고 지속적인 관계를 구축하는 데 매우 중요하다는 것을 알고 있습니다. 나는 나 자신이나 Celestica를 누구에게도 거짓 전달하지 않습니다.

우리의 가치는 공급 업체를 우리 팀의 일원으로 생각하는 것입니다. 즉, 모든 공급 업체를 동등하고 공정하게 대우하며 특정 업체에게 특별한 대우를 받거나 특정 공급 업체를 위해 내 영향력을 행사하지 않습니다. 공정한 선정 절차에 대한 우리의 약속은 공급 업체가 우리 회사의 청렴에 대한 확신을 갖게 하고, 우리 회사와 긍정적인 관계를 유지하는 데 도움을 줍니다.

## 경쟁사의 권리를 존중합니다

Celestica는 공정하고 공개된 경쟁을 믿습니다. 적극적으로 경쟁하되 우리는 사업을 수행하는 곳에 적용되는 독점 금지법 및 경쟁법을 준수합니다. 나는 경쟁사의 권리를 존중하고 공정하게 대우합니다. 나는 불공정하거나 불법적인 거래 관행에 동참하지 않습니다. 나는 경쟁사나 경쟁사의 제품과 서비스를 결코 폄하하지 않고, 자사의 제품과 서비스의 장점을 바탕으로 마케팅을 수행한다는 Celestica의 정책을 지지합니다. 나는 거짓 또는 오해의 소지가 있는 진술을 하지 않습니다.

경우에 따라 경쟁 업체는 고객 또는 공급 업체가 될 수도 있습니다. 그리고 때때로 경쟁사와 함께 업계 행사에 참여하고 만나고 이야기할 수 있습니다. 나는 이러한 관계와 상황에 특별한 주의를 기울입니다.

나는 절대 Celestica의 기밀 정보를 경쟁사와 논의하거나 다음의 내용을 합의하지 않습니다.

- 가격 고정
- 가격, 이윤, 비용, 판매 조건, 고객, 프로모션, 할인, 마케팅 또는 전략 계획에 대한 정보 공유
- 영업 기회 또는 지역 분할
- 서로의 고객을 상대로 호객하지 않기
- 특정 제품이나 서비스를 판매하지 않기
- 경쟁 입찰 절차 '조작'
- 특정 공급 업체 또는 판매 업체 보이콧



### 기업 뇌물의 예시

마크는 Celestica의 구매 담당자입니다. 그의 공급업자 중 하나인 밥은 마크가 경쟁 공급 업체와 거래를 중단하고 밥의 회사에 더 큰 주문을 할 경우 마크에게 여러 가지 “특혜”를 제공할 것이라고 제안했습니다.

### 뇌물과 선물에 대한 Celestica의 정책을 이해합니다

우리가 사업하는 대부분 국가의 법률을 포함해 우리의 정책은 어떤 목적으로든 뇌물을 제공하거나 수수하는 것을 금지합니다. 뇌물의 예로는 직접 현금 지급, 리베이트 또는 위장된 비용 청구서가 있습니다.

우리는 품질, 가격 및 신뢰성과 같은 기준으로 판매 업체, 공급 업체 및 기타 업체의 제품 및 서비스를 구매하기로 결정하며, 고객 역시 같은 기준으로 우리의 제품 및 서비스를 구매할 것으로 기대합니다. 나는 선물과 접대를 주고받는 것이 객관성과 판단에 영향을 줄 수 있음을 이해합니다. 다음과 같은 경우 선물, 식사, 서비스 및 접대를 제공하거나 수락할 수 있습니다.

- 상대적으로 빈번하지 않고 과도하지 않은 경우
- 해당 법률을 준수하고 관례적인 비즈니스 관행 또는 예의에 부합하는 경우
- 선물을 제공한 사람에게 아무런 의무도 지지 않는 경우
- 현금이 포함되지 않은 경우
- 정부 공무원에게 주거나 받는 것이 아닌 경우

선물을 주고받는 데 있어 무엇이 적절하고 무엇이 과도한 게 아닌지를 정의하기는 쉽지 않습니다. 이러한 상황에서 나는 최선의 판단을 사용하여 자신에게 다음 질문을 합니다.

- 선물을 받는 상대의 직장이 이를 금지하고 있는가? 의심스러울 때는 확인한다.
- 이 행동이 옳은 것처럼 보이는가? 그렇지 않다면 나는 그것을 받거나 주지 않거나 사전에 도움을 청한다.
- 선물을 돌려주거나 거절하는 것이 불쾌한 것인 나라에서 내가 선물을 받는가? 일부 국가에서는 선물을 돌려주거나 거절하는 것이 불쾌한 일일 수 있습니다. 이런 일이 발생하면 나는 선물을 수락하고 즉시 관리자와 선물을 어떻게 취급해야 하는지에 대해 상의해야 합니다.



Celestica는 뇌물을 지급하기보다는 사업 기회를 희생하는 쪽을 택할 것입니다. 다음 상황을 고려하십시오.

## 질문과 답변

**질문 1:** 고객 중 한 명이 동남아시아에 있는 사무실에서 Celestica의 본사를 방문하여 경영진과 만날 것을 계획하고 있습니다. 그 고객은 지역 관광에서 발행하는 개인 경비를 포함하여 모든 여행 경비를 돌려받는 것을 기대한다고 말했습니다. 이를 승인해도 됩니까?

**답변 1:** 아니요. 관광 여행 또는 가족 구성원 비행기 표와 같이 고객의 비업무 관련 비용에 대한 환급을 승인할 수 없습니다. 이는 뇌물로 취급될 수 있기 때문에 Celestica는 이러한 비용을 지급할 수 없습니다. 모든 환급 비용은 (1) 진정한 업무 목적과 엄격하게 관련되어야 하며 (2) 합리적이고 (3) 적용 가능한 모든 법률 및 Celestica 정책 하에 허용되어야 합니다.

**질문 2:** 우리는 지방 정부 관계자와의 관계를 향상하기 위해 대리인을 이용합니다. 최근에 그는 우리가 그의 책임 범위를 확대하거나 추가 작업을 수행하도록 요청하지 않았음에도 수수료를 대폭 늘릴 것을 요청했습니다. 그가 그 돈을 지방 정부 관계자에게 전달하려는 것으로 의심됩니다. 어떻게 해야 합니까?

**답변 2:** 대리인이 Celestica를 대신하여 불법적으로 지급하고 있다고 의심되는 경우, 회사는 이것이 사실인지 여부를 조사하고 그러한 지급을 중단할 의무가 있습니다. 의심스러운 점을 법률 또는 준법 감시 부서에 보고해야 합니다.

**질문 3:** 특정 국가에서는 Celestica 제품을 구매하기 전에 고객에게 작은 팁을 지불하는 것이 일반적입니다. 사업을 잃지 않도록 팁을 줘야 합니까?

**답변 3:** 아니요. 우리는 부적절하거나 불법적인 지급을 통해 가능한 사업은 수행하지 않습니다. 요청에 따라 지급하는 것이 허용되는지 확실하지 않으면 법률 및 준법 감시 부서에 연락해야 합니다. 고객, 대리인 또는 직원(또는 가족 구성원)을 포함한 모든 사람에게 선물, 뇌물, 팁, 리베이트, 비밀 지불 또는 유인물을 사용하여 사업을 창출하는 것을 알고 있는 경우 즉시 법률 또는 준법 감시 부서에 보고해야 합니다.



### 가능한 이해 상충의 예시는 다음과 같습니다.

- 공급 업체, 경쟁 업체, 고객 및 유통 업체 등 Celestica와 사업 관계를 맺고 있는 조직에 재정적인 이해관계를 가지고 있는 경우
- 기업 자산, 정보 또는 지위로 기회를 이용하거나 개인 이익을 위해 이를 사용하는 경우
- 배우자, 직계 가족 또는 가까운 지인이 Celestica의 고객, 공급 업체 또는 경쟁 업체에서 일하는 경우 이러한 상황은 매우 민감하며 관리자와 상의해야 합니다.
- 직원 또는 컨설턴트로서 Celestica 경쟁 업체에 대한 지원을 제공하는 경우
- 경쟁사의 제품이나 서비스를 상업적으로 마케팅하는 것 같이 Celestica의 사업 이익과 충돌하는 활동에 참여하는 경우
- Celestica의 동의 없이 Celestica 공급 업체로 활동하거나 대표로 활동하는 경우
- Celestica의 동의 없이 공급 업체 또는 경쟁 업체의 이사회에 참여하는 경우
- Celestica 영업장에서 또는 Celestica에서의 근무시간 동안 외부 업무를 수행 또는 요청하는 경우
- 외부 업무 수행을 위해 전화, 자료, 자원 또는 기밀 정보와 같은 Celestica 용품을 사용하는 경우

### 공무원과의 관계를 존중합니다

Celestica에서 우리는, 상업적 환경에서 허용되는 관행이 공무원과의 거래에서는 용납될 수 없거나 불법일 수 있음을 이해합니다. 예를 들어 일부 규정은 공무원에게 식사나 접대의 선물을 금지하거나 제한합니다. 정부, 고객 및 공급 업체 간의 관계를 관리하는 관련 법률 및 규정을 숙지하고 준수하는 것은 나의 의무입니다.

### 이해 상충을 피합니다

업무를 할 때 항상 Celestica의 최선의 이익을 위해 행동합니다. 이해 상충은 개인 이익과 관계가 회사의 최선의 이익을 위한 의사 결정 능력을 방해하거나 간섭하는 것처럼 보일 때 발생합니다. 이해 상충은 내가 행동을 취하거나 업무를 객관적이고 효과적으로 수행하기 어렵게 하는 이해관계가 있을 때도 발생할 수 있습니다. Celestica 외부에서 고용되었다면, 이는 Celestica에 대한 나의 책임과 충돌하거나 Celestica에서 내 직무를 수행하는 데 방해가 되서는 안 됩니다. 잠재적 분쟁이 발생했을 때 **이해 상충 및 개인 관계 정책**에 부합하도록 이를 식별하고 관리자에게 통보하는 것은 나의 책임입니다.

### 지역사회 참여는 Celestica의

가치 중 핵심 구성 요소입니다. 시간과 기금을 기부함으로써 지역 사회의 시민 생활에 적극적으로 참여하는 것을 권장합니다.



그러나 지역사회 참여가 Celestica에 문제를 일으킬 수 있는 경우, 나는 회사의 이익을 위해 신중을 기하고 행동해야 합니다. 예:

- 영리 또는 비영리 단체 위원회에 참여할 경우 Celestica와 관련된 결정에 직면했을 때 이해 상충이 발생할 수 있습니다. 참여하고자 하는 위원회가 Celestica와 어떤 거래를 하고 있다면 관리자와 먼저 상의하여 이해 상충 여부를 파악해야 합니다.
- 공적인 문제에 관해 이야기할 경우, 나는 개인으로서 말하고 행동하며 Celestica를 대신하여 말하는 듯한 모습을 보여서는 안 됩니다.
- 정치 활동에 참여하는 경우, 그러한 활동을 위해 보수 없이 합리적인 기간의 휴가를 가질 수는 있지만, 관리자가 이를 승인해야 합니다. 나는 출마하거나 선출 공무원으로 일하거나 정치 후보자의 선거 운동을 하는 시간에 대해 Celestica가 보수를 지급하지 않을 것임을 알고 있습니다.

### 환경을 보호합니다

우리 모두는 환경을 보호하는 역할을 합니다. 나는 Celestica의 환경 정책뿐만 아니라 모든 환경 표준을 준수합니다. 환경법 위반이나 우려스러운 행위를 목격할 경우 즉시 신고할 것입니다.

### 선한 기업 시민으로서 Celestica의 평판을 지켜냅니다

나는 사무실과 사업장 밖에서도 윤리적으로 행동하고 사업이 공정하고 윤리적으로 수행되도록 파트너들과 협력하도록 노력합니다. 책임 있는 사업체 연합의 일원으로서, 우리는 전자 산업 업계의 공통 행동 규범을 지지하고 장려합니다. 책임 있는 사업체 연합 및 회원사들과 함께 우리는 업계의 근무 환경 및 근무 조건을 개선하기 위해 노력하고 있습니다. 우리는 내부 및 외부 감사 평가를 통해 책임 있는 사업체 연합 행동 규범 준수 여부를 측정합니다.

### 환경 규정 위반 예시

사라는 Celestica에서 유해 폐기물 취급 및 적절한 처리를 담당합니다.

그녀는 이 업무에 높은 비용이 소요되는 것을 알고 있습니다. 단순하게 폐기물을 배수구에 버리는 것이 더 간단하고 비용 면에서 효율적이 않을까요? 하루는 사라가 짜증이 나서 그렇게 처리합니다. 사라는 유해 폐기물을 적절하게 처리하지 않음으로써 환경 규제를 위반하고 물 공급에 심각한 위험을 초래했습니다.

# 자산 보호

## 독점 정보 및 기밀 정보 예시

- 사업, 금융, 마케팅 및 서비스 계획
- 급여 데이터 또는 의료 기록과 같은 직원 정보
- 고객 목록
- 고객 또는 잠재 고객 데이터
- 저작권, 특허, 영업 비밀, 제조 프로세스 또는 소프트웨어

## 독점 정보 및 기밀 정보를 보호할 수 있는 방법

- 허가 없이 Celestica 외부의 누구에게도 기밀 정보를 공개하지 마십시오.
- 기밀 정보는 합법적인 사업 목적을 위해서만, 그리고 상대방이 꼭 알아야 할 필요가 있는 것만 공개하는 다른 직원에게 공개하십시오.
- 경쟁자에게 이익이 되거나 Celestica에 해를 입힐 수 있는 모든 정보를 기밀로 유지하십시오.
- 민감한 문서를 잠긴 파일 또는 서류에 저장하십시오.
- 전자적으로 전송되는 기밀 정보는 전송 전에 암호화해야 할 수도 있습니다. 비밀번호 문구를 사용하여 암호화한 경우에는 그것을 별도의 이메일로 수신자에게 보내십시오.

Celestica에서 우리 모두는 손실, 손상, 오용 또는 절도로부터 우리에게 맡겨진 자산과 정보를 보호할 책임이 있습니다. 나는 법률이나 회사 정책을 위반하는 목적으로 Celestica 자산이나 정보를 사용하지 않습니다.

## 자산을 존중하고 보호합니다

자금, 제품, 장비, 시스템, 시설 및 공급품과 같은 Celestica의 자산은 업무나 경영진이 승인한 기타 목적으로만 사용해야 함을 이해합니다. 나는 회사 자산의 도난, 분실 또는 오용을 관리자나 현장 보안 부서에 즉시 보고해야 할 책임이 있습니다. 업무시간 중 과도한 개인 전화, 전자 메일 또는 업무 관련 책임을 저해하거나 방해하는 소셜 네트워크 사용과 같은 개인 활동을 하지 않습니다. 나는 회사의 컴퓨터, 전자 메일 시스템 또는 장비를 외부 업무 목적으로 사용하거나, 다른 사람이 볼 때 부적절하거나 불쾌하거나 무례할 수 있는 콘텐츠를 보거나 작성, 저장 또는 전송하는 것과 같은 불법적이거나 비윤리적인 활동에 사용하지 않습니다. 나는 소프트웨어를 포함한 모든 제3 자 자산이 공급망 관리 조직을 통해서만 라이선스를 취득하거나 구매될 수 있음을 이해합니다. 직원들은 Celestica의 정보 자원 사용과 관련하여 [Celestica의 허용되는 사용 정책\(Acceptable Use Policy, AUP\)](#)을 숙지해야 합니다. 이 정책과 관련된 모든 문의 사항은 글로벌 정보 보안 관리자에게 문의해야 합니다.

자산의 예:

- 회삿돈
- 회사 제품
- 사무용품
- 근로자의 근무 시간과 근무 결과물
- 컴퓨터 하드웨어 시스템 및 소프트웨어
- 전화기
- 무선 통신 장치
- 복사기 및 팩스
- 회사 차량
- 회사 상표
- 인쇄된 문서



Celestica는 동료, 비즈니스 파트너, 고객 및 공급 업체의 개인 정보를 존중합니다. 일상 업무에서 동료, 고객, 공급 업체 또는 Celestica에 관한 개인 및 사업 정보에 노출될 수 있습니다. 이 정보는 기밀이자 독점 정보이며 이에 따라 정보를 표시하고 보안을 유지하며 업무를 수행해야 하는 사람들에게만 접근을 허용하여 정보를 보호해야 합니다. 나는 합법적인 사업 목적으로만 이 정보를 수집, 사용 및 처리합니다. 나는 Celestica의 개인 정보 정책, 개인 정보 보호법 및 업계 모범 사례에 따라 책임감 있게 개인 정보를 처리하고 무단 공개를 방지하기 위해 주의를 기울입니다. Celestica의 개인 정보 보호 정책을 준수해야 한다는 것을 이해합니다. Celestica의 독점 정보의 기밀성을 보호해야 할 의무는 고용이 끝난 후에도 계속됩니다.

### **Celestica는 내 개인 정보를 존중한다는 것을 알고 있습니다 다**

정상적인 비즈니스 과정에서 Celestica는 Celestica와의 업무 또는 향후 작업과 관련된 직원에 관한 개인 데이터를 수집하고 관리합니다. 내 데이터의 열람은 내부적인 업무면에서 알 필요가 있는 사람들로 제한된다는 것을 알고 안심합니다. 내 개인 정보가 합법적인 사업 목적을 위해 국내 또는 국외로 전송되거나 Celestica의 개인 정보 정책에 명시된 대로 전송될 수 있음을 이해합니다. Celestica의 개인 정보 정책에 따라 내 개인 정보가 제3자에게 공개될 수 있음을 알고 있습니다.

### **기밀 정보 및 독점 정보의 부적절한 공개의 예시**

잠재 고객이 Celestica에게 새로운 독점 소비자 제품에 대한 견적 요청서를 제출하도록 요청했습니다. 현장 답사에서 고객은 마리에게 곧 출시될 제품에 대해 얘기했고 마리는 그 제품이 정말 혁신적이라고 생각했습니다. 그녀는 흥분하여 기술 분야 기자인 친구에게 제품에 대해 이야기합니다. 정보 공개와 관련하여 마리는 기밀 유지 의무를 위반했으며 제품 출시를 위험에 빠뜨릴 수 있습니다.

### **고객 정보를 보호하지 못한 경우의 예시**

딘은 Celestica의 고객에 대한 독점적인 정보를 수집할 책임이 있으며 보통 사무실을 떠나기 전에 파일을 잠긴 서랍에 넣는데 주의를 기울입니다. 어느 날 저녁, 딘은 서둘러 딸의 출경연대회에 가느라 고객 목록이 포함된 파일을 실수로 책상에 두었습니다. 딘은 고객의 비공개 정보를 보호해야 한다는 자신의 의무를 등한시켰습니다.

# 법 준수와 개인적인 책임 및 위반

## 부적절한 공개의 예시

스콧은 지난 3 분기 동안 Celestica의 분기별 실적이 크게 개선되었다는 소식을 듣고 매우 기뻐했습니다. 자랑스럽고 흥분되는 마음에 그는 부모님께 전화를 걸어 회사 주식을 더 많이 사도록 권장했습니다. 분기별 수익 발표는 1 주일 남았습니다. 스콧은 미공개 정보를 부적절하게 공개했습니다.

글로벌 조직인 우리 회사는 수많은 법률, 규칙 및 규정의 적용을 받으며, 우리는 사업을 수행하는 모든 곳에서 해당 법규를 준수할 것을 약속합니다. Celestica 직원으로서 나는 법률 전문가가 아니지만, 나의 직위에 적용되는 법률, 규칙 및 규정을 이해하고 준수해야 하며 언제 조언을 구해야 하는지 알고 있어야 합니다.

## 공개 기업의 직원으로서 나의 책임을 이해합니다

Celestica와 같은 공개 기업은 특정 법적 규제 제한이 있습니다. Celestica 직원으로서 Celestica의 주가에 영향을 줄 수 있으며 수익 예측, 재무 결과, 구조 조정, 인수 합병, 경영진 변경 또는 신제품 등 아직 대중에 공개되지 않은 기밀 정보에 접근할 수 있습니다. 여기에는 다른 공개 기업의 주식과 관련된 정보도 포함될 수 있습니다. 이 정보는 “미공개 정보”로 불리는 정보로 간주될 수 있습니다. 나는 나의 재정적 이익이나 친구 및 가족을 포함한 타인의 이익을 위해 Celestica에 관한 “미공개 정보”를 공개하거나 사용해서는 안 된다는 것을 이해합니다.

또한 Celestica를 포함하여 해당 회사에 대한 공개되지 않은 “미공개 정보”를 알고 있는 경우, 이들 회사의 증권을 구매 또는 판매하거나, 구매 또는 판매하도록 제안하거나 다른 사람에게 조언, 추천, 권유하는 것은 불법임을 알고 있습니다. Celestica 주식 거래 금지 외에도 Celestica와 사업하는 회사의 주식 거래도 금지될 수 있습니다. 예를 들어, Celestica가 다른 회사를 인수하는 과정에 있음을 알고 있는 경우 정보가 공개될 때까지 해당 회사의 증권을 거래할 수 없습니다.

확신이 없을 때는 **기업 정보 공개 정책** 과 **내부자 거래 정책**을 확인하거나 [compliance@celestica.com](mailto:compliance@celestica.com)으로 이메일을 보냅니다.

내부자 거래에 대한 법적 제한 외에도 Celestica는 재량에 따라 Celestica 증권을 특정기간 동안 거래 제한할 수 있는 정책을 도입할 수 있습니다. 이러한 정책을 준수하는 것이 나의 의무임을 이해합니다.



## 안전하고 윤리적인 환경에서 일하는 것이 자랑스럽습니다

Celestica는 우리 모두에게 안전하고 윤리적인 업무 환경을 제공하기 위해 노력합니다. 나는 우리 회사가 다음의 사항을 지키는 것에 안정감을 느낍니다.

- 모든 직원에게 적어도 현지 법에서 요구하는 최저 임금을 지급합니다.
- 모든 직원에게 법적으로 요구되는 모든 혜택을 제공합니다.
- 강제 노동, 연한 계약 노동 또는 담보 노동이 사용되지 않도록 보장합니다.
- 고용 최소 연령 요건을 준수합니다.

## 국제 무역 통제를 준수합니다

Celestica 직원으로서 수입 또는 수출 활동을 수행하거나 관여할 때, 적절한 라이선스, 선적, 문서화, 보고 및 기록 보존 절차를 포함하여 모든 관련 법률 및 규정을 숙지하고 준수해야 할 의무가 있습니다. 나는 언제나 모든 지역 및 국제 무역 통제를 준수할 것을 약속합니다. 수입 또는 수출 문제에 관해 확신이 없을 때, 나는 Celestica의 수입/수출 정책 및 절차를 참조하거나 이런 복잡한 분야를 담당하는 내부 및 외부 팀으로부터 조언을 구할 수 있습니다.

## 불이행 시 따르는 결과를 알고 있습니다

우리는 기업 수행 관리 규정을 포함한 Celestica의 정책뿐만 아니라 법률 준수에 대한 책임이 있습니다. 이에 불응 시 Celestica는 즉시 해고를 포함하는 징계 조치를 할 수 있음을 이해합니다. 어떤 경우, 기업 수행 관리 규정을 위반하는 행동은 법에도 위배됩니다. 나는 이러한 위반으로 기소, 구금 및 벌금에 처해질 수 있음을 이해합니다. 법률을 위반했을 때 Celestica가 담당 기관에 전적으로 협조할 것이라는 것을 이해합니다. 또한 Celestica는 손실이 발생한 경우, 책임 있는 개인이나 조직으로부터 구제방법을 찾을 권리를 가지고 있음을 이해합니다.

## 무역 통제 위반 예시

존은 해외로 배송할 예정인 여러 상자에 대한 문서를 작성했으며 배송을 완료하기 위해 서둘러야 했습니다. 그는 원산지 국가(COO)가 정확하다는 사실을 선적 전에 확인하지 못했으며 그 결과 정보가 잘못 기입되었습니다. 존의 부정확한 문서 작성은 수입/수출 규정을 위반했습니다.

# 신고하기 및 도움 요청

## 위반 사항 신고 의무를 이해합니다

나는 Celestica의 윤리적 기준을 지킬 의무가 있으며, 회사는 나의 질문에 대답하고 다양한 신고 방법을 제공하여 필요한 지침을 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 우려되는 상황에 관여 또는 상황을 목격하거나 법률, 기업 수행 관리 규정 또는 기타 Celestica 정책을 위반하는 것으로 의심되는 경우 관리자와 이야기하거나 [compliance@celestica.com](mailto:compliance@celestica.com)로 이메일을 보내거나 윤리문제 신고번호로 전화합니다. 그렇게 함으로써 Celestica는 가능한 한 법률 위반이나 회사의 안위, 보안 또는 명성에 대한 위험이 되기 전에 문제를 해결하고 개선할 수 있습니다.

기업 수행 관리 규정은 우리의 행동과 결정을 위한 길잡이 역할을 합니다. 그러나 법적 또는 윤리적 문제를 포함하는 결정이나 상황은 종종 복잡하고 때로는 불분명합니다. 따라서 질문을 하거나 문제를 신고할 수 있는 여러 가지 방법이 있습니다. 나는,

1. 나의 관리자에게 이야기할 수 있습니다. 관리자와 언제든지 질문이나 우려 사항에 대해 토론할 수 있습니다.
2. “[오픈 도어\(Open Door\)](#)” 정책을 이용할 수 있습니다. 내가 가지는 우려를 표현하기 위해 경영진이나 인사 담당자에게 자유롭게 접근할 수 있습니다.
3. 윤리 문제 신고 전화로 연락할 수 있습니다. 본 서비스는 내부적으로 보고하는 것이 편하지 않은 경우 익명으로 제보할 수 있는 방법입니다. 내가 가진 우려를 윤리 문제 신고 번호로 전화해 신고할 수 있습니다. 이 서비스는 현지 언어로 제공되며, 24시간 연중무휴로 독립된 회사를 통해 운영됩니다.
4. 웹 기반 보고 기능을 사용할 수 있습니다. 내 관리자나 인사 팀원에게 직접 문제를 보고하는 것이 불편할 경우 안전한 온라인 웹 기반 도구를 통해 윤리 문제 신고 창구에 접근할 수 있습니다. 사이트 주소는 다음과 같습니다 - [www.ethics.celestica.com](http://www.ethics.celestica.com). 이 방법은 현지 언어로 24시간 연중무휴로 독립된 회사를 통해 운영됩니다.



## 효과적인 보고

Celestica는 가능한 위법 행위에 대한 모든 신고를 진지하게 받아들이고 이 문제를 기밀로 조사하며, 기업 수행 관리 규정이나 법에 위반되는지 여부를 판단하고 적절한 시정 조치를 취할 것입니다. 나는 기업 수행 관리 규정 조사에 관여하게 될 경우, 전적으로 협력하며 모든 질문에 완전하고 정직하게 답변해야 합니다.

기업 수행 관리 규정을 위반하는 사건이나 행동을 목격할 경우, 다음과 같은 관련 사실을 정확하게 보고합니다.

- 추정되는 위법 행위에 대한 설명
- 연루되었거나 영향을 받는 직원의 이름
- 사건이 발생한 날짜와 위치
- 사건이 발생한 날짜와 위치

## 보복 없음

Celestica는 기업 수행 관리 규정, 법규 또는 규정의 잠재적인 위반 사항을 식별하는 직원의 도움을 중요시합니다. 나는 다음을 이해합니다. Celestica는 법률, 기업 수행 관리 규정 또는 다른 정책을 실제로 위반했거나 위반이 의심되는 것을 선의로 보고한 사람에 대해 어떤 종류의 위협 또는 보복도 금지합니다. Celestica는 의도적으로 허위 사실을 제공하거나 거짓 혐의를 제기하는 직원을 징계할 권한을 가지고 있음을 알고 있습니다. 내가 금지된 행위에 연관된 경우 자진 신고가 권장되며, Celestica는 징계 조치 결정을 내릴 때 이를 참작할 것을 알고 있습니다.



## 윤리 문제 신고 전화 사용지침

전화할 때 본인의 이름을 말하지 않아도 됩니다. 전문 면담 전문가가 우려를 기록하고 후속 조치를 위해 Celestica에 정보를 전달합니다. 표시된 차트에서 위치와 전화번호를 찾아 신고 번호에 연락할 수 있습니다.

위치	전화번호
중국	400-1204-132
홍콩	800-964214
인도	000-800-050-3378
인도네시아	0800-140-1913
아일랜드	1-800-903-377
일본	0066-33-11-2505 00531-121520
대한민국	00798-1-1-003-8571
라오스	www.ethics.celestica.com
말레이시아	1-800-80-8641
멕시코	800-681-6906
필리핀	1-800-1322-0416
루마니아	001-800-913-4998
싱가포르	800-1204201
스페인	900-876041
태국	001-800-12-0665204
미국과 캐나다	1-888-312-2689

가장 최근에 업데이트된  
연락처 목록을 보려면 다음  
사이트를 방문하십시오.

[www.ethics.celestica.com](http://www.ethics.celestica.com).

거주하시는 장소가 왼쪽 표에 열거되지 않은 경우, 다음 지시 사항을 따라 윤리 상담 전화를 이용하십시오.

1. 외부 회선에서 해당 지역 운영자에게 전화하십시오.
2. 미국의 503-726-2457번으로 역 요금 청구 또는 수신자 부담 전화(서비스 가용 여부에 따라)를 요청하십시오. 윤리 신고 전화 서비스 제공자는 모든 역 요금 청구 또는 수신자 부담 전화를 수락합니다. 귀하의 거주 국가에서 역 요금 청구 또는 수신자 부담 전화 서비스를 이용할 수 없는 경우 국제 전화 요금이 부과됩니다.
3. 교환원이 누가 전화를 거는 건지 묻는다면, 회사 이름을 알려주십시오. 이름을 밝히지 마십시오.