



Hành động liêm chính

Quy trình Quản lý Quy tắc Hành xử tại Celestica



Những Giá Trị của chúng ta

Tinh thần đồng đội

Chúng ta tìm hiểu và học hỏi lẫn nhau từ môi trường làm việc để hoàn thành một tương lai sáng hơn.

Tài khéo léo

Chúng ta đặt tiêu chuẩn cho óc sáng tạo, sáng kiến và những thành tựu.

Lòng tự tin

Chúng ta nghiên cứu những giải pháp và hãnh diện chịu trách nhiệm về công việc chúng ta làm.

Sự thật trọng

Chúng ta là một đối tác đáng tin cậy dựa trên tinh thần trách nhiệm, liêm chính và tôn trọng.

Mục Lục

Thông điệp từ Rob Mionis	1
Giới thiệu về Quy trình Quản lý Quy tắc Hành xử (BCG)	2
Tự thực hiện ứng xử theo đạo đức	3
Lưu giữ hồ sơ và báo cáo tài chính	4
Chính sách của Celestica về phân biệt đối xử, quấy rối và lạm dụng chất gây nghiện	5
Sơ đồ Quyết định Dựa theo Đạo đức	6
Thực hiện hoạt động kinh doanh và đóng góp cho cộng đồng của chúng ta	7
Ứng xử với Khách hàng và Nhà cung cấp dịch vụ hợp lý	7
Chính sách của Celestica về hối lộ và quà tặng	8
Tìm hiểu về định nghĩa hối lộ của công ty	9
Tránh xung đột lợi ích	10
Danh tiếng của Celestica là một hình mẫu công ty tốt	11
Bảo vệ tài sản của chúng ta	12
Việc sử dụng tài sản của Celestica theo cách được chấp nhận	12
Bảo mật và tính riêng tư của dữ liệu	13
Tuân thủ luật pháp, trách nhiệm cá nhân và các vi phạm	14
Giao dịch nội bộ	14
Tuân thủ quy tắc thương mại	15
Phát biểu hoặc yêu cầu trợ giúp	16
Cách báo cáo vi phạm	16



THÔNG ĐIỆP TỪ

Rob Mionis

Các đồng nghiệp thân mến,

Tại Celestica, danh tiếng của chúng ta là tài sản quý giá nhất mà chúng ta có được. Điều chánh yếu mang đến danh tiếng cho chúng ta đó là các nhân viên của chúng ta trên toàn cầu, những người tự chịu trách nhiệm về các giá trị chính yếu trong quá trình làm việc tập thể, sự khéo léo, tự tin và cẩn trọng.

Tôi muốn mọi nhân viên tự hào được làm việc cho một công ty cam kết đảm bảo rằng tất cả nhân viên cùng làm việc với nhau, cùng với khách hàng, nhà cung cấp, các đối tác, cổ đông và cộng đồng, một cách có đạo đức và có trách nhiệm.

Để đạt được điều này, chúng ta tuân thủ các Giá trị của chúng ta và đạo đức kinh doanh được nêu trong Bộ Chính sách Quản trị Quy tắc Hành xử trong Kinh doanh (Business Conduct Governance Policy, viết tắt là BCG) của chúng ta và Liên minh Doanh Nghiệp Có Trách nhiệm. Thông qua các chính sách này, chúng ta đã đặt ra các tiêu chuẩn để đảm bảo rằng tất cả chúng ta thực thi đúng đắn.

Mỗi người chúng ta đóng một vai trò quan trọng trong việc bảo đảm sự toàn vẹn của tổ chức này. Trách nhiệm chung của chúng ta là báo cáo hành vi hoặc hành động trái với các tiêu chuẩn đạo đức của chúng ta. Các nhân viên được khuyến khích nói chuyện với người quản lý hoặc Phòng Nhân sự của mình, hoặc gửi email tới địa chỉ compliance@celestica.com, nếu họ có thắc mắc hoặc quan ngại về một vấn đề đạo đức. Các nhân viên cũng có thể báo cáo mối lo ngại thông qua Đường Dây Nóng Gọi Miễn Phí Các Vấn Đề Đạo Đức của Celestica hoặc thông qua công cụ trực tuyến được bảo mật.

Hãy nhớ rằng, hành động có tính toàn vẹn chính là đảm bảo rằng Celestica vẫn là nơi chúng ta tự hào làm việc. Với sự giúp đỡ của quý vị, tôi tin tưởng rằng Celestica sẽ duy trì uy tín của mình như một đối tác đáng tin cậy cho các khách hàng của chúng ta và là một hình mẫu công ty có đạo đức và trách nhiệm.

Cảm ơn sự cam kết của quý vị!

Ngài Rob Mionis
Chủ Tịch kiêm Giám Đốc Điều Hành

Giới thiệu về Quy trình Quản lý Quy tắc Hành xử (BCG)

Celestica xây dựng những mối quan hệ tin cậy và giải quyết các thách thức công nghệ phức tạp để giúp khách hàng của chúng ta nhận ra giá trị, tiềm năng và kết quả lớn hơn. Để thực hiện lời hứa này, tôi phải hành động liêm chính và đối xử với các đồng nghiệp, khách hàng, nhà cung cấp, đối tác, cổ đông và cộng đồng, một cách có đạo đức và có trách nhiệm.

Bộ chính sách BCG này mô tả cách tiếp cận của Celestica trong quá trình kinh doanh và mô tả các tiêu chuẩn đạo đức và pháp lý mà tôi, với tư cách là một nhân viên của Celestica, mong muốn cam kết. Cam kết này không chỉ là niềm tự hào mà đây còn là trọng tâm của chúng ta. BCG xác định các bộ chính sách giúp tôi sống theo những kỳ vọng này, cung cấp các ví dụ về những ý nghĩa trong các bộ chính sách này và cho tôi biết khi nào nên đặt câu hỏi, nơi cần sự trợ giúp và lý do tại sao hành xử đạo đức và tuân thủ luật pháp là điều quan trọng.

Tôi hiểu rằng trong trường hợp tôi vi phạm Bộ Chính sách BCG này, tôi có thể đối mặt với những quyết định kỷ luật, có thể dẫn đến cả việc bị sa thải.

Tự thực hiện ứng xử theo đạo đức

Đạo đức là một phần quan trọng trong những giá trị của chúng ta tại Celestica. Hành động có đạo đức có nghĩa là làm đúng. Tất cả chúng ta đều muốn làm điều đúng, cho bản thân và cho Celestica. Chính sách BCG giúp tôi định hướng bằng cách xác định các trách nhiệm của tôi đối với Celestica và đồng nghiệp, khách hàng, nhà cung cấp, các cơ quan chính phủ và những tổ chức cộng đồng.

Tôi hành động minh bạch

Tôi biết rằng tất cả mọi thứ tôi nói và làm đều ảnh hưởng đến danh tiếng của tôi và danh tiếng của Celestica. Tôi hiểu rằng nếu hành động của tôi ảnh hưởng xấu đến lợi ích và danh tiếng của Celestica, tôi có thể đối mặt với những quyết định kỷ luật, có thể dẫn đến cả việc bị sa thải. Tôi cam kết duy trì Những Giá Trị và các chính sách của chúng ta, bao gồm cả chính sách BCG. Tôi thành thật và công bằng khi giao dịch với các đồng nghiệp, khách hàng, nhà cung cấp, đối thủ cạnh tranh và cộng đồng.

Tôi phát ngôn cho chính bản thân chứ không phải thay mặt cho Celestica

Tôi biết rằng tôi không nên đưa ra các tuyên bố công khai về Celestica bằng cách nói chuyện với giới truyền thông hoặc thông qua các công cụ trên nền tảng mạng xã hội dựa trên internet trừ khi tôi được ủy quyền làm như vậy. Nếu tôi không được phép nói chuyện công khai thay mặt Celestica, tôi hiểu rằng tôi nên chuyển bất kỳ câu hỏi hoặc yêu cầu nào từ các đơn vị truyền thông hoặc những người khác đến Bộ Phận Truyền Thông.

Tôi đảm bảo sự liêm chính về tài chính của chúng ta

Là một công ty đại chúng, các hồ sơ và tài khoản của Celestica phải tuân thủ các nguyên tắc kế toán và hệ thống kiểm soát nội bộ bắt buộc của chúng tôi. Tôi không bao giờ đưa ra các đề mục sai hoặc gây hiểu nhầm trong bất kỳ báo cáo tài chính, hồ sơ và tài khoản nào. Tôi hoàn toàn hợp tác với tất cả các cuộc kiểm toán và điều tra nội bộ hoặc theo yêu cầu của kiểm toán viên bên ngoài và các cơ quan quản lý và cung cấp thông tin trung thực và chính xác. Tôi không bao giờ che giấu, thay đổi hoặc hủy tài liệu hoặc hồ sơ đã được yêu cầu hợp pháp hoặc được yêu cầu như là một phần của cuộc điều tra. Tôi đảm bảo rằng các hồ sơ kinh doanh mà tôi chịu trách nhiệm được xử lý theo [Chính Sách Quản Lý Hồ Sơ của Celestica](#).

Là một nhân viên của Celestica, tôi hiểu rằng BCG yêu cầu tôi phải:

- Có được lòng trung thành của khách hàng bằng cách thực hiện những lời hứa của tôi
- Thu thập và tiến hành kinh doanh hợp pháp và đạo đức
- Thực hiện các quyết định kinh doanh dựa trên những lợi ích tốt nhất của Celestica
- Báo cáo ngay các mối lo ngại về hành xử trong kinh doanh
- Tuân thủ luật pháp



Báo cáo không trung thực sẽ giống như...

Sue đã cố gắng để có được bảo hiểm y tế cho các con đã trưởng thành của mình bằng cách nộp một mẫu đơn cho rằng con của cô là những sinh viên toàn thời gian. Trên thực tế, các con của cô không còn là sinh viên. Bằng cách đưa ra một tuyên bố sai lệch, Sue đang hành động phi đạo đức và đang lừa gạt công ty.

Tôi thực hiện các báo cáo chính xác và trung thực

Việc đảm bảo hồ sơ tài chính và kinh doanh chính xác và đầy đủ không chỉ là trách nhiệm của các nhân viên kế toán và tài chính. Tại Celestica, tính chính xác của các hồ sơ từ các bản ghi thời gian và báo cáo chi phí cho các mẫu yêu cầu bồi thường phúc lợi và các hồ sơ cá nhân là trách nhiệm của mọi người. Khi tôi giữ tính chính xác của các hồ sơ và thực hiện báo cáo trung thực, tôi đã hỗ trợ cho danh tiếng của Celestica và giúp đảm bảo rằng chúng tôi đáp ứng các nghĩa vụ pháp lý và quy định của chúng tôi. Tôi hiểu rằng việc cung cấp thông tin không chính xác hoặc gây hiểu lầm có thể dẫn đến quyết định dân sự hoặc hình sự chống lại Celestica và tôi.

Tôi là một nhà lãnh đạo có đạo đức

Là một quản lý tại Celestica, tôi được mong đợi là một nhà lãnh đạo có đạo đức. Tôi có trách nhiệm thiết lập nên một tấm gương tốt, khuyến khích tạo ra một môi trường giao tiếp cởi mở và trung thực mà không sợ trả đũa và đưa ra hướng giải quyết đối với các vấn đề đạo đức cần được chú ý đến. Các nhà quản lý dự kiến sẽ tạo ra một phong thái trung thực, không bao giờ hướng nhân viên đạt kết quả bằng cách thực hiện các hành động vi phạm các chính sách của Celestica, BCG hay luật pháp. Các nhà quản lý cũng có trách nhiệm phê duyệt đúng đắn một loạt các giao dịch thay mặt cho Celestica. Là người quản lý, tôi phải đảm bảo rằng các yêu cầu của chính sách được đáp ứng. Kết quả kinh doanh không bao giờ quan trọng hơn việc hành xử đạo đức và tuân thủ các chính sách của Celestica, BCG và luật pháp.

Khuyến khích một môi trường làm việc tích cực

Tôi ủng hộ một môi trường không phân biệt đối xử và quấy rối

Celestica là nơi tuyệt vời để làm việc khi tất cả nhân viên đóng góp vào môi trường an toàn, sạch sẽ, lành mạnh và bảo mật. Tất cả chúng ta đều có trách nhiệm đảm bảo rằng nền văn hoá của chúng ta không phân biệt đối xử và quấy rối dựa trên chủng tộc, màu da, tôn giáo, giới tính, nhận dạng giới tính, quốc tịch và/hoặc nguồn gốc quốc gia, tuổi, tình trạng khuyết tật, khuynh hướng tình dục, tình trạng hôn nhân hoặc các yếu tố khác. Tôi hiểu rằng Celestica không khoan nhượng đối với những trường hợp liên quan đến tình dục, hành động, nhận xét hoặc các hành vi không phù hợp khác tại nơi làm việc nhằm hăm dọa, xúc phạm hoặc làm cho nhân viên cảm thấy không thoải mái. Một nơi làm việc an toàn và được bảo vệ đồng nghĩa với nơi làm việc không có bạo lực. Các mối đe dọa (ngầm hoặc rõ ràng), sự hăm dọa, và bạo lực không có chỗ tại Celestica. Khi tôi quan sát thấy hoặc trải qua bất kỳ hành vi và hoạt động nào được liệt kê ở trên, tôi biết rằng tôi có trách nhiệm phải báo cáo ngay lập tức.

Tôi ủng hộ một môi trường không lạm dụng chất gây nghiện

Tôi hiểu rằng việc sử dụng rượu, ma túy hoặc các chất độc hại khác có thể cản trở khả năng làm việc của tôi. Hơn thế nữa, công ty Celestica cam kết là một nơi làm việc không có chất độc hại phù hợp với các luật lệ hiện hành và nghiêm cấm việc phân phối, sở hữu hoặc sử dụng rượu, ma túy hoặc các chất gây nghiện bất hợp pháp khác vào khu vực quản lý của Celestica. Hơn thế nữa, công ty Celestica kỳ vọng nhân viên sẽ phán đoán và quyết định đúng đắn cũng như không bị ảnh hưởng bởi rượu, ma túy hoặc các chất gây nghiện khác. Ngoài việc ảnh hưởng đến công việc của riêng các nhân viên và khả năng ra quyết định, việc sử dụng các chất gây say có thể tạo ra một mối nguy cơ đáng kể cho sự an toàn của người khác và phúc lợi kinh doanh của chúng ta.

Hành vi không phù hợp sẽ trông giống như là...

Grace và Jose đang tham gia một buổi làm việc. Sau khi hoạt động xây dựng đội nhóm kết thúc, một số đồng nghiệp của họ đề nghị họ đi đến một địa điểm vui chơi dành cho người lớn với nhau. Grace và Jose đi cùng với nhóm nhưng họ cảm thấy không thoải mái và rời khỏi buổi gặp mặt. Việc tham gia vào những buổi họp mặt không mang tính chất công việc trong khi đang đại diện cho công ty Celestica là không phù hợp với chính sách Những Giá Trị hoặc BCG của chúng tôi. Theo chính sách về Du lịch và Giải trí của chúng tôi, các chi phí liên quan đến buổi gặp mặt đó sẽ không được Celestica hoàn lại.

Sơ đồ Quyết định Dựa theo Đạo đức

Sơ đồ Quyết Định này có thể là một công cụ hữu ích khi quý vị phải đối mặt với một quyết định khó khăn.

Hãy tự hỏi bản thân mình:

Hành động này có thể gây ra những hậu quả nghiêm trọng.
Đừng làm việc đó.

KHÔNG

Có hợp pháp không?

KHÔNG CHẮC CHẮN

Liên hệ với Bộ Phận Pháp Lý để được hướng dẫn.

CÓ

Hành động này có thể gây ra những hậu quả nghiêm trọng.
Đừng làm việc đó.

KHÔNG

Việc này có phù hợp với chính sách BCG của Celestica hay các chính sách khác không?

KHÔNG CHẮC CHẮN

Nói chuyện với người quản lý, đại diện Phòng Nhân Sự của quý vị hoặc Phòng Tuân Thủ để được hướng dẫn.

CÓ

Hành động này có thể gây ra những hậu quả nghiêm trọng.
Đừng làm việc đó.

KHÔNG

Điều này có phản ánh các giá trị và nền văn hoá của Celestica không?

KHÔNG CHẮC CHẮN

Nói chuyện với người quản lý, đại diện Phòng Nhân Sự của quý vị hoặc Phòng Tuân Thủ để được hướng dẫn.

CÓ

Hành động này có thể gây ra những hậu quả nghiêm trọng.
Đừng làm việc đó.

CÓ

Quý vị có cảm thấy lo ngại nếu điều này sẽ xuất hiện trong một tiêu đề báo chí nào không?

KHÔNG CHẮC CHẮN

Nói chuyện với người quản lý, đại diện Phòng Nhân Sự của quý vị hoặc Phòng Tuân Thủ để được hướng dẫn.

KHÔNG

Hành động này có thể gây ra những hậu quả nghiêm trọng.
Đừng làm việc đó.

CÓ

Điều này có thể ảnh hưởng xấu đến Celestica nếu tất cả nhân viên làm việc đó không?

KHÔNG CHẮC CHẮN

Nói chuyện với người quản lý, đại diện Phòng Nhân Sự của quý vị hoặc Phòng Tuân Thủ để được hướng dẫn.

KHÔNG

Quyết định tiếp tục thực hiện có vẻ phù hợp.

Thực hiện hoạt động kinh doanh và đóng góp cho cộng đồng của chúng ta

Tôi cam kết đối xử công bằng

Tại Celestica, chúng tôi đối mặt với rất nhiều cá nhân và tổ chức, từ những khách hàng và nhà cung cấp đến các cơ sở giáo dục, cơ quan chính phủ và cộng đồng. Mọi người tôi giao dịch hoặc có liên hệ với đều được đối xử công bằng, kể cả đối thủ cạnh tranh. Tôi biết rằng việc truyền thông rõ ràng và trung thực là chìa khóa cho hành vi đạo đức và xây dựng tiếng nói, mối quan hệ lâu dài trong Celestica và với các đối tác bên ngoài của chúng tôi. Tôi không bao giờ bóp méo sự thật về bản thân mình hay Celestica cho bất cứ ai.

Chính sách về Những Giá trị của chúng tôi công nhận rằng các nhà cung cấp của chúng tôi là một phần trong đội nhóm của chúng tôi. Điều đó có nghĩa là tôi đối xử bình đẳng và công bằng với tất cả các nhà cung cấp của chúng tôi, không bao giờ dùng ảnh hưởng của tôi để được đối xử đặc biệt bởi hoặc cho một nhà cung cấp cụ thể nào đó. Chúng tôi cam kết mang đến cho các nhà cung cấp sự công bằng nhằm mục đích xây dựng lòng tin đối với các nhà cung cấp và giúp duy trì một mối quan hệ tích cực.

Tôi tôn trọng các quyền lợi của các đối thủ cạnh tranh

Tại Celestica, chúng tôi tin vào sự cạnh tranh công bằng và cởi mở. Mặc dù tính gay gắt trong quá trình cạnh tranh là không thể tránh khỏi, chúng tôi luôn tuân thủ luật chống độc quyền và cạnh tranh hiện tại tại bất cứ nơi nào chúng tôi tiến hành công việc kinh doanh. Tôi tôn trọng các quyền lợi của các đối thủ cạnh tranh và đối xử công bằng với họ. Tôi không tham gia vào các hoạt động giao dịch thương mại không công bằng hoặc bất hợp pháp. Tôi ủng hộ chính sách của Celestica trong việc quảng bá các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi theo giá trị của họ, không bao giờ làm mất giá trị của các đối thủ cạnh tranh hoặc các sản phẩm hoặc dịch vụ của họ. Tôi tránh các phát biểu sai hoặc gây hiểu nhầm.

Trong một số trường hợp, một công ty có thể là đối thủ cạnh tranh cũng như khách hàng hoặc nhà cung cấp. Và đôi khi, tôi có thể gặp gỡ, nói chuyện và tham dự các sự kiện trong ngành giống như đối thủ cạnh tranh của chúng tôi. Tôi đặc biệt cẩn trọng đến những mối quan hệ và những tình huống này.

Tôi không bao giờ thảo luận thông tin mật của Celestica với đối thủ cạnh tranh hoặc thỏa thuận để:

- Sửa giá
- Chia sẻ thông tin về giá cả, lợi nhuận, chi phí, các điều khoản bán hàng, khách hàng, khuyến mại, giảm giá, tiếp thị hoặc các kế hoạch chiến lược
- Phân chia cơ hội hoặc khu vực bán hàng
- Không gạ gẫm khách hàng của nhau
- Không bán một sản phẩm hoặc dịch vụ cụ thể
- 'Ấn định' trong một quá trình đấu thầu cạnh tranh
- Tẩy chay một nhà cung cấp hoặc bên bán hàng cụ thể



Hối lộ của các công ty trông giống như...

Mark là người mua hàng tại Celestica. Một trong những nhà cung cấp của ông, Bob, gợi ý rằng nếu Mark chuyển mỗi thu mua từ một nhà cung cấp cạnh tranh và đặt hàng với công ty của Bob, ông sẽ trao cho Mark nhiều “đặc quyền”.

Tôi hiểu các Chính sách của Celestica về hối lộ và quà tặng

Các chính sách của chúng tôi, cũng như luật pháp của hầu hết các quốc gia mà chúng tôi kinh doanh, nghiêm cấm chúng tôi thực hiện hoặc chấp nhận hành vi hối lộ vì bất kỳ mục đích nào. Ví dụ về hối lộ bao gồm thanh toán bằng tiền mặt trực tiếp, tiền hoàn lại hoặc hóa đơn cho các chi phí giả mạo.

Chúng tôi ra quyết định mua sản phẩm và dịch vụ từ các bên bán hàng, các nhà cung cấp và những nơi khác dựa trên các tiêu chí như chất lượng, giá cả và độ tin cậy, và chúng tôi hy vọng rằng khách hàng của chúng tôi sẽ mua sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi trên cùng một cơ sở như vậy. Tôi hiểu rằng việc cho hoặc nhận quà tặng và hình thức giải trí có thể ảnh hưởng đến tính khách quan và phán đoán. Tôi có thể cho hoặc nhận quà tặng, bữa ăn, dịch vụ và hình thức giải trí nếu chúng:

- Tương đối không thường xuyên và giá trị không quá đáng
- Tuân thủ luật pháp và phù hợp với thực tiễn kinh doanh thông thường hoặc theo các phép lịch sự
- Không đặt tôi dưới bất kỳ nghĩa vụ nào đối với người tặng quà
- Không bao gồm tiền mặt
- Không bao giờ được trao, hoặc nhận từ, bất kỳ quan chức chính phủ nào

Không phải lúc nào cũng dễ dàng xác định điều gì là thích hợp hay không quá mức khi nói đến việc cho và tặng quà. Trong những tình huống này, tôi phán đoán chuẩn xác và tự hỏi những câu hỏi sau:

- Công ty của người tôi định tặng quà có chính sách không nhận quà hay không? Khi cảm thấy nghi ngờ, tôi sẽ kiểm tra.
- Có vẻ việc này đúng đắn không? Nếu không, tôi không nhận, không tặng món quà này hoặc tôi yêu cầu được hướng dẫn trước.
- Tôi có chấp nhận một món quà ở một quốc gia mà tại đó được xem là xúc phạm khi trả lại hoặc từ chối không? Ở một số nước, việc trả lại hoặc từ chối một món quà sẽ gây xúc phạm. Nếu điều này xảy ra, tôi nên chấp nhận món quà và ngay lập tức tham khảo ý kiến của người quản lý để được hướng dẫn về cách thức món quà này nên được đối phó ra sao.



Celestica sẽ bỏ qua các cơ hội kinh doanh thay vì phải hối lộ. Xem xét các tình huống sau đây.

Các Câu Hỏi và Câu Trả Lời

Câu hỏi 1: Một trong những khách hàng của tôi đang lên kế hoạch cho chuyến đi từ văn phòng của cô ấy tại Đông Nam Á tới thăm trụ sở chính của Celestica để gặp đội ngũ quản lý điều hành của chúng tôi. Khách hàng của tôi nói với tôi rằng cô ấy hy vọng sẽ được hoàn trả cho tất cả các chi phí từ chuyến đi của cô, bao gồm chi phí cá nhân cô ấy dự kiến sẽ phải chịu trong khi đi tham quan khu vực này. Tôi có thể chấp nhận điều này không?

Trả lời 1: Không. Quý vị không được phê duyệt hoàn phí cho các chi phí không liên quan đến hoạt động kinh doanh như đi tham quan hoặc vé máy bay cho các thành viên trong gia đình. Celestica không thể trả cho những chi phí này vì làm như vậy có thể tạo ra hình thức hối lộ. Tất cả các chi phí cần phải hoàn trả phải (1) hoàn toàn liên quan chặt chẽ đến mục đích kinh doanh, (2) hợp lý và (3) được luật pháp hiện hành và chính sách của Celestica cho phép.

Câu hỏi 2: Chúng tôi sử dụng một đại diện để tạo thuận lợi cho các mối quan hệ với các quan chức chính quyền địa phương. Gần đây, ông ta yêu cầu chúng tôi tăng khoản hoa hồng lên đáng kể ngay cả khi chúng tôi không mở rộng phạm vi trách nhiệm của ông ta hoặc yêu cầu ông làm thêm công việc. Tôi nghi ngờ ông ta muốn chuyển khoản tiền này cho các quan chức địa phương. Tôi nên làm gì?

Trả lời 2: Nếu quý vị nghi ngờ rằng đại lý này đang thực hiện các khoản thanh toán bất hợp pháp thay mặt cho Celestica, công ty có nghĩa vụ phải điều tra xem đây có phải đúng vậy hay không và cho dừng bất kỳ khoản thanh toán đó. Quý vị nên báo cáo các mối nghi ngờ của mình cho Phòng Pháp chế hoặc Tuân thủ.

Câu hỏi 3: Tôi được cho biết rằng ở một quốc gia cụ thể, thực tế là cần phải trả một khoản tiền thưởng nhỏ cho khách hàng trước khi họ quyết định mua một sản phẩm Celestica. Tôi có nên trả tiền thưởng thêm để tôi không mất cơ hội kinh doanh này không?

Trả lời 3: Không. Chúng tôi không tham gia vào hoạt động kinh doanh nào mà chỉ hữu dụng thông qua các khoản thanh toán không hợp lệ hoặc bất hợp pháp. Cần liên hệ với các Phòng Pháp chế và Tuân thủ nếu quý vị không chắc chắn có được phép thực hiện yêu cầu thanh toán hay không. Nếu quý vị nhận thức được việc sử dụng các quà tặng, khoản hối lộ, tiền thưởng, tiền lại quả, thanh toán ẩn danh hoặc dụ dỗ cho bất cứ ai, bao gồm khách hàng, đại lý hoặc nhân viên của họ hoặc thành viên của gia đình họ để tạo ra mối quan hệ kinh doanh, quý vị nên liên hệ ngay với Phòng Pháp chế hoặc Tuân thủ.



Các ví dụ về xung đột lợi ích có thể bao gồm:

- Có được lợi ích tài chính trong bất kỳ tổ chức nào mà Celestica tiến hành kinh doanh với, bao gồm các nhà cung cấp, đối thủ cạnh tranh, khách hàng và nhà phân phối
- Tận dụng các cơ hội được khám phá thông qua việc sử dụng tài sản, thông tin hoặc vị trí của công ty hoặc sử dụng những thông tin này để thu lợi cá nhân
- Có vợ/chồng, một thành viên trong gia đình ruột thịt của tôi hoặc một người nào khác mà tôi gần gũi là một người đang làm việc cho khách hàng, nhà cung cấp hoặc đối thủ cạnh tranh của Celestica. Tình huống này đòi hỏi sự nhạy cảm rất lớn và cần được thảo luận với người quản lý của tôi
- Việc hỗ trợ hoặc làm việc cho một đối thủ cạnh tranh của Celestica như một nhân viên hoặc nhà tư vấn
- Tham gia vào các hoạt động mâu thuẫn với lợi ích kinh doanh của Celestica, chẳng hạn như tiếp thị sản phẩm hoặc dịch vụ cạnh tranh thương mại
- Đóng vai trò hoặc đại diện cho một nhà cung cấp của Celestica mà không có sự đồng ý của Celestica
- Phục vụ Hội đồng Quản trị của Nhà cung cấp hoặc Đối thủ cạnh tranh mà không có sự đồng ý của Celestica
- Thực hiện hoặc thu hút các công việc bên ngoài tại trên khu vực quản lý của Celestica hoặc trong thời gian làm việc cho Celestica
- Sử dụng thiết bị của Celestica, chẳng hạn như điện thoại, vật liệu, tài nguyên hoặc thông tin bí mật để thực hiện công việc bên ngoài

Tôi tôn trọng mối quan hệ của chúng tôi với các viên chức chính phủ

Tại Celestica, chúng tôi hiểu rằng điều gì là thực tiễn được trong môi trường thương mại có thể sẽ không thể chấp nhận hoặc bất hợp pháp trong các giao dịch của chúng tôi với các viên chức chính phủ. Ví dụ, một số quy định cấm hoặc hạn chế quà tặng dưới hình thức bữa ăn hoặc giải trí cho các viên chức chính phủ. Tôi hiểu rằng tôi có nghĩa vụ phải biết và tuân thủ các luật và quy định có liên quan để điều chỉnh mối quan hệ giữa chính phủ, khách hàng và các nhà cung cấp.

Tránh xung đột về quyền lợi

Khi thực hiện công việc của mình, tôi luôn hành động vì lợi ích cao nhất cho Celestica. Mâu thuẫn về lợi ích cũng có thể nảy sinh khi các mối quan tâm và lợi ích của tôi xung đột nhau, khiến tôi khó có thể đưa ra các quyết định của mình một cách khách quan và có lợi ích cao nhất cho công ty. Mâu thuẫn lợi ích cũng có thể nảy sinh khi tôi có hành động hoặc có một mối quan tâm khiến tôi khó có thể đưa ra quyết định của mình một cách khách quan và có hiệu quả. Nếu tôi làm việc bên ngoài Celestica, công việc đó không thể xung đột với các trách nhiệm của tôi đối với Celestica hoặc can thiệp vào khả năng thực hiện công việc của tôi tại Celestica. Trách nhiệm của tôi là xác định các xung đột tiềm ẩn khi chúng phát sinh và thông báo cho người quản lý của tôi, phù hợp với [Chính sách Xung đột Quyền lợi và Quan hệ Cá nhân](#).

Tôi đóng góp cho cộng đồng của tôi

Tham gia hoạt động cộng đồng là một phần quan trọng trong Những Giá Trị của chúng tôi tại Celestica. Tôi được khuyến khích nên chủ động trong cuộc sống dân sự của cộng đồng thông qua việc đóng góp thời gian và tiền bạc của tôi.



Tuy nhiên, đôi khi sự liên quan của cộng đồng có thể gây ra vấn đề cho Celestica và tôi phải thận trọng và hành động vì lợi ích cao nhất của công ty chúng tôi. Ví dụ:

- Nếu tôi phục vụ trong hội đồng quản trị của một tổ chức sinh lợi nhuận hoặc phi lợi nhuận, xung đột lợi ích có thể nảy sinh nếu tôi phải đối mặt với quyết định liên quan đến Celestica. Nếu hội đồng quản trị mà tôi muốn phục vụ có bất kỳ giao dịch nào với Celestica, trước tiên tôi nên tham khảo ý kiến của người quản lý để xác định xem việc phục vụ trong hội đồng quản trị này có xung đột quyền lợi không
- Nếu tôi phát biểu về các vấn đề công cộng, tôi đang nói và hành động như một cá nhân riêng lẻ và không được cho thấy rằng tôi đang đại diện cho Celestica
- Nếu tôi tham gia các hoạt động chính trị, tôi hiểu rằng trong thời gian nghỉ không lương cho các hoạt động như vậy, người quản lý của tôi phải chấp thuận. Tôi hiểu rằng Celestica sẽ không trả tiền cho tôi vì bất kỳ thời gian nào dành để tranh cử, phục vụ như một quan chức được bầu cử hoặc vận động cho một ứng cử viên chính trị

Tôi bảo vệ môi trường

Tất cả chúng ta đều có đóng một vai trò trong việc bảo vệ môi trường. Tôi tuân thủ tất cả các tiêu chuẩn về môi trường, cũng như các chính sách môi trường của Celestica. Nếu tôi quan sát bất kỳ vi phạm luật môi trường hoặc bất kỳ hành động nào mà tôi cảm thấy lo ngại, tôi sẽ báo cáo ngay.

Tôi bảo vệ danh tiếng của Celestica là một hình mẫu công ty tốt

Tôi cam kết thực hành cư xử đạo đức ngay cả ngoài văn phòng và cơ sở của chúng tôi và hợp tác với các đối tác để đảm bảo công việc kinh doanh được tiến hành công bằng và có đạo đức. Là một thành viên của Liên minh Doanh Nghiệp Có Trách nhiệm, chúng tôi ủng hộ và đẩy mạnh Bộ Quy tắc Ứng xử chung cho ngành công nghiệp điện tử. Cùng với Liên minh Doanh Nghiệp Có Trách nhiệm và các thành viên của EICC, chúng tôi đang nỗ lực để cải thiện môi trường và điều kiện làm việc trong ngành của chúng tôi. Chúng tôi đánh giá sự tuân thủ của chúng tôi dựa theo Bộ Quy tắc Ứng xử của Liên minh Doanh Nghiệp Có Trách nhiệm thông qua việc kết hợp các đánh giá kiểm toán nội bộ và bên ngoài.

Các vi phạm quy định về môi trường giống như...

Sarah chịu trách nhiệm về việc xử lý và xử lý chất thải nguy hại một cách hợp lý tại Celestica.

Cô ấy biết một đạo luật đất tiền nhưng không phải nó sẽ đơn giản hơn và tiết kiệm chi phí nếu chúng ta chỉ cần đổ chất thải xuống cống? Một ngày kia, Sarah bực bội và đã làm như vậy. Do không xử lý chất thải nguy hại đúng cách, Sarah đã vi phạm các quy định về môi trường và đặt nguồn nước vào nguy cơ nghiêm trọng.

Bảo vệ tài sản của chúng tôi

Các ví dụ về thông tin độc quyền và bí mật

- Các kế hoạch kinh doanh, tài chính, tiếp thị và dịch vụ
- Thông tin về nhân viên như dữ liệu về tiền lương hoặc hồ sơ bệnh án
- Danh sách khách hàng
- Dữ liệu khách hàng hoặc các dữ liệu tiềm năng
- Bản quyền, bằng sáng chế, bí mật thương mại, quy trình sản xuất hoặc phần mềm

Những cách tôi có thể giúp bảo vệ thông tin độc quyền và bí mật của chúng tôi

- Không bao giờ tiết lộ thông tin mật cho bất cứ ai bên ngoài công ty Celestica mà không được sự cho phép
- Tiết lộ thông tin mật cho các nhân viên khác chỉ với mục đích kinh doanh hợp pháp và trên cơ sở cần thiết phải biết đến
- Giữ bí mật tất cả thông tin có thể có lợi cho đối thủ cạnh tranh hoặc gây tổn hại cho Celestica nếu được tiết lộ
- Lưu trữ các tài liệu nhạy cảm trong các hồ sơ hoặc ngăn kéo được khóa lại
- Thông tin bảo mật chuyển bằng phương thức điện tử cần được mã hoá trước khi gửi đi. Nếu cụm mật khẩu được sử dụng để mã hóa, hãy gửi nó đến người nhận trong một email riêng.

Tại Celestica, tất cả chúng ta đều có trách nhiệm bảo vệ tài sản và thông tin được uỷ thác cho chúng ta khỏi sự mất mát, hư hỏng, lạm dụng hoặc trộm cắp. Tôi không bao giờ sử dụng tài sản hoặc thông tin của Celestica cho các mục đích vi phạm pháp luật hoặc chính sách của công ty.

Tôi tôn trọng và bảo vệ tài sản của chúng ta

Tôi hiểu rằng tài sản của Celestica, như nguồn quỹ, sản phẩm, thiết bị, hệ thống, cơ sở vật chất và vật tư chỉ nên sử dụng cho mục đích kinh doanh và các mục đích khác được ban quản lý phê duyệt. Tôi chịu trách nhiệm báo cáo ngay về hành vi trộm cắp, mất mát hoặc lạm dụng tài sản của công ty đối với người quản lý hoặc bộ phận an ninh tại chỗ của tôi. Tôi không tham gia vào các hoạt động cá nhân trong giờ làm việc, chẳng hạn như các cuộc gọi cá nhân, email hoặc sử dụng các công cụ mạng xã hội gây trở ngại hoặc ngăn cản tôi thực hiện các trách nhiệm công việc của mình. Tôi không bao giờ sử dụng các máy tính, hệ thống email hoặc thiết bị của công ty cho mục đích kinh doanh bên ngoài hoặc cho các hoạt động bất hợp pháp hoặc phi đạo đức như xem, tạo, lưu trữ hoặc gửi nội dung mà người khác có thể thấy không phù hợp, xúc phạm hoặc thiếu tôn trọng. Tôi hiểu rằng tất cả các tài sản của bên thứ ba, bao gồm nhưng không giới hạn phần mềm, chỉ có thể được cấp phép hoặc mua thông qua bộ phận Quản Lý Chuỗi Cung Ứng. Nhân viên phải làm quen với [Chính Sách Sử Dụng Được Chấp Nhận \(AUP\)](#) của Celestica liên quan đến việc sử dụng các tài nguyên thông tin của Celestica. Các nhân viên phải liên hệ với Người Quản Lý Bảo Mật Thông Tin Toàn Cầu cho bất kỳ yêu cầu nào liên quan đến chính sách này.

Ví dụ về tài sản:

- Tiền của công ty
- Sản phẩm của công ty
- Thiết bị văn phòng
- Thời gian của nhân viên tại nơi làm việc và sản phẩm từ công việc
- Các hệ thống phần cứng máy tính và phần mềm
- Điện thoại
- Thiết bị truyền thông vô tuyến
- Máy photocopy và máy fax
- Các phương tiện đi lại của công ty
- Các thương hiệu của công ty
- Các tài liệu được in ấn



Tại Celestica, chúng tôi tôn trọng quyền riêng tư của các đồng nghiệp, đối tác kinh doanh, khách hàng và nhà cung cấp. Khi làm việc hàng ngày, tôi có thể gặp những thông tin cá nhân và thông tin kinh doanh về các đồng nghiệp, khách hàng, nhà cung cấp hoặc Celestica. Thông tin này là bảo mật và độc quyền, và trách nhiệm của tôi là bảo vệ thông tin đó bằng cách đánh dấu tương ứng, bảo mật nó và hạn chế chỉ dành quyền truy cập cho những người cần thông tin đó cho công việc của họ. Tôi thu thập, sử dụng và xử lý thông tin này chỉ để phục vụ cho các mục đích công việc chính đáng. Tôi luôn xử lý thông tin cá nhân có trách nhiệm, tuân theo các chính sách quyền riêng tư của Celestica, luật về quyền riêng tư và thông lệ tốt nhất của ngành, cũng như thận trọng trong việc ngăn chặn tiết lộ thông tin trái phép. Tôi hiểu rằng mình phải tuân thủ các chính sách quyền riêng tư của Celestica. Nghĩa vụ của tôi là bảo vệ tính bảo mật của thông tin độc quyền của Celestica, ngay cả sau khi tôi không còn làm việc ở đây nữa.

Tôi hiểu rằng Celestica tôn trọng quyền riêng tư của mình

Trong hoạt động kinh doanh bình thường, Celestica thu thập và duy trì dữ liệu cá nhân về nhân viên liên quan đến công việc của chúng tôi hoặc công việc tiềm năng với Celestica. Tôi thoải mái khi biết rằng quyền truy cập dữ liệu của mình chỉ dành cho nhân viên nội bộ khi họ cần biết thông tin đó cho mục đích công việc. Tôi hiểu rằng dữ liệu cá nhân của mình có thể được truyền gửi trong nước và quốc tế cho các mục đích kinh doanh chính đáng hoặc theo chính sách quyền riêng tư của Celestica. Tôi biết rằng dữ liệu cá nhân của mình có thể bị tiết lộ cho các bên thứ ba theo chính sách quyền riêng tư của Celestica.

Việc tiết lộ thông tin bí mật và độc quyền không hợp lý giống như...

Một khách hàng tiềm năng đã yêu cầu Celestica báo giá về một sản phẩm tiêu dùng mới. Khi đang thăm trang web, khách hàng nói với Mary về sản phẩm sắp ra mắt, mà Mary nghĩ đây là thực sự mang tính cách mạng. Trong sự phấn khích của cô, cô nói với bạn của cô là một nhà báo về công nghệ, về sản phẩm này. Khi tiết lộ thông tin, Mary đã vi phạm nghĩa vụ bảo mật của mình và có thể đã đặt sản phẩm vào vòng nguy hiểm.

Việc không bảo vệ thông tin khách hàng giống như...

Dean có trách nhiệm thu thập thông tin độc quyền về khách hàng của Celestica và thường rất cẩn thận để đảm bảo rằng các hồ sơ của mình được đặt trong ngăn kéo được khóa lại trước khi ông rời khỏi văn phòng. Một buổi tối, Dean đang vội vàng đến dự buổi trình diễn khiêu vũ của con gái và vô tình để lại trên bàn giấy của mình hồ sơ có chứa các danh sách khách hàng. Dean đã tỏ ra lơ là trong nhiệm vụ bảo vệ thông tin không công khai của khách hàng.

Tuân thủ luật pháp, trách nhiệm cá nhân và các vi phạm

Sự tiết lộ không đúng giống như...

Scott rất vui mừng khi biết rằng kết quả hàng quý của Celestica đã được cải thiện đáng kể trong ba quý gần đây nhất. Trong sự tự hào và hào hứng, ông gọi bố mẹ mình và khuyến khích họ mua thêm cổ phần của công ty. Việc thông báo công khai lợi nhuận hàng quý này còn cách một tuần. Scott đã tiết lộ thông tin không đúng cách.

Là một tổ chức toàn cầu, công ty chúng tôi đối mặt với nhiều điều luật, quy tắc, quy định và chúng tôi cam kết tuân thủ các luật lệ này, bất cứ nơi nào chúng tôi tiến hành kinh doanh. Là nhân viên của Celestica, tôi không phải là một chuyên gia pháp lý, nhưng tôi nên hiểu và tuân thủ các điều luật, quy tắc và quy định được áp dụng cho vị trí làm việc của tôi và biết khi nào cần được tư vấn.

Tôi hiểu trách nhiệm của tôi là một nhân viên của một công ty đại chúng

Các công ty đại chúng như Celestica có những nghĩa vụ pháp lý và quy định nhất định. Là nhân viên của Celestica, tôi có thể truy cập các thông tin bí mật có thể ảnh hưởng đến giá cổ phiếu của Celestica và chưa trình cho công chúng, chẳng hạn như điều chỉnh dự báo thu nhập, kết quả tài chính, việc tái cơ cấu, sáp nhập và mua lại, thay đổi ban quản lý hoặc các sản phẩm mới. Điều này cũng có thể bao gồm thông tin liên quan đến cổ phiếu của công ty khác. Thông tin này có thể được xem tương đương với điều được gọi là “thông tin tài liệu.” Tôi hiểu rằng tôi không nên tiết lộ hoặc sử dụng “thông tin tài liệu” về Celestica vì lợi ích tài chính của riêng tôi hoặc của bất cứ ai khác, bao gồm cả bạn bè và gia đình.

Tôi cũng hiểu rằng việc mua, bán hoặc tư vấn cho người khác mua hoặc bán chứng khoán của bất kỳ công ty nào, bao gồm cả Celestica, khi tôi có thông tin về “thông tin tài liệu” chưa được tiết lộ là bất hợp pháp. Ngoài việc bị cấm kinh doanh cổ phiếu của Celestica, đôi khi tôi có thể bị cấm kinh doanh cổ phiếu của một công ty mà Celestica tiến hành kinh doanh với. Ví dụ: nếu tôi biết rằng Celestica đang trong quá trình mua công ty khác, tôi không thể kinh doanh chứng khoán của công ty đó cho đến khi thông tin này được tiết lộ công khai.

Khi cảm thấy nghi vấn, tôi tham khảo [Chính sách Công bố Thông tin Doanh nghiệp](#) và [Chính sách Giao dịch Nội bộ](#) của chúng ta hoặc email compliance@celestica.com.

Ngoài những hạn chế pháp lý về giao dịch nội bộ, tôi hiểu rằng Celestica có thể đưa ra các chính sách theo ý riêng của mình để hạn chế khả năng kinh doanh chứng khoán Celestica của tôi trong một thời gian nhất định. Tôi hiểu bốn phạm vi của tôi là tuân thủ với những chính sách này.



Tôi tự hào làm việc trong một môi trường an toàn và đạo đức

Celestica cam kết cung cấp một môi trường làm việc an toàn và đạo đức cho tất cả chúng ta. Tôi cảm thấy thoải mái khi biết rằng công ty của chúng tôi:

- Thanh toán cho tất cả nhân viên ít nhất là mức lương tối thiểu theo yêu cầu của luật pháp địa phương
- Cung cấp cho tất cả nhân viên tất cả các quyền lợi bắt buộc theo pháp luật
- Đảm bảo rằng không sử dụng lao động cưỡng bức, học nghề hoặc lao động thể nộ
- Phù hợp với các yêu cầu về độ tuổi lao động tối thiểu

Tôi tuân theo các hình thức kiểm soát thương mại quốc tế

Khi tôi thực hiện hoặc tham gia vào các hoạt động xuất nhập khẩu với tư cách là nhân viên của Celestica, tôi có nghĩa vụ phải làm quen và tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành, bao gồm việc tuân thủ đúng quy trình cấp phép, vận chuyển, tài liệu, báo cáo và lưu giữ hồ sơ. Tôi luôn cam kết tuân thủ mọi hình thức kiểm soát thương mại trong nước và quốc tế. Khi tôi thấy nghi ngờ điều gì liên quan đến vấn đề xuất nhập khẩu, tôi biết rằng tôi có thể tham khảo chính sách và thủ tục xuất/nhập khẩu của Celestica hoặc tìm kiếm sự hướng dẫn từ các đội nhóm nội bộ và bên ngoài làm việc trong lĩnh vực phức tạp này.

Tôi hiểu hậu quả của việc không tuân thủ

Tất cả chúng ta đều chịu trách nhiệm về việc tuân thủ pháp luật, cũng như các chính sách của Celestica bao gồm cả Chính sách BCG. Tôi hiểu rằng nếu tôi không thực hiện theo như vậy, Celestica có thể áp dụng biện pháp kỷ luật đối với tôi, và bao gồm cả việc sa thải ngay lập tức. Trong một số trường hợp, khi hành vi của tôi vi phạm Chính sách BCG, điều đó cũng vi phạm pháp luật. Tôi hiểu rằng những vi phạm này có thể buộc tôi bị truy tố, phạt giam và phạt tiền. Tôi hiểu rằng Celestica sẽ hợp tác đầy đủ với các cơ quan chức năng thích hợp khi các điều luật bị vi phạm. Hơn nữa, tôi hiểu rằng Celestica có quyền mưu cầu các biện pháp khắc phục từ các cá nhân hoặc tổ chức có trách nhiệm khi công ty bị thiệt hại.

Vi phạm các hình thức kiểm soát giống như...

John đang trong quá trình hoàn thành các tài liệu hướng dẫn về một số thùng hàng dự kiến sẽ được gửi ra nước ngoài và đã vội vàng hoàn thành chuyển hàng. Anh ta đã không xác nhận Nguồn gốc Xuất xứ (viết tắt là COO) đã chính xác chưa trước khi vận chuyển, và kết quả là thông tin đã sai. Tài liệu không chính xác của John đã vi phạm các quy định xuất/nhập khẩu.

Phát biểu hoặc yêu cầu trợ giúp

Tôi hiểu nghĩa vụ của tôi về việc phải báo cáo các vi phạm

Tôi có nghĩa vụ tuân thủ các tiêu chuẩn đạo đức của Celestica và công ty chúng tôi cam kết cung cấp cho tôi những hướng dẫn cần thiết, trả lời các câu hỏi của tôi và đưa ra một số lựa chọn để báo cáo. Khi tôi tham gia hoặc quan sát hành vi mà tôi lo ngại, hoặc tôi nghi ngờ là vi phạm bất kỳ điều luật, chính sách BCG hoặc các chính sách khác của Celestica, tôi sẽ nêu vấn đề này ngay lập tức với người quản lý, email compliance@celestica.com hoặc liên lạc Đường Dây Nóng Về Đạo Đức. Tôi biết rằng việc làm như vậy cho phép Celestica giải quyết vấn đề này và khắc phục, điều kiện lý tưởng là trước khi điều này trở thành một sự vi phạm pháp luật hoặc là một mối nguy hại đối với tiềm lực, an ninh hoặc danh tiếng của công ty chúng tôi.

Chính sách BCG được xem là kim chỉ nam cho hành động và quyết định của chúng tôi. Tuy nhiên, các quyết định hoặc tình huống có liên quan đến các vấn đề pháp lý hoặc đạo đức thường phức tạp và đôi khi không rõ ràng. Đó là lý do tại sao tôi có một vài lựa chọn có sẵn cho tôi để đặt câu hỏi hoặc báo cáo những lo ngại. Tôi có thể:

- 1. Trao đổi với người quản lý của tôi.** Ông hoặc Bà ta luôn thường trực để thảo luận các câu hỏi hoặc mối lo ngại của tôi.
- 2. Sử dụng Chính sách "Mở Cửa".** Tôi nên tự do tiếp cận bất kỳ thành viên nào thuộc ban quản lý hoặc đại diện Bộ phận Nhân sự của tôi để bày tỏ mối quan tâm của tôi một cách tự tin.
- 3. Liên hệ Đường Dây Nóng Về Đạo Đức của chúng tôi.** Nếu tôi không cảm thấy thoải mái để báo cáo mối quan tâm trong nội bộ, dịch vụ này cung cấp cho tôi một hình thức báo cáo ẩn danh. Tôi có thể gọi vào Đường Dây Nóng Về Đạo Đức để báo cáo những quan ngại của tôi. Các dịch vụ này có sẵn bằng tiếng địa phương của tôi và được tiến hành bởi một công ty độc lập hoạt động 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần.
- 4. Sử dụng hệ thống báo cáo dựa trên nền tảng web.** Nếu tôi không cảm thấy thoải mái khi báo cáo các mối quan tâm này trực tiếp với người quản lý của tôi hoặc một thành viên của Bộ phận nhân sự, tôi cũng có thể truy cập Đường Dây Nóng Về Đạo Đức thông qua một công cụ trực tuyến an toàn dựa trên nền web. Trang web này được đặt tại địa chỉ: www.ethics.celestica.com. lựa chọn này có sẵn bằng tiếng địa phương của tôi và được tiến hành bởi một công ty độc lập hoạt động 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần.



Báo cáo hiệu quả

Celestica thu thập tất cả các báo cáo về hành vi sai trái có thể và sẽ điều tra vấn đề một cách bí mật, xác định xem chính sách BCG hoặc luật pháp đã bị vi phạm và có hành động khắc phục thích hợp hay không. Nếu tôi tham gia vào cuộc điều tra về chính sách BCG, tôi được kỳ vọng sẽ hợp tác đầy đủ và trả lời tất cả các câu hỏi một cách đầy đủ và trung thực.

Khi tôi quan sát thấy có những sự cố hoặc hành vi vi phạm chính sách BCG, tôi báo cáo các sự kiện liên quan một cách chính xác, bao gồm:

- Mô tả về hành vi sai trái bị cáo buộc
- Tên của các nhân viên tham gia vào và bị ảnh hưởng đến
- Ngày và địa điểm xảy ra vụ việc
- Bất kỳ tài liệu hỗ trợ (email, hồ sơ, báo cáo)

Không trả thù

Celestica đánh giá sự trợ giúp của nhân viên để xác định mối quan tâm và các vi phạm tiềm ẩn đối với chính sách BCG, luật pháp hoặc các quy định. Tôi hiểu rằng Celestica cấm mọi hình thức đe dọa, trả đũa hoặc bất kỳ loại hình nào chống lại bất cứ ai đã báo cáo trung thực, một sự thực hoặc mối nghi ngờ vi phạm pháp luật, chính sách BCG hoặc các chính sách khác của chúng tôi, hoặc cá nhân đã hợp tác hoặc hỗ trợ điều tra liên quan đến các báo cáo vi phạm này. Tôi biết rằng Celestica có quyền kỷ luật nhân viên đã cố ý cung cấp thông tin sai lệch hoặc tố cáo không đúng. Nếu tôi đã tham gia vào một hành vi bị nghiêm cấm, tôi biết rằng tôi được khuyến khích tự khai báo và Celestica sẽ xem xét việc đưa ra quyết định về bất kỳ hình thức kỷ luật nào.



Hướng Dẫn Quay Số Gọi Đường Dây Nóng Về Đạo Đức

Khi quý vị gọi, quý vị không cần phải cung cấp tên của mình. Một chuyên gia phụ trách phỏng vấn sẽ ghi lại những mối lo ngại của quý vị và chuyển tiếp thông tin này tới Celestica để theo dõi. Quý vị có thể liên hệ đến đường dây nóng bằng cách tìm địa điểm và (các) số điện thoại trong biểu đồ được chỉ định.

ĐỊA ĐIỂM	SỐ ĐIỆN THOẠI
Trung Quốc	400-1204-132
Hồng Kông	800-964214
Ấn Độ	000-800-050-3378
Nam Dương	0800-140-1913
Ai-Len	1-800-903-377
Nhật Bản	0066-33-11-2505 00531-121520
Hàn Quốc	00798-1-1-003-8571
Lào	www.ethics.celestica.com
Malaysia	1-800-80-8641
Mexico	800-681-6906
Phi-líp-pin	1-800-1322-0416
Romani	001-800-913-4998
Singapore	800-1204201
Tây Ban Nha	900-876041
Thái Lan	001-800-12-0665204
Hoa Kỳ và Canada	1-888-312-2689

Để có được danh sách số liên lạc cập nhật mới nhất, hãy truy cập trang mạng www.ethics.celestica.com.

Nếu địa điểm quý vị cư trú không được liệt kê trong bảng bên trái, vui lòng sử dụng các hướng dẫn sau để gọi đến Đường Dây Nóng Về Đạo Đức:

1. Từ một số máy gọi bên ngoài hãy liên hệ đến tổng đài địa phương của quý vị.
2. Yêu cầu áp dụng tính phí đảo ngược hoặc cuộc gọi tính cước của người nghe (dựa trên tính khả dụng của dịch vụ) được liên hệ đến Hoa Kỳ, theo số 503-726-2457. Tất cả chi phí đảo ngược hoặc cuộc gọi thu cước người nghe sẽ được chấp nhận bởi nhà cung cấp dịch vụ Đường Dây Nóng Về Đạo Đức. Vui lòng lưu ý rằng cước phí quốc tế sẽ được áp dụng nếu hình thức chi phí đảo ngược hoặc cuộc gọi thu cước người nghe hiện không có sẵn tại quốc gia quý vị đang cư ngụ.
3. Khi nhân viên tổng đài yêu cầu hỏi ai đang thực hiện cuộc gọi này, hãy cung cấp tên công ty của quý vị. Đừng cung cấp tên của quý vị.